



מדינת ישראל  
משרד ראש הממשלה  
לשכת העיתונות הממשלתית



## מכרז פומבי מס' 23/19

# למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית

## תוכן עניינים

### תוכן עניינים

3	מסמך א' – בקשה לקבלת הצעות
16	מסמך ב' – טופס הגשת הצעה
19	נספח 1 – ערבות הצעה
20	נספח 2 - תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות
21	נספח 2א - תצהיר נוסף בדבר העדר הרשעות קודמות כשהמציע הוא תאגיד
22	נספח 3 - תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
24	נספח 3א - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
25	נספח 4 - אישורים לגבי המציע
26	נספח 5 – תצהיר המציע כי ברשותו חדר שידור וניידת שידור לווני
27	נספח 5א – אישור משרד התקשורת בדבר בעלות על ניידת שידור לווני
28	נספח 6 – פירוט לקוחות להם סיפק המציע "שירותי שליטה ובקרה (MCR)"
30	נספח 6א – אישור רואה חשבון על ההיקף הכספי של השירותים אשר סופקו ללקוחות על-ידי המציע
31	נספח 7 – פירוט לקוחות להם סיפק המציע הפקת אירועים טלוויזיוניים
32	נספח 8 – מסמך מתודולוגיה
33	נספח 9 – שירותים או יכולות נוספות העולים על המפורט בסל שירותי התקשורת
34	נספח 10 - הצהרת שמירה על סודיות
36	נספח 11 - הצהרה בדבר ניגוד עניינים והתחייבות להימנע מניגוד עניינים
37	נספח 12 - אישור רו"ח ותצהיר לקיום תאגיד בשליטת אישה
38	נספח 13 - מסמך הבהרות ושינויים למסמכי המכרז
39	נספח 14 - הצעת מחיר
44	מסמך ג' - הסכם
57	נספח 11 – נוסח ערבות ביצוע
58	נספח 21 - רשימת חברות המורשות לתת ערבויות
59	נספח 31 - התחייבות לעשיית שימוש בתוכנות מקוריות
60	נספח 41 – חוזר חשכ"ל בעניין מועדי תשלום
61	נספח 51 – דרישות ביטוח
65	נספח 61 – התמורה לשירותי התקשורת והשירותים הנלווים
69	מסמך ד' – מפרט השירותים

## מסמך א' – בקשה לקבלת הצעות

### 1. כללי

- 1.1. לשכת העיתונות הממשלתית (לע"מ) במשרד ראש הממשלה הינה האחראית מטעם משרד ראש הממשלה על תיאום התקשורת בין ממשלת ישראל ובין קהילת העיתונאים ואנשי התקשורת הפועלים בארץ.
- 1.2. במסגרת אחריותה, לשכת העיתונות הממשלתית פועלת לאפשר כיסוי תקשורתי נאות של גורמי מפתח ישראליים, של ביקורים ממלכתיים ושל אישים זרים המבקרים בארץ.
- 1.3. לע"מ מספקת, בין שאר שירותיה, שירותים לפריסת תשתית תקשורת ארצית למדיה התקשורתית לצורך שידור שיתוף והפצת תוכן, וכן שירותי אולפן, צילום ועריכה.
- 1.4. המשרד מפרסם בזאת מכרז שמטרתו לספק את כלל השירותים שצוינו לעיל. פירוט השירותים מובא בסעיף 4 להלן ומסמך ד' למכרז.
- 1.5. מכרז ייערך כמכרז פומבי, בהתאם להוראות תקנה 1ב לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן – "התקנות"), עם בחינה דו שלבית, כאמור בתקנה 17ד לתקנות.
- 1.6. במסגרת המכרז ייבחר ספק זוכה אחד אשר יספק את השירותים ללע"מ במהלך תקופת ההתקשרות.

### 2. מבוא והגדרות

- 2.1. למונחים המופיעים במסמכי המכרז תינתן המשמעות המופיעה לצדם להלן:

המונח	הסבר
<b>המשרד לע"מ שירותי התקשורת (ריטיינר) שירותים נלווים</b>	משרד ראש הממשלה. לשכת העיתונות הממשלתית. שירותי התקשורת אותם נדרש הספק לספק בהתאם למפורט בסעיף 4.1 למסמך א' למכרז והמפרט שבמסמך ד'.
<b>השירותים</b>	שירותים אופציונאליים שלע"מ רשאית להזמין, בהתאם לשיקול דעתה, כמפורט בסעיף 4.2 למסמך א' של המכרז, והמפרט שבמסמך ד'.
<b>ההסכם</b>	כלל השירותים הנדרשים מהספק הזוכה (כולל שירותי תקשורת ושירותים נלווים), כמפורט בסעיף 4 למכרז.
<b>המכרז</b>	הסכם שייחתם עם הזוכה ביחס למתן השירותים בהתאם לנוסח המופיע במסמך ג' למכרז.
<b>מציע הספק/ הספק הזוכה מנהל ההתקשרות אירועים / אירועי תקשורת שירותי שליטה ובקרה (MCR)</b>	מכרז מס' 23/9 למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית. גורם המגיש הצעה במסגרת מכרז זה. המציע שיוכרז ע"י המשרד כספק זוכה במכרז. מנהל לע"מ או מי שימונה מעת לעת על ידו. אירועים בהם נדרש לספק שירותים נשוא מכרז זה.
	כהגדרתם בסעיף 7.5.3 למסמך א', ובהתאם למפרט שבמסמך ד' למכרז.

### 3. ריכוז מועדים ופעילויות למכרז:

מועדים	פעילויות
30/12/2019	מועד פרסום המכרז

תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים	21/1/2020 בשעה 14:00
תוקף מועד ערבות ההצעה	31/7/2020
תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים	27/2/2020 בשעה 13:00

#### 4. השירותים הנדרשים

4.1 שירותי התקשורת (ריטיינר) – שירותים שיסופקו באופן שוטף ויתבססו על זמינות של הספק לספקם (להלן: "שירותי התקשורת (ריטיינר)"), בהתאם למפרט הטכני המצורף כמסמך ד' למכרז ועיקרם:

4.1.1 הפעלה רציפה 24/7 365 ימים בשנה (למעט יום כיפור) של מרכז בקרה ושליטה (MCR) שתפקידו קבלת התכנים הפעלת אמצעי תקשורת לקבלת התוכן מכל נקודה בארץ אל מרכז הבקרה ולמטה לע"מ בשידור חי ובאופן מושהה. אמצעי התקשורת יכללו סיבים אופטיים, ערוצי חוזי וידאו וערוצי שידור אינטרנטיים ייעודיים.

4.1.2 בכל אירוע מצולם אשר נקלט ב-MCR, בין אם צולם על ידי הספק או ע"י צלמי לע"מ, יש להקליטו ולאחר מכן לחתוך אותו ולהעלות למערכת ה-VOD;

4.1.3 שימוש ותחזוקה של רשת סיבים ארצית להעברת שידורים והפצה דו-כיוונית;

4.1.4 שימוש ותחזוקה של הסיב אפל בין משרדי החברה לע"מ ובכלל זאת ציוד הקצה;

4.1.5 קו אינטרנט סימטרי, כולל כתובות IP קבועות;

4.1.6 אירוח שרתים, הגנה ברשת וחיבור קבוע לאינטרנט לשם ניתוב חומרי הווידאו המתקבלים במשרדי החברה בין אם באמצעות שרתי לע"מ ובין באמצעים אחרים ללקוחות וארגונים שונים בארץ ובעולם - כולל הפצה לתקשורת של חומרים המגיעים ממגוון מקורות, כגון: קבצי לייבוי, צלמי לע"מ, צלמי טרדק, צלם חיצוני או צלם של החברה הנשכר על ידי לע"מ;

4.1.7 סל שירותי צילום -ארבעים ושמונה (48) אירועי צילום בסיסיים בכל שנה קלינדרית;

4.1.8 עשר (10) עבודות עריכה בסיסיות (עד 8 שעות) בשנה קלינדרית;

4.1.9 שני (2) ערוצי שידור אינטרנטיים ייעודיים של לע"מ פעילים באופן קבוע 24/7;

4.1.10 ניתוב שידור חי (מבוסס סלולר/ קווי/ לוויין) על בסיס 24/7, לאורך כל השנה, למעט יום כיפור, לרבות הפצה באמצעות הטמעת קוד ו/או נגן ייעודי;

4.1.11 אמצעי לניהול תוכן – אחסון כלל התוכן שנאסף, קטלוגו ומתן אפשרות גישה למשתמשי הקצה, בהתאם למנוע חיפוש, בכפוף למנגנון הרשאות ולעמידה בדרישות אבטחת המידע.

4.1.12 שימוש במערכת הפצה (**Basic Media Asset Management**) ייעודית קיימת, כולל מערכת VOD, באמצעותה ניתן להעלות חומרי גלם וחומרים ערוכים לצורך הפצה לכל לקוחות לע"מ;

4.1.13 מוקד טכני ושירות תמיכה בזמינות טלפונית של 24/7 והגעה לאתר המשרד בתוך 20 דקות מרגע קבלת הקריאה;

4.1.14 הקצאת ניידת שידור ארבע פעמים בשנה, כל פעם לפרק זמן מקסימלי של עד שעתיים (כולל זמן לוויין במקטעים של רבע שעה);

4.2 שירותים נלווים – שירותים אופציונאליים שיוזמנו על ידי לע"מ מעת לעת על פי שיקול דעתה, בהתאם לצורך (להלן: "שירותים נלווים"). שירותים אלו מפורטים בטבלאות שבסעיף 3 לנספח ג' למכרז, ואשר עומדים בדרישות המפרט הטכני המצורף כמסמך ד'. עיקר השירותים הנלווים יכללו – שירותים מקצועיים, שירותי כוח אדם מקצועי ושימוש בציוד.

בכל הנוגע לשירותי צילום ועריכה בסיסיים והקצאת ניידת שידור, המדובר בשירותים מעבר לסוגי וכמויות השירותים הכלולים בסל שירותי התקשורת (ריטיינר), כמפורט בסעיף 4.1 לעיל.

המזמין רשאי אולם לא חייב להזמין מהספק שירותים נלווים, שלא נכללים בשירותי התקשורת (ריטיינר). ההזמנה תבוצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. יובהר כי המשרד איננו מחויב כלל להזמין שירותים אלה ורשאי להזמין את השירותים הנלווים בכל היקף שיידרש.

#### 4.3. אופן הפעלת השירותים :

4.3.1. בתום המכרז תוגדר רשימת השירותים המלאה בהתאם להגדרת השירותים כמפורט בסעיפים 4.1 ו- 4.2 לעיל, והצעת המחיר של הספק הזוכה.

4.3.2. הספק הזוכה יידרש לספק את השירותים בהתאם לרשימת השירותים כאמור בכפוף לקבלת דרישה בכתב ומראש החתום ע"י מנהל ההתקשרות או נציגו.

4.3.3. כעיקרון, לע"מ תודיע לספק 6 שעות עבודה לפני המועד בו נדרש השירות. בהודעה יימסרו פרטים אודות השירותים הנדרשים לצורך היערכותו של הספק - סוג האירוע, מיקום האירוע, הגורמים המעורבים באירוע, משך צפוי, פריסת השירותים וסוגי השירותים שיידרשו.

4.3.4. במענה לפניית לע"מ, הספק יידרש להציג בכתב את היערכותו לאספקת השירותים המפורטים בכתב הזמנת השירות, בהתאם לנדרש על ידי לע"מ ובהתאם לדרישות המכרז. במסמך יפרט הספק, בין השאר, את מפרט השירות שיסופק, הצוות מטעם הספק והאמצעים לצורך ביצוע השירותים.

4.3.5. במהלך מתן השירות הספק ימסור דיווחים שוטפים למשרד על ביצוע השירות (לרבות – תחילת השירות, עדכון על תקלות במהלך השירותים ופתרונות שניתנו וסיום השירות).

4.3.6. בתום האירוע יידרש הספק להציג דוח מסכם ללע"מ ובו יפורטו עיקרי השירותים שבוצעו על ידו, תוצאות ביצוע השירותים ולקחים עיקריים ממתן השירות.

#### 4.4. הוראות נוספות למתן השירותים :

4.4.1. הספק נדרש לזמינות באופן רציף בכל ימי השנה (364 ימים בשנה למעט יום כיפור לאורך 24 שעות היממה, כולל שישי, שבת ולילות). זמינות הספק לא תפגע מכל סיבה שהיא, לרבות בגין שירותים נוספים שהוא מספק לגורמים נוספים או בגין מתן שירות למספר אירועים במקביל.

4.4.2. השירותים יסופקו בכל רחבי הארץ (לרבות שטחי C).

4.4.3. הספק יוכל להעזר בקבלני משנה לביצוע השירותים, ככל ויידרש, בכפוף לאישור מנהל ההתקשרות בכתב ומראש. אין באמור לעיל לגרוע מזכות לע"מ לדרוש כי שירותים מסוימים יסופקו על ידי הספק הזוכה, כמפורט לעיל בסעיפים 4.1 ו- 4.2 לעיל.

4.4.4. הספק ימנה מנהל לקוח מטעמו אשר ירכז את כלל הפעילות מול לע"מ ויהווה איש הקשר להנהלת הספק הזוכה ולצוותי השטח שלהם.

#### 5. התמורה לשירותים

5.1. התמורה לשירותים מורכבת מתשלום חודשי (ריטיינר) עבור שירותי התקשורת (ריטיינר), ומתשלום של המזמין עבור השירותים הנלווים (שהם שירותים אופציונאליים שיוזמנו על ידי לע"מ מעת לעת על פי שיקול דעתה), כמפורטת בהוראות ההסכם (מסמך ג') ובנספח ג' למכרז.

#### 6. תקופת ההתקשרות

6.1. תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה תהיה בהתאם להסכם המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז למשך 24 חודשים ממועד חתימתו.

6.2. למשרד תישמר האפשרות להאריך את ההתקשרות בעד 3 תקופות נוספות, כאשר כל תקופת הארכה לא תעלנה על שנה כל אחת, ויחד לא תעלנה על 5 (חמש) שנים בסך הכל ממועד ההתקשרות הראשונה.

## 7. תנאי סף להשתתפות במכרז

במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים על כל תנאי הסף המפורטים להלן:

- 7.1. המציע הוא תאגיד רשום כדין במרשם הרלוונטי בישראל.
- 7.2. המציע (ואם המציע הוא תאגיד – גם מנהליו ובעלי השליטה בו), לא הורשע בעבירה בטחונית, בעבירה שנושאה פסקאלי, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.
- 7.3. המציע מנהל ספרים כדין ובידיו האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כשהם תקפים.
- 7.4. למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות/השותפויות, בגין השנים הקודמות לשנה שבה מוגשת ההצעה למכרז. ככל שמדובר בחברה – החברה אינה חברה מפרת חוק ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 7.5. המציע עונה על כלל הדרישות המצטברות להלן:

7.5.1. **ברשות** המציע חדר שידור הממוקם במדינת ישראל, נכון **למועד הגשת ההצעה במכרז**.

לעניין סעיף זה, "חדר שידור" - מרכז בקרה על שידורים הכולל פיקוח על התוכן המתקבל ועל התוכן המשודר, ניהול שרשרת השידור והפיקוח הטכני על כלל המערכות ובכללן דחיסת השידורים.

7.5.2. ברשות המציע נידת שידור לוויני, עבורה קיים רישיון בתוקף במשרד התקשורת על שמו, נכון למועד הגשת ההצעה במכרז.

### לצורך סעיפים 7.5.1 ו- 7.5.2:

#### "ברשות המציע" יכולה להיות אחת החלופות הבאות:

א. חדר השידור / לווינית השידור בבעלותו של המציע;

ב. ברשות המציע חדר השידור / לווינית השידור, וזאת על פי הסכם מחייב

בין המציע לבין ספק משנה לתקופה שלא תפחת מ- 24 חודשים.

7.5.3. המציע סיפק שירותי שליטה ובקרה (MCR) ל-15 לקוחות שונים במשך 36 חודשים ברציפות במהלך 5 שנים שקדמו למועד. השירותים ניתנו עבור ערוצי טלוויזיה, שידורי אינטרנט ורשתות חברתיות גם יחד, בהיקף כולל של לפחות 1 מ' ש לשנה ו-3 מ' ש במצטבר לתקופת השירות.

**יובהר כי מציע המגיש הצעה לפיה הוא עומד בדרישת סעיף 7.5.1 באמצעות ספק משנה, כפי שמופיע בחלופה ב' להגדרת "ברשות המציע" לעיל, הוא יכול להוכיח את תנאי סף זה (7.5.3) אם בעצמו או באמצעות אותו ספק משנה.**

לעניין סעיף זה, "שירותי שליטה ובקרה" – שירותים לקבלת תכנים בשידור חי (Live) מנקודות שידור והפצתו למספר יעדים באמצעות כל האמצעים להלן - ערוצי שידור אינטרנטיים, סיבים אופטיים, שידור לוויני, תקשורת קווית וחיבור סלולרי.

7.5.4. המציע הינו בעל ניסיון במתן שירות של לפחות 12 "אירועים טלוויזיוניים" במצטבר במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז. כל "אירוע טלוויזיוני" יענה על הדרישות המצטברות להלן:

7.5.4.1. האירוע כלל צילום של האירוע באמצעות לפחות 4 מצלמות וידאו שאחת מהן לפחות מצלמת רחף אחת;

7.5.4.2. האירוע נמשך לפחות 3 דקות כל אחד;

7.5.4.3. האירוע שודר בשידור ישיר (Live) באמצעות ניידת שידור;

7.5.4.4. האירוע שודר באחד מערוצי הטלוויזיה הפתוחים (Broadcast);

7.6. הוראות כלליות לעניין תנאי הסף

7.6.1. התנאים המפורטים לעיל הם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בהם הצעתו לא תובא לדיון.

7.6.2. על מגיש ההצעה להיות אישיות משפטית אחת - מספר גורמים אינם רשאים לחבור יחדיו לשם הגשת הצעה.

7.6.3. על התנאים להתקיים במציע עצמו. לא תותר הוכחת תנאי הסף באמצעות גורמים שאינם המציע, למעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

7.6.4. על ההצעה לכלול את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידה בתנאים המפורטים לעיל, כמפורט בסעיף 9 להלן.

7.6.5. על המציע לצרף להצעתו התחייבות כי אם יזכה במכרז, יפעל שלא בניגוד עניינים וידווח למנהל ההתקשרות באופן מיידי על כל לקוח חדש ו/או קיים שמנוהלים עימו קשרים עסקיים העלולים להעמיד את הנציג בניגוד עניינים כלפי המשרד או המשרדים. דרישה זו היא דרישת חובה שיש לקיימה במהלך ביצוע ההסכם. היעדר אפשרות לעמידה בדרישה זאת עלולה להביא לפסילת ההצעה ואף לביטול ההסכם.

## 8. ערבות ההצעה

8.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית בהתאם לנוסח כתב הערבות שבנספח 1 למסמך ב' (טופס הגשת ההצעה) על סך 50,000 (חמישים אלף) ₪ לטובת משרד ראש הממשלה (להלן: "ערבות ההצעה"). ערבות ההצעה תהא של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח המורשית לתת ערבויות (בהתאם לרשימה המצורפת למסמכי המכרז **כנספח 2ג**) והיא תהיה בתוקף עד למועד המפורט בסעיף 3 לעיל.

8.2. לא זכה המציע במכרז, תוחזר לו ערבות ההצעה בתוך 30 יום מהמועד בו התקבלה החלטת ועדת המכרזים.

8.3. לא קיים המציע הצעתו ו/או לא חתם על ההסכם במועד ו/או חזר בו מהצעתו ו/או נהג במהלך המכרז בעורמה ו/או בתכסיסנות ו/או בחוסר נקיין כפיים ו/או מסר מידע מטעה ו/או מידע מהותי בלתי מדויק, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כולה או חלקה, כפיצוי קבוע ומוסכם מראש בגין נזקיו כתוצאה מכך, ללא צורך בהוכחת נזק. אין בחילוט ערבות ההצעה כאמור כדי לגרוע מזכות המשרד לתבוע בגין נזקים שנגרמו לו כתוצאה ממעשי המציע, אם עלו הנזקים על סכום ערבות ההצעה.

8.4. המשרד רשאי לדרוש את הארכת תקופת ההצעה, והמציע יידרש להגיש ערבות הצעה חדשה ו/או ערבות הצעה מוארכת ולהפקידה בידי המשרד תוך 7 ימים מדרישתו של המשרד. המציע לבדו ישא בהוצאות הכרוכות בהגשת הערבות ו/או בהארכתה.

8.5. בד בבד עם חתימת הזוכה על ההסכם, ימציא הזוכה למשרד ערבות ביצוע כמפורט בסעיף 16.6 להסכם.

## 9. מסמכים שעל המציע לצרף להצעה

9.1. על המציע (לרבות, בהתאם לעניין, תאגיד המגיש יועץ מטעמו) לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

9.1.1. טופס פרטי המציע מלא לפי **הדוגמה המצורפת כמסמך ב'**.

9.1.2. להוכחת תנאי הסף בסעיף 7.2 לעיל, המציע יגיש תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות, בנוסח **נספח 2**. ככל שהיועץ מוצע באמצעות תאגיד, על התאגיד למלא **בנוסף** גם תצהיר בנוסח **נספח 2א**.

9.1.3. להוכחת תנאי הסף בסעיף 7.3 לעיל, המציע יגיש את המסמכים הבאים :

9.1.3.1. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח **נספח 3**.

9.1.3.2. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, כי המציע מנהל ספרים כחוק ומדווח לפקיד השומה ולמע"מ כחוק. יצורף על ידי המציע **כנספח 3א**.

9.1.4. להוכחת תנאי הסף בסעיפים 7.1 ו-7.4 לעיל, על המציע לצרף להצעה את המסמכים הבאים **כנספח 4** (לפי העניין) :

9.1.4.1. העתק תעודת רישום התאגיד במרשם הרשמי הרלוונטי (רשם החברות / רשם השותפויות) ונסח חברה / שותפות עדכני של רשם התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: [www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot](http://www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot) בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח". ככל שהמציע הוא חברה - על נסח הרישום להעיד כי החברה אינה חברה מפרת חוק ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

9.1.4.2. ככל שמדובר בעמותה או חברה לתועלת הציבור – יש לצרף העתק אישור ניהול תקין עדכני מהמרשם הרלוונטי.

9.1.5. לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 7.5.1 לעיל המציע יגיש תצהיר לפיו ברשותו חדר שידור הממוקם במדינת ישראל, נכון למועד **הגשת ההצעה במכרז. התצהיר יוגש כנספח 5 לחוברת ההצעה, ואליו יצורפו המסמכים התומכים כמפורט בנספח 5.**

9.1.6. לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 7.5.2 לעיל המציע יגיש העתק של הרישיון לניידת השידור לוויני על שמו. המסמך יוגש **כנספח 5א** לחוברת ההצעה ואליו יצורפו המסמכים התומכים כנספחים. **כמו כן, יצורפו המסמכים התומכים כמפורט בנספח 5.**

9.1.7. לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 7.5.3 לעיל ולצורך קביעת ציון האיכות בשורה 1 לטבלת אמות המידה בסעיף 12.9.3 להלן, המציע **(או ספק משנה מטעם המציע כמצוין בסעיף 7.5.3)** יגיש פירוט לקוחות להם סיפק "שירותי שליטה ובקרה (MCR)". המסמך יוגש על גבי הנוסח המצורף **כנספח 6** לחוברת ההצעה. למסמך יש לצרף אישור רו"ח על ההיקף הכספי של השירותים שסופקו ללקוחות אלה במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרוסום המכרז **בידי המציע או בידי ספק המשנה**. אישור רו"ח יהיה על גבי מסמך כדוגמת המסמך המצורף **כנספח 6א** לחוברת ההצעה. **במידה והמציע ספק את השירותים בעצמו ובאמצעות ספק משנה יצורפו שני אישורים של רו"ח, כאמור לעיל, אחד לספק ואחד לספק המשנה.**

9.1.8. לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 7.5.4 לעיל ולצורך קביעת ציון האיכות בשורה 2 לטבלת אמות המידה בסעיף 12.9.3 להלן, המציע יגיש פירוט לקוחות עבורם הפיק "אירועים טלוויזיוניים". המסמך יוגש על גבי הנוסח המצורף **כנספח 7** לחוברת ההצעה.

9.1.9. המציע יגיש מסמך מתודולוגיה, לצורך קביעת ציון האיכות בשורה 3 לטבלת אמות המידה בסעיף 12.9.3 להלן. במסמך יש להתייחס לנושאים המפורטים בטבלת קביעת ציון האיכות כאמור. יש להגיש מסמך שאורכו עד 20 עמודים מודפסים בפונט David 12. המסמך יוגש **כנספח 8** לחוברת ההצעה.

9.1.10. לצורך קביעת ציון האיכות בשורה 4 לטבלת אמות המידה בסעיף 12.9.3 להלן, המציע רשאי להגיש מסמך ובו שירותים נוספים או יכולות העולות על המפורט בסל שירותי התקשורת שבסעיף 4 לעיל ומסמך ד' למכרז. במסמך יש לפרט לגבי השירות/היכולת המוצעת, הסבר לרלוונטיות לצרכי לע"מ, הסבר כיצד היכולת/השירות עולים על הדרישות במפרט השירותים **(מסמך ד' למכרז)**. המסמך יוגש **כנספח 9** לחוברת ההצעה. ככל והמציע לא מעוניין להגיש הצעה עבור סעיף זה – יש להגיש את הנספח ריק.

9.1.11. הצהרת שמירה על סודיות בנוסח **נספח 10**.

9.1.12. הצהרה בנוסח **נספח 11** שבה יצהיר המציע על עיסוקיו/תחומי פעילותו, ובמקרה שמדובר בתאגיד - גם של עובדיו, אשר עשויים להעמיד אותם במצב של חשש לניגוד עניינים, אם

יבחר כספק זוכה.

9.1.13. ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992, המציע יצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, כהגדרתם בסעיף 2 לחוק הנ"ל. המסמך יוגש **כנספח 12**.

9.1.14. מסמך הבהרות ושינויים למסמכי המכרז, ככל שהמשרד פרסם מסמך כזה. המסמך יוגש **כנספח 13**.

## 10. הצעת המחיר

10.1. המציע יגיש הצעה לתמורה עבור רכיבי השירותים השונים. הצעת המחיר תוגש על גבי **נספח 14**:

10.1.1. חלק א' - הצעה לתמורה חודשית עבור שירותי התקשורת (ריטיינר).

10.1.2. חלק ב' - הצעה למחירי יחידה עבור שירותים נלווים. חלק ב' להצעת המחיר יחולק ל-3 חלקים כלהלן:

10.1.2.1. חלק ב1 - שירותים מקצועיים.

10.1.2.2. חלק ב2 - אחוז הנחה עבור תעריפי כוח אדם מקצועי נוסף.

10.1.2.3. חלק ב3 - אחוז הנחה עבור תעריפי הזמנת שימוש לציוד נוסף.

10.2. הצעת המחיר תוגש במחירי יחידה ללא מע"מ. התשלום יבוצע בתוספת מע"מ בהתאם לשיעורו במועד התשלום בפועל.

10.3. על הצעת המחיר לשירותים הנלווים להיות נמוכה יחסית למחירי המקסימום הנקובים (דהיינו תכלול הנחה ביחס למחיר המקסימום).

10.4. יובהר כי מקדמי השקלול בהצעת המחיר נועדו לצורך שקלול הצעת המחיר בלבד, ולא יחייבו את המשרד להזמנת שירותים בהיקף כלשהו. הזמנת השירותים תבוצע בהתאם למסמך הזמנת העבודה.

10.5. הצעת המחיר כאמור תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים, ובכלל זה שעות הכנה, עבודה על חומרי גלם, ביצוע בדיקת רקע, ביצוע ראיון, ביטול זמן וכל פעולה נוספת הנדרשות לצורך ביצוע מלא ומושלם של השירותים, ולרבות - הוצאות בגין העסקת כח אדם, מראיינים, מנחים, קבלני משנה, הוצאות משרדיות, נסיעות, צילומים, ביטוחים, וכל מס למעט מע"מ.

10.6. הצעת המחיר של המציע תחייב את המציע, ככל שייבחר כספק זוכה, בהתאם לאמור במסמך זה, במשך כל תקופת ההתקשרות.

## 11. אופן ומועד הגשת ההצעות

11.1. המעוניין להשתתף במכרז יגיש את הצעתו כדלקמן:

11.1.1. מעטפה 1 - על גביה ירשום המציע "מעטפה 1 - מסמכים ואישורים" בלבד (להלן: "**מעטפה 1**"). במעטפה 1 יגיש המציע בשני עותקים את כל המסמכים שפורטו בסעיף 9 לעיל, למעט טופס הצעת המחיר.

11.1.2. מעטפה 2 - על גביה ירשום המציע "מעטפה 2 - הצעת מחיר" בלבד (להלן: "**מעטפה 2**"). במעטפה 2 יפרט המציע את הצעתו הכספית ע"ג **נספח 14** (טופס הצעת המחיר). מעטפה 2 תיסגר היטב ע"י המציע.

11.1.3. שתי המעטפות הנ"ל (מעטפה 1 + מעטפה 2) יונחו ע"י המציע בתוך מעטפה סגורה היטב (להלן - "**מעטפה 3**"). על גבי מעטפה 3 לא יהיה כל ציון וסימן מלבד רישום ברור של שם המכרז ומספרו, כדלקמן:

**”מכרז 23/19 - למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות  
הממשלתית”**

- 11.2. את המענה יש להגיש בסדר פנימי לפי תוכן העניינים **במסמך ב' (ההצעה)**. יש להפריד כל סעיף **במענה באמצעות דף מפריד/חוצץ**.
- 11.3. מסמכים שיצורפו למענה ימוספרו במספור רציף.
- 11.4. על המציע לחתום בכל עמוד בעותק המקור בלבד במענה ועל גבי כל חומר שיצורף על ידו לחוברת המענה. על עותק ההעתק לא נדרשות חתימות (מלבד צילום חתימות המקור מעותק המקור).
- 11.5. מעטפה 1 תוגש גם בעותק דיגיטלי על גבי **disk on key אחד**, בקבצי PDF סרוקים. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה ותוכן המדיה הדיגיטלית (כולל החתימות). במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת. **יובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר לעותק זה**.
- 11.6. המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית, למעט מפרטים טכניים שניתן לצרף באנגלית. במידה ושפת המקור של נספח ההצעה איננה עברית – יצורף המסמך המקורי ואישור נוטריוני לתרגום לעברית.
- 11.7. הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל, עלולה להידחות על הסף, לחילופין רשאי המשרד להפחית עד 5 נקודות מניקוד האיכות, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 11.8. את מעטפה 3 כאמור יש להכניס לתיבת המכרזים אשר במבנה הביטחון (“**הווילה**”), שבכניסה לבנין משרד ראש הממשלה ברחוב קפלן 3 בנין ג' קריית בן גוריון, ירושלים (אין לשלוח הצעות בדואר) בימים א' עד ה' בין השעות 09:00 עד 19:00, וזאת לא יאוחר מהמועד המפורט בסעיף 3 לעיל.
- 11.9. יש להקפיד על הכנסת המעטפות לתיבת המכרזים השייכת למשרד ראש הממשלה ולא לזו השייכת לנציבות שירות המדינה, הממוקמת בסמוך.
- 11.10. ועדת המכרזים רשאית להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות לתקופה נוספת על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה שתפורסם מטעמה בדרך שתקבע על ידה.
- 11.11. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים של המשרד במועד האחרון להגשת הצעות או במועד מוארך כאמור בסעיף 3, לפי העניין, לא תידון כלל.
- 11.12. הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 11.13. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז והכל בלא שינוי ו/או תוספת.

**12. שיקולי המשרד בבחירת הזוכה**

- 12.1. בחירת הזוכה/ים במכרז תיעשה בשלבים כמפורט להלן:
- 12.1.1. בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף.
- 12.1.2. קביעת ציון האיכות.
- 12.1.3. בדיקת הצעות המחיר.
- 12.1.4. שקלול ההצעות וקביעת הספק הזוכה.
- 12.2. ועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה אשר תביא את המלצותיה בפני הוועדה.
- 12.3. בכל אחד משלבי הבדיקה, ווועדת המכרזים רשאית לדרוש מהספק לקיים סיור להצגת הציוד המקצועי שברשותו, לרבות חדר השידור וניידת השידור, לפי שיקול דעתה. הסיור יתואם תוך 3 ימי עבודה ממועד העברת הבקשה מאיש הקשר במכרז.
- 12.4. ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה, ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.

12.5. על אף האמור, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות (אך אינה מחויבת לעשות כן) לתקן או לאפשר למציע להבהיר נתון כלשהו או הצהרה וכדומה בהצעתו או במסמכים שצורפו לה, וכן לתקן פגמים טכניים או פגמים אחרים שנפלו בהצעה, כל זאת בתנאי שהתיקונים אינם פוגעים בעקרונות הליך מכרז זה.

12.6. מובהר, כי תהליך בחינתן של ההצעות מתבצע אך ורק לצורך בדיקת עמידתן בתנאי הסף וקביעת ציון האיכות, וכי אין בתהליך זה כדי לגרוע מהוראות מסמכי המכרז או משום אישור להתאמתה המלאה של ההצעה למסמכי המכרז.

12.7. רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא. נתגלו טעויות סופר או טעויות חשבוניות, רשאי המשרד לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע. המשרד רשאי לפסול כל הצעה שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליט אחרת מטעמים שירשמו.

#### 12.8. בחינת תנאי הסף

12.8.1. בשלב הראשון, תיבחן ועדת המכרזים את עמידת המציעים בתנאי הסף.

12.8.2. ועדת המכרזים תבחין בין תנאי הסף המהותיים, שמועד התקיימותם הוא לפחות עד למועד האחרון להגשת ההצעות או קודם לכן אם כך נאמר בתנאי הסף, ובין דרכי הוכחתם של תנאי הסף.

12.8.3. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להוסיף ולהמציא מסמכים ואסמכתאות נוספים בנוגע להוכחת עמידתם בתנאי הסף, לרבות מסמכים ואסמכתאות שהופקו לאחר הגשת ההצעות למכרז, ובלבד שיוכח כי תנאי הסף התקיימו במועד.

#### 12.9. שלב בחינת האיכות

12.9.1. המשרד יבחן את איכות ההצעות שעמדו בתנאי הסף לפי אמות המידה הבאות והמשקל שנקבע בצדן.

12.9.2. להצעות המציעים בשלב זה יוענק ניקוד איכות (בין 0-100) לכל הצעה (להלן – "ציון האיכות").

12.9.3. אמות המידה לקביעת ניקוד האיכות הראשוני:

ניקוד מקסימלי	שיטת ניקוד	פירוט	אמת מידה	
30	2 נקודות לכל לקוח נוסף, מעבר למוגדר בתנאי הסף (15 לקוחות), לו סיפק המציע "שירותי שליטה ובקרה".	היקף הלקוחות המקבלים מהמציע "שירותי שליטה ובקרה" (MCR) (כהגדרתם בסעיף 7.5.3 לעיל)	ניסיון המציע	1
20	2 נקודות לכל "אירוע טלויזיוני", מעבר לנדרש בתנאי הסף (12 הפקות), במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.	כמות ה"אירועים הטלויזיוניים" (כהגדרת המונח בסעיף 7.5.4 לעיל)		2
30	במסגרת המסמך המציע יידרש להתייחס לנושאים הבאים: 1. שיטת ההפעלה של חדר השליטה והבקרה (בעצמו / באמצעות ספק משנה). 2. ניסיון המציע בניהול חדר השליטה והבקרה (בעצמו / באמצעות ספק משנה). 3. היקף אמצעי השידור ברשות של המציע / ספק משנה (ניידות לוויין, ניידות אינטרנט וצוותי שידור). 4. מטריצת השידורים בבעלות המציע. 5. אמצעי טכנולוגי לבדיקת איכות השידור. 6. אמצעים לניהול תוכן והנגשתו למשתמשי הקצה.	מסמך המציג את מתודולוגיית השירות של המציע. המסמך יוצג כנספח כתוב וכן יוצג במסגרת ראיון שיערך לגורם בכיר (מנכ"ל/ סמנכ"ל) מטעם המציע. במידה והמציע מסתייע בספק משנה, אזי המציע יפרט אודות שיטות העבודה בינו לבין ספק המשנה וחלוקת העבודה ביניהם	מסמך מתודולוגיה	3

ניקוד מקסימלי	שיטת ניקוד	פירוט	אמת מידה	
	<p>7. אמצעים טכנולוגיים נוספים שמפעיל המציע לצורך מתן השירותים (אפליקציית ניהול תוכן, טכנולוגיה להעברת ודחיסת וידאו).</p> <p>8. אמצעים להפצת התוכן (למשתמשי הקצה ולמטה לע"מ).</p> <p>9. אמצעים להנגשת שידורים ברשתות חברתיות מובילות.</p> <p>10. אמצעים לאחסון המידע ושמירה על חסיונו.</p> <p>11. יכולת המציע לספק שירותים בפריסה ארצית ולנקודות שידור המצויות רחוק מהתשתיות.</p> <p>12. יכולת המציע לבצע שירותים עבור מספר אירועים במקביל.</p>			
15	ייתן ניקוד של 3 נקודות לכל יכולת או שירות נוסף, אשר ועדת המכרזים תראה אותו כרלוונטי.	המציע יציע יכולות ושירותים נוספים, מעבר לנדרש בסעיף 4 למכרז שמסמך א' ובהתאם למפרט שבמסמך ד' למכרז. השירותים המוצעים יהיו ללא תוספת תשלום נוסף (מעבר להצעת המציע) אשר ייכללו בסל השירותים.	שירותים נוספים המוצעים על ידי המציע מעבר לדרישות במכרז	4
20	ייבחנו - מקצועיות, עמידה בלוחות זמנים ורמת השירות. ראו הנחיות נוספות בסעיף 12.9.5 להלן	על בסיס שיחות עם לקוחות מרשימת הלקוחות שהוצגו על ידי המציע <b>בנספחים 6 ו-7</b> למענה.	חוות דעת לקוחות	5
115			סה"כ ניקוד האיכות	

#### 12.9.4. הוראות כלליות לקביעת ניקוד האיכות

12.9.4.1. המשרד רשאי לערוך את כל הבדיקות הנחוצות שיידרשו להנחת דעתו לצורך בחינת ההצעות ושקלולן, לרבות שיחות/פניות לגורמים שעמם עבד המציע, פניה לממליצים, ביקור במשרדי המציע, כולם או חלקם, עריכת בדיקות ביטחוניות ועוד, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

12.9.4.2. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות אל המציע במהלך בדיקת ההצעות והערכתן, כדי לקבל הבהרות להצעתו או כדי להסיר אי בהירות המתעוררת בעת בדיקת ההצעה, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ולתקנות שהוצאו מכוחו.

#### 12.9.5. הנחיות לבדיקת חוות דעת הלקוחות:

12.9.5.1. המשרד יבחר לקוחות מבין הלקוחות שיוצגו על ידי המציע במסגרת המענה למכרז. הבחירה תבוצע באופן אקראי. כמות הלקוחות לכל מציע תהיה עד 3.

12.9.5.2. הפנייה ללקוחות תהיה במהלך שעות העבודה הרגילות. ככל ולקוח

מסוים לא יאוחר אחרי 2 ניסיונות לשיחה טלפונית ו/או לא יכיר את הגורם עליו הוא אמור לספק חוות דעת – יינתן ציון 0 עבור חוות דעת זו.

12.9.5.3. יובהר כי המשרד איננו מחויב לשוויון בכמות חוות הדעת בין המציעים השונים.

#### 12.9.6. קביעת ציון האיכות

12.9.6.1. בתום שלב זה תקבע ועדת המכרזים את ניקוד האיכות לכל מציע על ידי סכימת ניקוד האיכות שצבר כל מציע.

12.9.6.2. על המציעים לצבור לפחות 60 נקודות במסגרת ציון האיכות (להלן – "ציון המינימום"). ככלל ולפחות 3 מציעים לא יקבלו את ציון המינימום - תוכל ועדת המכרזים להעביר לשלב בדיקת הצעת המחיר את 3 המציעים שצברו את ציון האיכות הגבוה ביותר.

#### 12.10. שלב פתיחת מעטפות המחיר וקביעת ציון המחיר

12.10.1. לאחר השלמת קביעת ניקוד האיכות, תיפתחנה מעטפות ההצעות הכספיות של המציעים בנספח 14 ויבוצע שיקלול של המחיר המוצע.

12.10.2. יובהר כי, הצעת המחיר המחייבת תחושב בהתאם למחירי היחידה. במקרה של שגיאה אריתמטית בחישוב התוצאה בטור או בשורת סיכום - בסמכות יו"ר ועדת המכרזים לערוך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, תיקון אריתמטי בהתאם למידע בטורי היחידה.

12.10.3. כל ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעה בעלת הצעת המחיר הנמוכה ביותר. ציון המחיר להצעה (Pn) יחושב כלדקמן:

$$\text{ציון המחיר} = 100 * \frac{\text{(הצעת המחיר הנמוכה ביותר)}}{\text{(הצעת המחיר הנבחרת)}}$$

#### 12.11. שלב קביעת ההצעה/ות הזוכה/ות

12.11.1. לאחר חישוב ציון המחיר להצעה כמפורט בסעיף 12.10 לעיל, יחושב הציון המשוקלל הסופי (An) לכל אחד מהמציעים, ע"י חיבור ציון האיכות (Qn=40%) עם ציון המחיר להצעה (Pn=60%).

$$A_n = 40\% * Q_n + 60\% * P_n$$

12.11.2. המשרד יבחר את המציע שקיבל את ציון ההצעה המשוקלל הסופי (An) הגבוה ביותר כ"מועמד לזכייה".

12.11.3. המשרד יהיה רשאי לבחור הצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון לבעל ההצעה בעלת הציון הטוב ביותר.

#### 12.12. כשירים נוספים

12.12.1. המשרד יהיה רשאי לבחור כשירים נוספים (מעבר לזוכה/ים במכרז), אך לא יהיה חייב לעשות כן.

12.12.2. הצעתו של המציע שנבחר ככשיר שני, שלישי וכיוצ"ב תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 60 יום נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.

12.12.3. התקשרות המשרד עם כשיר נוסף בין במסגרת 60 הימים הנ"ל ובין אם לאחריה, נתונה לשיקול דעת המשרד וכפופה לאישורו. למציע לא תהא כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר עם החלטת המשרד בעניין זה.

#### 12.13. הערכות לחתימה על הסכם ההתקשרות

- 12.13.1. הודעה למציע המועמד לזכייה בדבר זכייתו במכרז (להלן: "הודעת הזכייה") תימסר למציע בכתב לכתובת המצוינת בהצעתו. מובהר בזאת כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד לבין המועמד לזכייה.
- 12.13.2. מציע מועמד לזכייה יהיה חייב למלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם לתקופות המפורטות בו. בכלל זה, מתן ערבות ביצוע, כמפורט בסעיף 16.6 להסכם (בנוסח המצורף **כנספח 1א** להסכם), תוך 10 ימי עבודה מיום קבלת הודעת הזכייה, וכן הצגת מענה לדרישות הביטוח המפורטות **כנספח 5א** להסכם.
- 12.13.3. לאחר הכרזה על המציע כמועמד לזכייה ועמידתו בכל הדרישות ממועמד לזכייה, יוסיף המזמין את הנספחים והפרטים החסרים בהסכם ההתקשרות (מסמך ג') ויעביר את ההסכם המעודכן לחתימת הספק המועמד לזכייה.
- 12.13.4. ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם המצורף **כנספח ג'** למכרז זה על ידי מורשי החתימה של המשרד, **חתימתו של המציע שהוכרז כזוכה, והגשת אישור בדבר קיום ביטוחים וערבות ביצוע, כנדרש בהסכם.**
- 12.13.5. היה ובמהלך התקופה שבין היום האחרון הקבוע להגשת הצעות לבין המועד לחתימת הסכם ההתקשרות יחזור בו המציע המועמד לזכייה מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה לרבות כל האמור לעיל, יהא המשרד רשאי לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל את הודעת הזכייה למציע ולחלט את ערבות ההצעה. מיום משלוח ההודעה כאמור יהיה המשרד רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו ולנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.
- 12.13.6. המועמד לזכייה ידרש, במידת הצורך, לחתום על הסדר מתאים למניעת ניגוד עניינים, ולפעול בהתאם לכל הנחיות היועצת המשפטית של המשרד למניעת קיומו של חשש לניגוד עניינים.

### 13. הוראות כלליות

- 13.1. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי ההליך או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. ועדת המכרזים רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. המשרד לא חייב ליתן למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה. קיבל המשרד את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.
- 13.2. המשרד אינו מתחייב להעסיק את המציע בהיקף כלשהו, והזמנת השירותים מן הזוכה תיעשה על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, בהתאם לצרכיו, בכתב ומראש.
- 13.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבטל מכרז זה בכל עת משיקוליו הוא.
- 13.4. מובהר בזאת כי כניסת מציע למשרד, בכלל זאת לצורך המבחן המעשי, וביצוע השירותים על ידי זוכה/זוכים במכרז מותנית בקבלת אישור בטחוני מוקדם בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד. אדם אשר המשרד לא אישר אותו לא יורשה להשתתף בראיון ובמבחן המעשי ו/או לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים במשרד. המציע בהגשת הצעתו למשרד מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם אי-קבלת אישור בטחוני ו/או ביטולו.
- 13.5. הצעה זוכה תהא פתוחה לעיון בהתאם להוראות כל דין. מציע הסבור כי חלק מסוים בהצעתו (למעט הצעת המחיר) מהווה סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו, וייחשב כמי שהסכים שחלקים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם סודיים. ההכרעה בעניין תהיה מסורה למשרד בהתאם להוראות הדין.
- 13.6. המשרד יהיה רשאי לבחור כשירים נוספים (מעבר לספק הזוכה במכרז), אך לא יהיה חייב לעשות כן, למקרה שההתקשרות עם הזוכה/ים לא תצא לפועל או לא תצלח מכל סיבה שהיא. הצעתו של המציע שנבחר ככשיר נוסף תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 60 יום נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור. התקשרות המשרד עם כשיר נוסף בין אם במסגרת 60 הימים הנ"ל ובין אם לאחריה, נתונה לשיקול דעת המשרד וכפופה לאישורו. למציע לא תהא כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר עם החלטת המשרד בעניין זה.
- 13.7. מובהר בזאת כי מסמכי המכרז על נספחיו וצרופותיו הם רכוש המשרד וכל הזכויות בהם שמורות למשרד. אין המציע רשאי להעתיקם או לעשות בהם שימוש אחר כלשהו, בין אם יגיש הצעה ובין

אם לאו.

13.8. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הקשור למכרז זה, וכן להתקשרות שתבצע עם הזוכה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

#### 14. שאלות הבהרה

14.1. המציעים רשאים להעביר למשרד פניות הכוללות שאלות הבהרה בהתאם למפורט להלן.

14.2. הפניות תוגשנה כקובץ אקסל.

14.3. להלן תיאור המבנה להגשת שאלות ובקשות הבהרה:

שם המציע	
שם הפונה	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
כתובת אתר אינטרנט	
מספר פקס	
מספר טלפון	

השאלה/בקשת פירוט הבהרה	הסעיף בפרק

14.4. פניות המציעים תוגשנה בדואר אלקטרוני למרכזות ועדת המכרזים בכתובות אלה: [veredp@pmo.gov.il](mailto:veredp@pmo.gov.il), עד למועד המפורט בסעיף 3 לעיל.

14.5. באחריות המציע לוודא את הגעת השאלות אל נציג המשרד באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

14.6. יודגש כי המשרד לא ישיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובות הדוא"ל המצוינות לעיל, באופן ובצורה המפורטים לעיל. כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב להשיב על כל השאלות שיוגשו.

14.7. מענה לשאלות הבהרה, הודעות המשרד ושינויים במסמכי המכרז.

14.7.1. תשובות לשאלות הבהרה שתתקבלנה עד למועד המפורט בסעיף 3 לעיל, יפרסם המשרד באתר האינטרנט בכתובת:

<http://www.mr.gov.il/purchasing/PurchasingTopNav/Tenders>

14.7.2. התשובות יפורסמו ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.

14.7.3. תשובות אלה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

14.7.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, **אף אם אינם נובעים משאלות הבהרה שהתקבלו מהמציעים**, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יפרסם המשרד באתר האינטרנט, בכתובת המצוינת בסעיף זה לעיל, וגם הם יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. **באחריות המציעים לבדוק את פרסומי המשרד באשר למכרז זה באתר האינטרנט**, כאמור.

14.8. המשרד לא יקבל טענות ביחס להצעות לא שלמות הנובעות עקב חוסר תשומת לב של המציעים לפרסומים באתר האינטרנט.

14.9. תשובות או הבהרות שלא ניתנו בכתב כאמור לא יחייבו את המשרד.

בברכה,

ועדת המכרזים

משרד ראש הממשלה

### מסמך ב' - טופס הגשת הצעה

לכבוד

משרד ראש הממשלה

הנדון: הצעה במכרז פומבי מס' 23/19 למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית

#### א. פרטים אודות המציע:

1. שם המציע: \_\_\_\_\_
2. מס' מזהה של המציע (ח"פ, מס' עוסק מורשה וכו'): \_\_\_\_\_
3. סוג ההתארגנות (יחיד, תאגיד): \_\_\_\_\_
4. תאריך ההתאגדות (אם רלוונטי): \_\_\_\_\_
5. מספר העובדים במציע: \_\_\_\_\_
6. שמות הבעלים/שותפים במציע: \_\_\_\_\_
7. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומס' הזהות שלהם:
  - 7.1. \_\_\_\_\_
  - 7.2. \_\_\_\_\_
  - 7.3. \_\_\_\_\_
8. מען המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_
9. טלפונים: \_\_\_\_\_
10. כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
11. כתובת אתר אינטרנט: \_\_\_\_\_

#### ב. הצהרת המציע

אני הח"מ לאחר שקראתי בעיון את כל מסמכי המכרז ותנאיו, מגיש בזאת הצעתי למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית.

**מסמכי המכרז**

מסמך א' - בקשה לקבלת הצעות  
מסמך ב' - טופס הגשת הצעה  
מסמך ג' - נוסח ההסכם  
מסמך ד' - מפרט טכני

#### נספחים

- נספח 1 – ערבות הצעה  
נספח 2 - תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות  
נספח 21א - תצהיר נוסף בדבר העדר הרשעות קודמות כשהמציע הוא תאגיד  
נספח ח 23 - תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976  
נספח 33א - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976  
נספח 4 - אישורים לגבי המציע  
נספח 5 – תצהיר המציע כי ברשותו חדר שידור וניידת שידור לוויני  
נספח 5א – אישור משרד התקשורת בדבר בעלות על ניידת שידור לוויני  
נספח 6 – פירוט לקוחות להם סיפק המציע "שירותי שליטה ובקרה" (MCR)  
נספח 6א – אישור רואה חשבון על ההיקף הכספי של השירותים אשר סופקו ללקוחות על-ידי המציע  
נספח 7 – פירוט לקוחות להם סיפק המציע הפקת אירועים טלוויזיוניים  
נספח 8 – מסמך מתודולוגיה  
נספח 9 – שירותים או יכולות נוספות העולים על המפורט בסל שירותי התקשורת  
נספח 10 - הצהרת שמירה על סודיות  
נספח 11 - הצהרה בדבר ניגוד עניינים והתחייבות להימנע מניגוד עניינים  
נספח 12 - אישור רו"ח ותצהיר לקיום תאגיד בשליטת אישה  
נספח 13 - מסמך הבהרות ושינויים למסמכי המכרז  
נספח 14 - הצעת מחיר  
נספח 15 – נוסח ערבות ביצוע  
נספח 2א - רשימת חברות המורשות לתת ערבויות  
נספח 3א - התחייבות לעשיית שימוש בתוכנות מקוריות  
נספח 4א – חוזר חשכ"ל בעניין מועדי תשלום  
נספח 5א – דרישות ביטוח 60  
נספח 6א – התמורה לשירותי התקשורת והשירותים הנלווים  
**במסמך להשוואה קיים גם נספח ג7- כתב הזמנת שירות.**

- ג. כל המסמכים והנספחים דלעיל, והוראות החשכ"ל הנ"ל בגרסתן העדכנית, מהווים יחד את מסמכי המכרז וההסכם, בין אם הם מצורפים ובין אם הם לא מצורפים בזה.
- ד. אני/אנו מצהיר/ים בזה כי ברשותי/נו נמצאים המסמכים הנזכרים לעיל, וכי קראתי/נו והבנתי/נו את תוכנם, וכן כי קבלתי/נו את כל ההסברים שבקשתי/נו לדעת. כמו כן, אני/אנו מודע/ים לכל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על ביצוע השירותים נשוא המכרז ובהתאם לכך ערכתי/נו והגשתי/נו את הצעתי/זו.
- ה. אם אבחר/ניבחר כזוכה/ים במכרז הנדון אני/נו מתחייב/ים לספק את השירותים, בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- ו. ידוע לנו כי התמורה לזוכה בגין השירות תהיה בהתאם לתעריפים המוצעים על ידי והמפורטים בנספח 14 למכרז, ובהתאם להוראות החשכ"ל, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובכפוף למתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצון המשרד. המחיר המוצע על ידי/נו כולל את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע השירותים ו/או בקשר עמם, לרבות הוצאות משרדיות, נסיעות, כל מס, למעט מע"מ. התשלומים יבוצעו בשקלים חדשים.

- ז. אני/נו מסכים/ים כי הצעת/ינו זו תהיה בתוקף ותחייב אות/ינו במשך תקופה של 120 יום מהיום האחרון שנקבע להגשת הצעות, ולתקופה של 60 יום נוספים אם תימסר לי/נו הודעה על כך מהמשרד. אני/נו מסכים/ים כי לא אוכל/נוכל לבטל הצעה זו תוך זמן זה, גם אם המשרד טרם הודיע לי/נו כי החליט להתקשר עמי/נו בהסכם. אני/נו מסכים/ים כי אם הוכרז/נוכרז ככשיר שני/שלישי/רביעי, אז הצעתנו תוסיף ותחייב אותנו למשך עד 60 ימים נוספים לאחר קבלת הודעה על היות/ינו כשיר שני/שלישי/רביעי כאמור.
- ח. ידוע לי/נו כי הודעת זכייה ע"י המשרד אינה מהווה התקשרות בין המשרד לבין המציע הזוכה וכי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם המצורף ע"י מורשי חתימה של המשרד ושל המציע והגשת אישור בדבר קיום ביטוחים ככל שאדרש/נידרש לכך בהתאם לסעיף 13 להסכם (פרק ד').
- ט. אני/נו מתחייב/ים כי במידה שאזכה/נזכה במכרז, אחתום/נחתום על הסכם בתוך 7 ימים מיום הודעת המשרד על זכייתי, אגיש/נגיש יחד עם חתימת/ינו על ההסכם אישור בדבר קיום ביטוחים, ככל שאדרש/נידרש לכך כאמור, ואהיה/נהיה זמין/ים לאספקת השירותים למשרד מיד עם חתימת/ינו על ההסכם.
- י. מצורפים להצעת/ינו כל מסמכי המכרז כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד, וכן המסמכים המפורטים בסעיף 9 למסמך א'.
- יא. אני/אנו מאשר/ים כי ידוע לי/נו שהמשרד איננו חייב לקבל כל הצעה שהיא, כולה או בחלקה, וכן רשאי המשרד לפצל את רכישת השירותים בין המציעים או לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא.

שם מגיש ההצעה: \_\_\_\_\_

כתובת מגיש ההצעה: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימת מגיש ההצעה: \_\_\_\_\_

**אישור חתימה (כשהמציע הוא תאגיד משפטי, חברה, משרד יועצים, שותפות וכיו"ב)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד / רו"ח מאשר בזאת כי ה"ה \_\_\_\_\_  
 ת.ז. \_\_\_\_\_ מוסמכים לחתום בשם \_\_\_\_\_, ולחייב אותה, כי הם חתמו  
 על מסמך זה בפני. \_\_\_\_\_  
 תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה מלאה: \_\_\_\_\_

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד ראש הממשלה

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מס' 23/19 למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך על-פי בקשת החייב או על-פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתה: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם מלא

**נספח 2 - תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בביצוע עבירות פליליות [למעט עבירת תעבורה כהגדרתה בפקודת התעבורה (להלן "הפקודה") אך לרבות עבירה לפי סעיפים 64 או 64א לפקודה] למעט הרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981, וכי אין חקירות תלויות ועומדות נגדי ולא הוגשו נגדי כתבי אישום בגין עבירות אלה

או

הנני מצהיר כי נחקרתי ו/או הורשעתי (מחק את המיותר) בעבר בחשד לביצוע העבירות הפליליות הבאות \_\_\_\_\_ (יש לפרט את העבירות).

ידוע לי, כי המידע המפורט בהצהרתי זו ישמש את משרד ראש הממשלה לצורך בדיקת התאמתו למתן שירותים במסגרת מכרז 11/19 בלבד וכי משרד ראש הממשלה רשאי לקבל את כל המידע הקיים או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.

הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמידה ואזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.

ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.

- ולראיה באתי על החתום -

_____	_____	_____	_____	_____
תאריך	שם פרטי ומשפחה	שם האב	שנת לידה	תעודת זהות
_____	_____	_____	_____	_____
תפקיד	כתובת	חותמת וחותימה		

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפניי ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המשמש בתפקיד \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על הצהרה זו.

חותימה

**נספח 2א - תצהיר נוסף בדבר העדר הרשעות קודמות כשהמציע הוא תאגיד**

אני החתום מטה, מר \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

אני הוסמכתי כדין על-ידי \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 23/19 למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית (להלן – "המכרז").

המציע לא הורשע ו/או נחקר בעבירה ביטחונית או בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

(מחק את המיותר)

המציע נחקר ו/או הורשע בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות \_\_\_\_\_ (יש לפרט את העבירות מתוך המנויות לעיל).

ידוע לי כי לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז/ההסכם שבנדון על המציע לעבור בדיקות ביטחוניות.

הואיל וכך אני נותן בזאת את הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודות המציע במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.

הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות של המשרד עם הזוכה במכרז.

ולראיה באתי על החתום

_____	_____	_____	_____	_____
תאריך	שם פרטי ומשפחה	שם האב	שנת לידה	תעודת זהות
_____	_____	_____	_____	_____
תפקיד	כתובת	חותמת וחותימה		

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפניי ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המשמש בתפקיד \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

\_\_\_\_\_

חתימה

**נספח 3 - תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' 23/19 למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית (להלן – "המכרז"). אני מצהיר כי אני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהיר זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

**1. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום**

(יש לסמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ למתן שירותי \_\_\_\_\_.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

**2. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות**

(יש לסמן X במשבצת המתאימה)

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע;

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן)

המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בהתאם להתחייבותו לפי הוראות פסקת משנה 1ב2(א)(2)ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, במסגרת התקשרות שנעשתה עמו

מכרז 23/19 - למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית

בעבר וטרם קיבל הנחיות/ופועל לביצוע ההנחיות (מחק את המיותר) ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

אני מצהיר כי ככל שאזכה במכרז אעביר העתק מתצהיר זה ביחס לתוכן של סעיף 2 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

**נספח 3א - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**

יש לצרף תחת נספח זה את האישורים מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס על כך שהמזיע מנהל ספרים כחוק, ומדווח לפקיד השומה ולמע"מ כחוק.

**נספח 4 - אישורים לגבי המציע**

**המציע יצרף לנספח את המסמכים הבאים (לפי העניין):**

1. ככל שהמציע הינו חברה בע"מ - העתק תעודת רישום התאגיד במרשם הרשמי הרלוונטי (רשם החברות / רשם השותפויות) ונסח חברה / שותפות עדכני של רשם התאגידיים המוכיח שלתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות/שותפויות בגין השנים הקודמות לשנה שבה מוגשת ההצעה למכרז.
2. ככל שהמציע הוא חברה - על נסח הרישום להעיד כי החברה אינה חברה מפרת חוק ואינה בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק.
3. כל שמדובר בעמותה או חברה לתועלת הציבור – יש לצרף העתק אישור ניהול תקין עדכני מהמרשם הרלוונטי.

**נספח 5 – תצהיר המציע כי ברשותו חדר שידור וניידת שידור לווני**

- לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיפים 7.5.1 ו-7.5.2, המציע יצרף לנספח זה את התצהיר להלן כשהוא מלא וחתום.
- המציע יצרף לתצהיר זה העתק של רישיון משרד התקשורת כי בבעלותו ניידת שידור לווני. המסמך יצורף כנספח 5א.

**תצהיר**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ (שם מלא), ת"ז \_\_\_\_\_, מצהיר בזאת בשם המציע \_\_\_\_\_ (שם המציע) כי:

**1. לצורך הוכחת סעיף 7.5.1 למכרז:**

המציע הוא הבעלים של "חדר שידור" (כהגדרתו בסעיף 7.5.1 למכרז) הממוקם במדינת ישראל.

**או**

המציע מחזיק ב- "חדר שידור" תקין ופעיל (כהגדרתו בסעיף 7.5.1 למכרז) במסגרת הסכם מחייב עם ספק משנה, המאוגד במדינת ישראל, \_\_\_\_\_ (יש לפרט את שם החברה) מס' ח"פ \_\_\_\_\_ שהינה \_\_\_\_\_ (יש לפרט את הקשר המשפטי בין המציע לבין הספק).

מצורף כנספח 5 העתק ההסכם, אשר בו בעל חדר השידור מצהיר ומציין במפורש כי חדר השידור עומד לרשות המציע בכל עת, ושאין בכך כדי לפגוע ברצף הספקת השירותים הנדרשים לאורך תקופת המכרז. ההסכם כאמור הינו מתאריך \_\_\_\_\_ (יש למלא) ועד תאריך \_\_\_\_\_ (יש למלא).

כמו כן, המציע מצהיר שהוא מתחייב כי חדר השידור נמצא בהחזקתו ובשליטתו באופן בלתי מותנה, הגם והוא בבעלות של ספק משנה כמתואר לעיל, ושאין בכך כדי לפגוע ברצף הספקת השירותים הנדרשים בהתאם לדרישות המכרז.

**2. לצורך הוכחת סעיף 7.5.2 למכרז המציע מצהיר כי:**

הוא בעליה של ניידת שידור לווני (מצ"ב כנספח 5א אישור משרד התקשורת);

**או**

המציע מחזיק ב- ניידת שידור לווני תקינה ופעילה במסגרת הסכם מחייב עם ספק משנה (כהגדרתו במסמכי המכרז), המאוגד במדינת ישראל, \_\_\_\_\_ (יש לפרט את שם החברה) מס' ח"פ \_\_\_\_\_ שהינה \_\_\_\_\_ (יש לפרט את הקשר המשפטי בין המציע לבין הספק). (מצ"ב כנספח 5א אישור משרד התקשורת).

מצורף כנספח 5ג העתק ההסכם, אשר בו בעל ניידת השידור הלוויני מצהיר ומציין במפורש כי הניידת עומדת לרשות המציע בכל עת, ושאין בכך כדי לפגוע ברצף הספקת השירותים הנדרשים לאורך תקופת המכרז. ההסכם כאמור הינו מתאריך \_\_\_\_\_ (יש למלא) ועד תאריך \_\_\_\_\_ (יש למלא).

כמו כן, המציע מצהיר שהוא מתחייב כי ניידת השידור הלוויני נמצאת בהחזקתו ובשליטתו באופן בלתי מותנה, הגם והיא בבעלות של ספק משנה כמתואר לעיל, ושאין בכך כדי לפגוע ברצף הספקת השירותים הנדרשים בהתאם לדרישות המכרז.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה החתימה מטעם מציע

נספח 5א – אישור משרד התקשורת בדבר בעלות על ניידת שידור לוויני

נספח 5ב – העתק מההסכם בין המציע לספק המשנה בנוגע להספקת חדר שידור (MCR)

נספח 5ג – העתק מההסכם בין המציע לספק המשנה בנוגע להספקת ניידת שידור לוויני

**נספח 6 – פירוט לקוחות להם סיפק המציע "שירותי שליטה ובקרה (MCR)"**

- המציע יגיש את הטבלה להלן תחת נספח זה לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 7.5.3 למכרז ולצורך מתן ציון איכות בשורה 1 לטבלת אמות המידה בסעיף 12.9.3 למכרז.
- יש להציג בטבלה "שירותי שליטה ובקרה" שכללו הפצת תכנים בשידור חי (Live) מנקודות שידור והפצתם למספר יעדים.
- על המציע למלא את המידע בכל הטורים
- המציע יפרט אם הוא ביצע את העבודה בעצמו או באמצעות ספק משנה. במקרה בו המציע סיפק את השירות בעצמו ובאמצעות ספק משנה יצורפו שתי טבלאות נפרדות: בטבלה אחת יפורט הניסיון של המציע ובטבלה השנייה יפורט הניסיון של ספק המשנה
- תשומת לב להערות בתחתית הטבלה.
- ניתן להוסיף שורות ולהרחיב עמודות לפי הצורך.

**הטבלה להלן מתייחסת לשירותים שהספק סיפק בעצמו / באמצעות ספק משנה (לציין שם ספק המשנה) (מחק את המיותר):**

#	שם הלקוח לו ניתנו השירותים	פרטי הלקוח			מועד התחלת אספקת השירותים	מועד סיום אספקת השירותים	מקום השידור	יעדי השידור	האמצעי באמצעותו הופצו התכנים	היקף כספי כולל לתקופה המוצגת
		שם איש הקשר	תפקיד	טל' סלולר						
הערות					1		2	3	4	
1										
2										
3										

											4
											5
											6
											7
											8

#### הערות לטבלה:

1. יש לציין חודש ושנה בפורמט XX/XX; על התקופה להיות רצופה.
2. על היעדים להיות כל היעדים הבאים:
  - 2.1. ערוצי טלוויזיה;
  - 2.2. שידורי אינטרנט
  - 2.3. רשתות חברתיות.
3. על האמצעי להיות כל האמצעים הבאים:
  - 3.1. ערוצי שידור אינטרנטיים;
  - 3.2. סיבים אופטיים;
  - 3.3. שידור לוויני;
  - 3.4. תקשורת קווית;
  - 3.5. חיבור סלולרי.
4. יש להגיש אישור רואה חשבון על ההיקף הכספי בגין השירותים שהוצגו בנוסח **נספח 6א** להלן.

**נספח 6א – אישור רואה חשבון על ההיקף הכספי של השירותים אשר סופקו ללקוחות ע"י המציע / ספק משנה**

- לצורך הוכחת ההיקף הכספי כאמור בטבלה אשר בנספח 6 לעיל, המציע / ספק המשנה יגיש אישור רואה חשבון בהתאם לנוסח המצורף.
- האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון המאשר.

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_ (שם המציע / ספק משנה (למחוק את המיותר))

הנדון : מחזור כספי שירותי שליטה ובקרה (MCR) שסופקו על ידי המציע ללקוחות במהלך התקופה שבין 2016 לבין 30/12/2019

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה מכרז 23/19 - למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית) (להלן – "המכרז"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר ההיקף הכספי של שירותי שליטה ובקרה (MCR) שסופקו על ידי המציע ללקוחות אלה מסתכם ב \_\_\_\_\_ ש"ח, והכל בהתאם למפורט בנספח 6 הכלולה בהצעה למכרז של המציע המתייחסת לתאריכים שבין 30/12/2016 לבין 30/12/2019 המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, ההצהרה בדבר ההיקף הכספי של שירותי שליטה ובקרה (MCR) שסופקו על ידי המציע המתייחסת לתאריכים שבין 30/12/2016 לבין 30/12/2019 משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ רואי חשבון

הערות :

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

**נספח 7 – פירוט לקוחות להם סיפק המציע הפקת אירועים טלוויזיוניים**

- המציע יגיש את הטבלה להלן תחת נספח זה לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 7.5.4 למכרז ולצורך מתן ציון איכות בשורה 2 לטבלת אמות המידה בסעיף 12.9.3 למכרז.
- ניתן להגיש בטבלה זו "אירועים טלוויזיוניים" העונים על הדרישות המצטברות הבאות:
  1. כל אירוע טלוויזיוני היה בן 3 דקות לפחות;
  2. האירוע שודר באחד מערוצי הטלוויזיה הפתוחים (Broadcast);
  3. האירוע שודר בשידור ישיר (Live) באמצעות ניידת שידור.
- על המציע למלא את המידע בכל הטורים.
- תשומת לב להערות בתחתית הטבלה.
- ניתן להוסיף שורות ולהרחיב עמודות לפי הצורך.

פירוט שירותי ההפקה שסופקו	פרטי ניידת השידור	מועד השידור	הערוץ אשר בו שודר השידור המוצג	משך השידור המוצג (בדקות)	פרטי הלקוח					#
					שם הלקוח	שם מלא	תפקיד	ט"ל סלולרי	דוא"ל	
5	4	3	2	1						הערות
										1
										2
										3
										4
										5
										6
										7
										8
										9

**הערות לטבלה:**

1. על משך השידור להיות לכל הפחות 3 דקות.
2. יש לציין את שם הערוץ.
3. יש לציין חודש ושנה; על מועד השידור להיות במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.
4. יש לציין פרטים מלאים של ניידת השידור אשר באמצעותה בוצע השידור.
5. יש לפרט את שירותי ההפקה אשר סופקו על ידי המציע במסגרת השירות המפורט.

**נספח 8 – מסמך מתודולוגיה**

- המציע יגיש מסמך מתודולוגיה לצורך קביעת ציון האיכות בשורה 3 לטבלת אמות המידה בסעיף 12.9.3 למכרז.
- על המסמך המוגש להתייחס לנושאים הבאים :
  1. שיטת ההפעלה של חדר השליטה והבקרה (ע"י המציע / ספק משנה).
  2. ניסיון המציע בניהול חדר השליטה והבקרה (בעצמו / באמצעות ספק משנה).
  3. היקף אמצעי השידור ברשות של המציע (ניידות לוויין, ניידות אינטרנט וצוותי שידור).
  4. מטריצת השידורים בבעלות המציע.
  5. אמצעי טכנולוגי לבדיקת איכות השידור.
  6. אמצעים לניהול תוכן והנגשתו למשתמשי הקצה.
  7. אמצעים טכנולוגיים נוספים שמפעיל המציע לצורך מתן השירותים (אפליקציית ניהול תוכן, טכנולוגיה להעברת ודחיסת וידאו).
  8. אמצעים להפצת התוכן (למשתמשי הקצה ולמטה לע"מ).
  9. אמצעים להנגשת שידורים ברשתות חברתיות מובילות.
  10. אמצעים לאחסון המידע ושמירה על חסינו.
  11. יכולת המציע לספק שירותים בפריסה ארצית ולנקודות שידור המצויות רחוק מהתשתיות.
  12. יכולת המציע לבצע שירותים עבור מספר אירועים במקביל.
- המסמך יוגש באופן מודפס תחת נספח זה, בפונט David 12 ויכלול עד 20 עמודים.

**נספח 9 – שירותים או יכולות נוספות העולים על המפורט בסל שירותי התקשורת**

- אם בחר המציע להציע שירותים/יכולות נוספות עבור מתן ניקוד איכות בשורה 4 לטבלת אמות המידה בסעיף 12.9.3 למסמכי המכרז, יפרט המציע לפי הנושאים הבאים ויגיש את הפירוט תחת נספח זה:
  1. ציון סעיף השירות הנדרש כמפורט בסעיף 4 ובהתאם למפרט שבמסמך ד' למכרז ;
  2. השירות/היכולת המוצעת ביחס לשירות כמפורט בסעיף 1 ;
  3. רלוונטיות השירות/היכולת המוצעת לצרכי לע"מ ביחס לשירות הנדרש ;
  4. כיצד השירות/היכולת המוצעים עולים על הדרישות שבמכרז.
- אם בחר המציע שלא להציע שירותים/יכולות נוספים – יגיש נספח זה ריק.

## נספח 10 - הצהרת שמירה על סודיות

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז מס' 23/19 **למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית** (להלן: "המכרז"), כאמור במכרז הנדון שבו מתמודד הח"מ או המעסיק של הח"מ. במידה שהח"מ או המעסיק של הח"מ ייבחר כזוכה במכרז והמשרד יאשר את קבלת השירותים מהח"מ, מתחייב הח"מ כאמור להלן.

### 2. אבטחת מסמכים ומידע

- א. לצורך סעיף זה, הגדרת המונח "מידע" תכלול כל הצגה שלו בפני לרבות בעל פה, בכתב, בצילום, בסרט, בסרטון, בקובץ, בציור או בכל אופן גרפי ממוחשב או אחר, באמצעות מכשיר חיצוני ובכל אמצעי המחשה אחר.
- ב. אני מצהיר שידוע לי כי כל מידע שיתקבל אצלי ו/או ייוודע לי או למי מטעמי במהלך ו/או בקשר למתן השירותים נשוא ההסכם הינו סודי ובעל רגישות מיוחדת למשרד ו/או לצדדים שלישיים. אני מצהיר כי גילוי המידע בפני נובע מיחסי אמון כלפיו במתן השירותים.
- ג. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שכל מידע אשר יגיע לידיעתי ו/או לידיעת מי מטעמי תוך ביצוע ההתחייבויות לפי ההסכם ו/או בקשר עמו הינו סודי. אני מצהיר שידוע לי כי העברת המידע עלול להסב למשרד ו/או לצדדים שלישיים נזקים משמעותיים במישורים שונים.
- ד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע או חלק הימנו שיגיע או שהגיע אלי ו/או למי מעובדי ו/או למי מטעמי עקב ביצוע השירותים נשוא ההסכם תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. אני מתחייב למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההסכם.
- ה. אני מתחייב שלא להוציא בכל מקרה מהמשרד כל מידע מוחשי שנמסר לי ו/או שנוצר בקשר עם ביצוע ההסכם ולהשיבו למשרד או למי שיוזר מנהל ההתקשרות מיד בתום הטיפול בו לצורך ההסכם.
- ו. הח"מ מתחייב ליתן את השירותים נשוא ההסכם אך ורק על ציוד מחשב והסרטה שיועמד עבורו לצורך זה, ואך ורק באזור המוקצה לכך במשרד, ולא להוציא כל חומר, לרבות כל מסמך ו/או קלטת מתחומי המשרד.
- ז. הח"מ מתחייב להחזיר למשרד את כל הקלטות, המסמכים והרשומות האחרות הקשורים בביצוע השירותים - מיד עם השלמת העבודה או בכל עת שיידרש לכך ע"י המשרד או מי מטעמו.
- ח. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי אביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדי ו/או מי המועסקים על ידי לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או בקשר עמו.
- ט. אני מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד.

### 3. ציות להוראות בטחון

הח"מ ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במשרד ראש הממשלה.

4. הח"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם המשרד, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן מצהיר הח"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.

תשומת לב הח"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם:

### 91. הגדרות ופירוש

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;

"מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

### 118. גילוי בהפרת חוזה

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958, ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שגיעו אליו עקב ביצוע

החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

### **הצהרה**

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבותי לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת הספק: \_\_\_\_\_  
 תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת \_\_\_\_\_, המועסק על-ידי הספק: \_\_\_\_\_  
 תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת \_\_\_\_\_, המועסק על-ידי הספק: \_\_\_\_\_  
 תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת \_\_\_\_\_, המועסק על-ידי הספק: \_\_\_\_\_



נספח 12 - אישור רו"ח ותצהיר לקיום תאגיד בשליטת אישה

יצורף על ידי המציע ככל ורלוונטי

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד  
משרד ראש הממשלה

אישור רו"ח :  
אני רו"ח \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי \_\_\_\_\_, הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף  
22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' \_\_\_\_\_, מס' זהות: \_\_\_\_\_.

-ולראיה באתי על החתום-

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

תצהיר בעלת השליטה :  
אני גב' \_\_\_\_\_, מס' זהות: \_\_\_\_\_, שם המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי, בהתאם לאמור  
בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

-ולראיה באתי על החתום-

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

נספח 13 - מסמך הבהרות ושינויים למסמכי המכרז

תיאור עדכון/נימוקים	סעיף/ים מושפעים	תאריך ביצוע עדכון

**נספח 14 - הצעת מחיר**

- את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים המצוינים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
- את ההצעה יש למלא בש"ח או באחוזים לפי העניין. כל הצעה במטבע אחר תיחשב כהצעה בש"ח.
- יש למלא את כלל השדות הריקים בהצעת המחיר. ככל ולא ימולא שדה מסוים תחשב ההצעה כ-0 ש"ח / % לפי העניין.
- שורות וטורי הסיכום יהוו את הצעת המחיר של המציע. על המציע למלא את הסיכומים בהתאם לנוסחה מתחת לשורת הכותרת בטבלה בכל חלק רלוונטי שלעיל.
- ההצעה המחייבת תחושב בהתאם למחירי היחידה. במקרה של שגיאה אריתמטית בחישוב התוצאה בטור או בשורת סיכום - בסמכות יו"ר ועדת המכרזים לערוך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, תיקון אריתמטי בהתאם למידע בטורי היחידה.
- יובהר כי מקדמי השקלול בהצעת המחיר נועדו לצורך שקלול הצעת המחיר בלבד ואינם משקפים את היקף השירותים בפועל.

לכבוד

לשכת העיתונות הממשלתית - משרד ראש הממשלההנדון: מכרז מס' 23/19 למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית

אני/ \_\_\_\_\_ [שם החותם] מגיש/ים הצעת מחיר בשם המציע \_\_\_\_\_ מס' ת.ז.ח.פ. \_\_\_\_\_, במענה למכרז מס' 23/19 למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית, כמפורט להלן:

חלק א' - תמורה לשירותי תקשורת

מס"ד	תכולה	תמורה חודשית עבור שירותי התקשורת (בש"ח ללא מע"מ)	מקדם שקלול	סה"כ הצעת המחיר
		A	B	C
1.1	תמורה עבור כלל שירותי התקשורת (ריטיינר) המפורטים בסעיף 4.1 למסמך א' למכרז לעיל ובהתאם למפרט שבמסמך ד' להעברה לטבלת הריכוז		12	

חלק ב' - תמורה לשירותים נלוויםחלק ב1 - שירותים מקצועיים

מס"ד	סוג האירוע	יחידת מידה	מחיר מקיסמום (בש"ח ללא מע"מ)	מקדם שקלול	מחיר ליחידת מידה המוצע על ידי המציע (בש"ח ללא מע"מ)	סה"כ (בש"ח ללא מע"מ)
		A	B	C	D	E=C*D
2.1	תוספת כתוביות	דקה	330 ₪	2		
2.2	אירוע צילום בסיסי	3 עד 8 שעות	1,000 ₪	110		
2.3	שעת עריכה בסיסית	שעה	250 ₪	1		
2.4	עריכה מיוחדת	משמרת של עד 8 שעות	43,000 ₪	4		
2.5	עריכת אנימציה	עד 8 שעות	3,600 ₪	4		
2.6	עריכת תלת מימד	עד 8 שעות	21,000 ₪	120		

מכרז 23/19 - למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית

מס"ד	סוג האירוע	יחידת מידה	מחיר מקיסמום (בש"ח מע"מ) ללא	מקדם שקלול	מחיר ליחידת מידה המוצע על ידי המציע בש"ח ללא (מע"מ)	סה"כ (בש"ח ללא מע"מ)
2.7	ערוץ שידור	יעודי ערוץ לשידור באינטרנט כולל CDN	₪ 950	140		
2.8	ניידת הפקה עד 2 מצלמות – כולל נהג וציוד טכני כמפורט במסמך ד'	יום עבודה	₪ 4,500	6		
2.9	ניידת הפקה עד 6 מצלמות – כולל נהג וציוד טכני כמפורט במסמך ד'	יום עבודה	₪ 7,500	6		
2.10	ניידת הפקה עד 10 מצלמות – כולל נהג וציוד טכני כמפורט במסמך ד'	יום עבודה	₪ 12,000	4		
2.11	ניידת שידור	יום עבודה	₪ 2,000	20		
2.12	זמן אוויר לוויין	שעת עבודה	₪ 700	30		
2.13	עמדת קליטת שידור לוויני	עד 9 שעות	₪ 1800	2		
2.14	עמדת שידור	עד 9 שעות	₪ 3,400	2		
2.15	פריסת רשת אלחוטית	ל-8 שעות	₪ 1,700	4		
2.16	שימוש באולפן טלוויזיה	שעת עבודה ראשונה	₪ 1,400	1		
2.17		שעת עבודה נוספת	₪ 700	1		
2.18		יום עבודה מלא	₪ 3,200	1		
2.19	שימוש באולפן רדיו	שעת עבודה ראשונה	₪ 800	1		
2.20		שעת עבודה נוספת	₪ 400	1		
2.21	כתוביות אונליין נגישות (תמלול כתוביות ע"י קלדנית)	שעת עבודה	₪ 150	8		
2.22	תרגום סימולטני אנושי (שפת סימנים בשידור חי)	שעת עבודה	₪ 220	8		
2.23	תיאור קולי של שידור חי לכבדי ראייה	שעת עבודה	₪ 320	8		

מס"ד	סוג האירוע	יחידת מידה	מחיר מקיסמום (בש"ח מע"מ) ללא	מקדם שקלול	מחיר ליחידת מידה המוצע על ידי המציע בש"ח ללא (מע"מ)	סה"כ (בש"ח מע"מ) ללא
2.24	פישוט תמלול	שעת עבודה	550 ₪	8		
2.25	סה"כ לחלק ב' - להעברה לטבלת הריכוז					

**חלק ב2 – הצעת אחוז הנחה עבור שירותי כוח אדם מקצועי נוסף**

מס"ד	איש מקצוע	מקדם שקלול	תעריף מקסימום (בש"ח ליום עבודה, ללא מע"מ)	אחוז הנחה מוצע יחסית לתעריף המקסימום (באחוזים)	סה"כ הצעת המחיר
		A	B	C	$D=A*(1-C)*B$
3.1	מפיק	4	1350 ₪		
3.2	עורך שידור	4	1350 ₪		
3.3	מפקח טכני נידת	4	1350 ₪		
3.4	טכנאי בקרת תמונה CCU	4	850 ₪		
3.5	מפקח קול	4	1100 ₪		
3.6	עוזר קול (Liner Back)	4	700 ₪		
3.7	צלם	4	800 ₪		
3.8	עוזר צלם	4	700 ₪		
3.9	במאי בכיר	4	3000 ₪		
3.10	במאי	4	2000 ₪		
3.11	ע. במאי בכיר	4	2200 ₪		
3.12	ע. במאי	4	1200 ₪		
3.13	נתב	4	1000 ₪		
3.14	מנהל במה	4	800 ₪		
3.15	מפעיל VTR	4	750 ₪		
3.16	מפעיל כותרות	4	750 ₪		
3.17	תאורן	4	1000 ₪		
3.18	ע. תאורן	4	700 ₪		
3.19	מפעיל פרומטר	4	650 ₪		
3.20	סה"כ לחלק ג' - להעברה לטבלת הריכוז				

יום עבודה יחושב לפי 10 שעות עבודה.

**חלק ב3 – הצעת אחוז הנחה עבור תעריפי הזמנת שימוש בציוד נוסף**

מס"ד	איש מקצוע	מקדם שקלול	תעריף מקסימום (בש"ח ליחידת מידה, ללא מע"מ)	אחוז הנחה מוצע יחסית לתעריף המקסימום (באחוזים)	סה"כ הצעת המחיר
		A	B	C	$D=A*(1-C)*B$
4.1	תוספת מצלמה	12	₪ 1600		
4.2	עדשה HD מיוחדת $\frac{2}{3} 4B$ זום 72	4	₪ 1400		
4.3	מיקרופון נק מייק אלחוטי	4	₪ 120		
4.4	סה"כ לחלק ד' - להעברה לטבלת הריכוז				

**טבלת ריכוז**

חלק	נושא	שורת הסיכום להעברה	סה"כ הצעת המחיר לשירות הרלוונטי (בש"ח)
1	תמורה לשירותי התקשורת	1.1	
2	תמורה לשירותים מקצועיים	2.25	
3	שירותי כוח אדם מקצועי נוסף	3.20	
4	שימוש ציוד נוסף	4.4	
	סה"כ הצעת המחיר		

הצעת המחיר המוצעת על ידי/נו תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים, ובכלל זה שעות הכנה, עבודה על חומרי גלם, ביצוע בדיקת רקע, ביצוע ראיון, ביטול זמן וכל פעולה נוספת הנדרשות לצורך ביצוע מלא ומושלם של השירותים, ולרבות – הוצאות בגין העסקת כוח אדם, מראיינים, מנחים, קבלני משנה, הוצאות משרדיות, נסיעות, צילומים, ביטוחים, וכל מס למעט מע"מ.

התשלומים יבוצעו בשקלים חדשים, כאשר לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור הנתון בעת התשלום.

ידוע לי/נו כי הצעת המחיר שהוצעה על ידי/נו תחייב אותי/נו במשך כל תקופת ביצוע השירותים, ללא עדכונים או הצמדות כלשהם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ובכפוף לתמורה המקסימלית שתקבע בהסכם עבור מתן השירותים.

שם מגיש/י ההצעה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת מגיש/י ההצעה: \_\_\_\_\_

מסמך ג' – הסכםהסכם

שנעשה ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

בין: משרד ראש הממשלה המיוצג ע"י סגן המנהל הכללי של משרד ראש הממשלה ביחד עם חשב המשרד (להלן - "המשרד");

**מצד אחד**

ובין: \_\_\_\_\_, מרח' \_\_\_\_\_, טלפון: \_\_\_\_\_ (להלן - "הספק");

**מצד שני**

**הואיל** ומשרד ראש הממשלה פרסם מכרז מס' 23/19 למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית (להלן: "המכרז") לצורך שידור והפצה בכל עת, וכן למתן שירותי צילום ועריכה, הכל בהתאם לשירותים המוגדרים במסמכי המכרז;

**והואיל** והספק הציע למשרד לבצע את השירותים כאמור והמשרד קיבל את הצעתו ובחר בה כהצעה זוכה במכרז בכפוף ובהתאם להוראות הסכם זה להלן;

**והואיל** והספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון, מיומנות ומקצועיות, כוח האדם והאמצעים הדרושים לשם ביצוע השירותים ברמה מעולה והוא מעוניין לבצעם, והוא עונה על כל התנאים המוקדמים כפי שפורט במסמכי המכרז וכפי שהם מפורטים בהסכם זה להלן;

**והואיל** והצדדים החליטו כי השירותים יבוצעו על ידי הספק ו/או מי מטעמו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק שירותים למשרד על בסיס קבלני, ומקבל תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה בהתאם לתעריפים המפורטים בהסכם זה;

**והואיל** והספק מצהיר כי לא קיימת כל הגבלה ו/או מניעה על פי דין, הסכם או אחרת להתקשרותו בהסכם זה;

**לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא וכוותרות**

- 1.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה להוראות נספחיו ו/או מסמכי המכרז, יגבר האמור בהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.

**2. מנהל ההתקשרות מטעם המשרד**

- 2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לעניין ביצוע הסכם זה הוא מנהל לע"מ או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "מנהל ההתקשרות"). המשרד רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על ידי מסירת הודעה בכתב לספק.
- 2.2 יובהר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או את היקף הכספי של ההסכם ו/או לשנות את היקף העבודה הקבוע בהסכם.
- 2.3 נציג הספק הוא/היא \_\_\_\_\_, וכן \_\_\_\_\_ (במקרה שנבחר יותר מנציג אחד).

- 2.4. מובהר לספק כי השירותים במסגרת המכרז הינם אישיים וכי הספק לא יהיה רשאי להחליף את הנציג אלא בנסיבות חריגות ואישור מראש ובכתב ע"י מנהל ההתקשרות.

### 3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תהיה למשך שנתיים מיום חתימת ההסכם.
- 3.2. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות שבסעיף 3.1 לעיל בעד שלוש (3) תקופות נוספות שלא תעלנה על שנה כל אחת, ויחד לא תעלנה על חמש (5) שנים נוספות מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה, וזאת באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות, באישור ועדת המכרזים של המשרד ובהתאם להסכם חתום על ידי מורשי החתימה של המשרד.

### 4. השירותים

- 4.1. הספק יידרש לספק למשרד את כל השירותים – שירותי התקשורת והשירותים הנלווים - בכפוף ובהתאם למפרט השירותים הנדרשים כמפורט בסעיף 4 של מסמך א' למכרז והמפרט אשר במסמך ד' למכרז (להלן: "נספח השירותים") באופן רציף 24/7 (למעט יום כיפור).
- 4.2. הספק יידרש לספק את השירותים ביחד ולחוד, הן את שירותי התקשורת, אשר בגינם יקבל הספק תשלום חודשי קבוע כמפורט להלן, והן השירותים הנלווים אשר יסופקו בהתאם לדרישות המשרד (בכתב ומראש חתומה ע"י מנהל ההתקשרות) והתשלום עבורם יהיה על פי ביצוע בפועל.
- 4.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור והמפורט בנספח השירותים, שירותי התקשורת (ריטיינר) כוללים: מתן זכות שימוש ותחזוקה של תשתיות סיבים ארציות קיימות להעברת שידורים והפצתם; אירוח שרתים, ניתוב חומרי הווידאו המתקבלים מגורמים שונים בשביל לע"מ; העמדת קו אינטרנט וערוצי שידור אינטרנטיים ייעודיים; ניתוב שידור חי; מוקד תמיכה ושירות בזמינות של 24/7; מתן שירותי צילום ועריכה בסיסיים והעמדת ניידת שידור לטובת לע"מ; הכל כמפורט בנספח השירותים.
- 4.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור והמפורט בנספח השירותים, השירותים הנלווים כוללים: העמדת אירועי צילום בסיסיים, שירותי עריכת וידאו וניידות שידור מעבר לכלול בשירותים הקבועים לעיל; מתן שירותי עריכה מתקדמים בהתאם לשיקול דעת המשרד; העמדת ערוצי שידור חי באמצעות האינטרנט; העמדת עמדת שידור לווייני, עמדות שידור ופרישת רשת אלחוטית בנקודות שידור ללא קליטה; שימוש באולפן הטלוויזיה/הרדיו של הספק; הכל כמפורט בנספח השירותים.
- 4.5. הספק מתחייב כי אספקת הצידוד, ככל שיתווסף בעתיד או ככל שיוחלף, במסגרת השירותים, התקנתו ומתן הדרכה על אופן תפעולו יהיו תוך 48 שעות ממועד ההזמנה, והכל בהתאם למועדים וליתר התנאים המפורטים בנספח השירותים, ובהסכם זה.
- 4.6. הספק יספק למשרד את השירותים ברמת זמינות גבוהה ובהתאם לדרישות מנהל ההתקשרות מטעם המשרד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, זמן ההתראה המינימאלי לאספקת השירותים אשר אינם במסגרת שירותי התקשורת (ריטיינר), אלא טעונים הזמנה נפרדת (כגון: אירועי צילום, עריכה, ניידות שידור, קו אינטרנט ייעודי וכו'), הינו שני (2) ימי עסקים טרם המועד המבוקש לביצוע השירות.
- 4.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השירותים יינתנו במקום, בימים ובשעות בהתאם לצרכים, וזאת על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

- 4.8. הספק מתחייב כי התחייבויות אחרות שלו, לכל גורם שהוא לא יפגמו ברמת זמינותו לספק את השירותים על-פי צרכי המשרד.
- 4.9. הספק מצהיר כי הוא מבין את מהות השירותים הנדרשים ומתחייב לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לצורך מתן השירותים באופן יעיל, מעולה, לשביעות רצונו של המשרד בזמינות הנדרשת ובסודיות המתחייבת.
- 4.10. הספק מתחייב לעשות כל דבר נדרש וסביר שספק מעולה היה עושה לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, ולהגיש למשרד כל עזרה או ייעוץ סבירים הנובעים ממתן השירותים, גם לאחר תום תקופת ההסכם.
- 4.11. המשרד אינו מתחייב להעסיק את הספק בהיקף מינימאלי כלשהו, והיקף השירותים יהיה בהתאם להסכם זה ולדרישות וצרכי המשרד, כפי שיהיו מעת לעת.
- סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.**

#### **הצהרות והתחייבויות כלליות**

.5

- 5.1. הספק מתחייב לבצע את השירותים ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ובמימונות הנדרשת, לפי דרישות מנהל ההתקשרות מטעם המשרד ובהתאם להוראות כל דין. כמו כן, הספק מתחייב כי אין בביצוע השירותים כדי להפר הוראת כל דין או חוזה, או כל התחייבות או חובה אחרת החלים עליו, במקום התאגדותו, מושבו ופעילותו בין בארץ ובין בחו"ל.
- 5.2. הספק מצהיר בזה כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.
- 5.3. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא מחזיק, וכי ימשיך להחזיק במהלך כל תקופת ההתקשרות, בכל הרישיונות לרבות הרישיון המיוחד למתן שירותי בזק, האישורים, ההיתרים והמסמכים התקפים הנדרשים בהתאם להוראות כל דין לרבות מצד הרשויות המוסמכות, לשם מתן השירותים וביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה. הספק מתחייב להציגם למשרד מיד לאחר קבלת דרישה מהמשרד בעניין זה.
- 5.4. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים ואת מלוא התחייבויותיו על-פי הסכם זה, וכי לא קיימת כל הגבלה ו/או מניעה על פי דין, הסכם או אחרת להתקשרותו בהסכם זה וכי אין כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת לביצוע השירותים והתחייבויותיו על-פי הסכם זה על ידו, בהתאם לדרישות המשרד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מצהיר כי אין בהסכם זה ו/או במתן השירותים כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי כלשהו.
- 5.5. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לבצע את השירותים ו/או התחייבויותיו בהתאם להסכם זה על נספחיו.

#### **כוח האדם הנדרש לביצוע השירותים**

.6

- 6.1. הספק יעסיק לשם ביצוע השירותים עובדים מיומנים בהיקפים הנדרשים לביצוע השירותים באופן מעולה ולשביעות רצון המשרד.
- 6.2. מנהל ההתקשרות מטעם המשרד רשאי להורות לספק, בין בעל-פה ובין בכתב, לחדול מלהעסיק במתן השירותים על פי הסכם זה כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו והספק יהא חייב להפסיק את

עבודת העובד/ספק המשנה, כאמור, מיד עם דרישת הנציג לעשות כן. הוראת הנציג אינה טעונה הנמקה.

6.3. יובהר כי, הפסקת העסקתו של עובד/ספק משנה המועסק על-ידי ו/או מטעם הספק במתן השירותים, לרבות במקרה שהדבר נעשה על-פי דרישת מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, לא תזכה את הספק בפיצויים או בתשלום אחר כלשהו ואין בה כדי להטיל על המשרד חבות כלשהי.

## 7. ספקי משנה

7.1. הספק יהיה רשאי להיעזר בספקי משנה לצורך ביצוע השירותים, ככל שהדבר אינו נוגד כל דין ובלבד שקיבל לכך את אישור המשרד מראש ובכתב, לאחר שהעביר למנהל ההתקשרות מטעם המשרד את פרטי ספק המשנה. יובהר כי אישור המשרד כאמור יינתן עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ובלבד שלדעת המשרד יש בידי ספק המשנה לספק את השירות הנדרש באופן מעולה ומיטבי עם המשרד.

7.2. החליט המשרד עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לאשר לספק להעסיק ספקי משנה כאמור בסעיף זה, כל הוראות ההסכם לרבות ההוראות המתייחסות לסודיות, מקצועיות ועמידה בלוחות זמנים יחולו בשינויים המחויבים גם ביחס להתחייבויות המבוצעות באמצעות ספק משנה.

7.3. מובהר, כי באחריותו הבלעדית של הספק לוודא כי ספקי המשנה, עומדים בכל התנאים הנדרשים ע"פ דין וע"פ הסכם זה לצורך ביצוע הפעולות שלשמן מתבקש אישור המשרד כאמור.

7.4. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאין באישור המשרד להעסקת ספקי משנה, אם וככל שניתן, כדי למעט מאחריות הספק, אשר יהיה חייב כלפי המשרד בכל החובות הנובעים מהסכם זה. מוסכם בזאת מפורשות כי התשלומים הנובעים מהסכם זה בהתאם לאמור בסעיף 8 להלן, ישולמו על ידי המשרד לידי הספק בלבד.

7.5. במידה והעסיק הספק ספק משנה בהתאם לאמור בסעיף זה, לא יהיו לספק המשנה זכויות כלשהן כלפי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור, במידה והמשרד יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לספק המשנה, ישפה הספק את המשרד בגין כל הוצאותיו מיד עם הדרישה הראשונה.

7.6. עוד יובהר, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע להספקת השירותים שבסעיף 4.1 למסמכי המכרז הנוגעים בעיקר למרכז שליטה ובקרה (בהתאם לסעיף 7.5.1, 7.5.2 ו- 7.5.3 למסמכי המכרז) באמצעות ספק משנה, על הספק להציג הסכם מחייב בינו לבין ספק משנה לתקופה שלא תפחת מתקופת ההתקשרות הראשונית במכרז (דהיינו - מיום חתימת ההסכם ועד 24 חודש), וכל זאת בהתאם לשיקול דעתו של מנהל ההתקשרות. הספק יהיה חייב להציג הסכם דומה בינו לבין ספק משנה לכל תקופת התקשרות המשך (מימוש אופציה) וזאת בהתאם לתקופה שתקבע בידי ועדת המכרזים. עוד יובהר, שהספק יתחייב לכך שאין בהספקת השירותים ע"י ספק משנה כדי לפגוע ברצף הספקת השירותים הנדרשים בהתאם לדרישות המכרז, וכן, יתחייב כי הוא (הספק) יהיה אחראי על כלל השירותים הניתנים בידי ספק המשנה.

## 8. דינוח

8.1. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת ובהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, דוחות בקשר לשירותים, כולם או חלקם, ועל הספק יהא להיענות לדרישה זו וליתן את הדוחות בהתאם.

- 8.2. בכל מקרה שבו מתעוררת, במהלך הפעילות השוטפת, בעיה מהותית במתן השירותים, ידווח הספק למנהל ההתקשרות בהקדם האפשרי על קיום הבעיה ופתרונה.
- 8.3. הספק יעמיד לעיון מנהל ההתקשרות בכל מועד שיתבקש לכך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מנהל ההתקשרות את כל הספרים ו/או החשבונות ו/או ההסכמים, וכן ימציא למשרד את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו וזאת בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.

**מובהר בזאת, כי כל פעולה שלא באישור ו/או שלא בהתאם לדרישות מנהל ההתקשרות תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.**

.9

התמורה

- 9.1. תמורת מתן שירותי התקשורת (ריטיינר), לרבות: 48 אירועי צילום בסיסיים, 10 עבודות עריכה, והעמדת ניידת שידור 4 פעמים בשנה, ומילוי יתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ישלם המשרד לספק תמורה חודשית קבועה, בהתאם בחלק א' להצעת המחיר (סעיף 1.1 עמודה A) שהגיש במכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 9.2. תמורת השירותים הנלווים המפורטים בסעיף 4.2 למסמך א' למרכז, לרבות מתן שירותי צילום ועבודות עריכה מעבר לאמור בסעיף 9.1 לעיל, ישלם המשרד לספק את הסכום הנקוב בעמודת המחיר הצמודה לשירות המפורט בסעיף 3 לנספח 6 והכל בהתאם להזמנה בכתב החתומה על ידי מנהל ההתקשרות ואישור ביצוע בפועל.
- 9.3. התמורה האמורה בסעיף 9.1 ובסעיף 9.2 לעיל תהיה סופית, בכפוף להוראות הסכם זה והוראות החשכ"ל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים, ובכלל זה שעות הכנה, עבודה על חומרי גלם, ביצוע בדיקת רקע, ביצוע ראיון, ביטול זמן וכל פעולה נוספת הנדרשות לצורך ביצוע מלא ומושלם של השירותים, ולרבות – הוצאות בגין העסקת כח אדם, מראיינים, מנחים, קבלני משנה, הוצאות משרדיות, נסיעות, צילומים, ביטוחים, וכל מס למעט מע"מ.
- 9.4. מבלי לגרוע מן האמור, מובהר בזאת כי התמורה כהגדרתה לעיל הינה תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים וכי לא יחולו בה כל שינויים למעט הצמדה, כאמור בסעיף 9.9 להלן, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמשרד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הוצאות מכל סוג, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירים, הטלתם או העלאותם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף ו/או אחר, למעט בהתאם לאמור במפורש בהסכם זה.
- 9.5. על אף האמור לעיל, התמורה המרבית שישלם המשרד לספק עבור מתן השירותים במהלך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על \_\_\_\_\_ ₪ כולל מע"מ, בכפוף להוצאת הזמנה שתצורף לחוזה זה. מבלי לגרוע מהאמור ומכל הוראה אחרת בהסכם זה, ולמען הסר ספק, מובהר כי הסכם זה הינו הסכם מסגרת במובן זה שלא חלה על המשרד חובה להשתמש בכל התמורה.
- 9.6. מוסכם בזה בין הצדדים כי שום תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף זה, לא ישולם על ידי המשרד, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הקשר על פי הסכם זה, לא עבור מתן

- השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם או גוף אחר, אלא בהתאם להסכם בכתב שייחתם מראש על ידי מורשי החתימה של המשרד.
- 9.7. הספק יגיש למנהל ההתקשרות מטעם המשרד בראשית כל חודש, לאישורו, חשבונית מס מקורית, בגין שירותים שסופקו בחודש החולף בהתאם לנדרש בנספח השירותים, בצרוף דיווח מרוכז ביחס לשירותים שסופקו אשר יכלול, בין היתר, פירוט של כלל אירועי הצילום, העריכה, העמדת קווי אינטרנט ייעודים וניידות שידור אשר סופקו באותו החודש.
- 9.8. תשלום בגין חשבוניות שלא אושרו בהתאם להוראות הסכם זה, יעוכב ללא כל חבות עד לבירור הסופי ואישורן על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד. במקרה של אי התאמה או תיקונים, החשבונית לא תכובד, והמשרד יחזירה לספק בציון הפרט הלקוי ו/או החסר. יודגש, כי כל פיגור בתשלום כתוצאה מטעות הספק, אי התאמה או ליקוי אחר כאמור לא יזכה את הספק בתשלום ריבית או כל תשלום אחר.
- 9.9. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן - "המדד") בהתאם למדד הבסיס, שהינו המדד הנכון לחודש הגשת ההצעות (מדד חודש \_\_\_\_\_) בהתאם להוראות שלהלן ובכפוף להוראות החשב הכללי (ההוראה: 7.5.2.1)
- 9.9.1. ההצמדה תבוצע לאחר 18 חודשים מיום תחילת ההתקשרות, אלא אם המדד עלה ביותר מ-4% משיעורו ביום החתימה על הסכם זה.
- 9.9.2. ההצמדה תבוצע מדי חודש. תחשיב ההצמדה יתבצע בהתאם למדד הידוע במועד סיום הקורס.
- 9.9.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 9.9.4. סכום ההצמדה יתווסף או יופחת מהתעריף שנקב על ידי הספק בהצעתו במכרז.
- 9.9.5. בעת הגשת דרישות תשלום, האחריות על עדכון המחירים בהתאם לתנאי ההצמדה הנ"ל חלה על הספק.
- 9.9.6. במידה וההצמדה מבוצעת קודם לחלוף 18 חודשים ממועד ההתקשרות בגין עליית המדד ביותר מ-4%, המדד הידוע ביום השינוי ייחשב כמדד ההתחלתי והמשרד יצמיד את התמורה למדד מדי רבעון מיום זה.
- 9.10. המשרד ישלם לספק את התמורה בהתאם להוראות חשכ"ל בדבר קביעת מועדי תשלום כפי שיעודכנו מעת לעת לרבות הוראה 1.4.3 (נספח ג) להלן) בכפוף לאישור החשבוניות, על ידי מנהל ההתקשרות.
- 9.11. מוסכם בזה בין הצדדים כי שום תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף זה, לא ישולם על ידי המשרד, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הקשר על פי הסכם זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם או גוף אחר, אלא בהתאם להסכם בכתב שייחתם מראש על ידי מורשי החתימה של המשרד.
- 9.12. המשרד יהיה רשאי לקזז ו/או לעכב, בהודעה שתינתן לספק, כל סכום שעשוי להגיע לו מהספק בהתאם להסכם זה ו/או מכל מקור אחר, מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 9.13. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שחשבות המשרד תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע ביקורת כספית על התנהלות הספק בכל הנוגע למתן השירותים. לשם ביצוע ביקורת זאת, יעביר הספק למשרד, מיד לאחר קבלת דרישה ראשונה, מידע ומסמכים, על פי בקשת חשבות המשרד.

9.14. הספק יידרש, אלא אם הורה לו המשרד אחרת, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

9.15. הספק מתחייב להשיב למשרד באופן מידי כל סכום כספי עודף אשר קיבל מהמשרד.

## 10. העדר תחולת יחסי עובד מעביד

10.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד מעביד בכל הנוגע למתן השירותים למשרד בהתאם להסכם זה וכי הוא פועל כספק עצמאי. כל זכות שיש למשרד ו/או למי מטעמו לפקח, לבקר, להנחות, להורות ו/או להדריך מי מנותני השירות מטעם הספק, בקשר למתן השירותים, אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של הסכם זה.

10.2. הספק יישא באופן מלא ובלעדי, במועדים המתחייבים לכך על פי כל דין או הסכם, במלוא התשלומים, ההוצאות, העלויות והחובות הנובעים מעבודתם של עובדי הספק או כרוכים בה, והוא ישלם כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לספק ו/או לעובדי הספק לפי כל דין, הסכם או נוהג.

10.3. אם ייקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוּוּזוּ הדדית.

10.4. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא נותן את השירותים למשרד על בסיס קבלני, ולכן המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו בשל מתן השירותים על פי הסכם זה. כדי להבטיח עצמו בפני נזקים כאמור, מתחייב הספק לבטח את עצמו ו/או מי מטעמו במוסד לביטוח לאומי וכן בביטוח חבות מעסיקים ולשאת בכל התשלומים שהוא חב בהם לפי כל דין.

10.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ככל שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יידרש המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין הספק ו/או למי מטעמו, ישפה הספק את המשרד מיד עם דרישה בגין כל תשלום ו/או נזק ו/או הפסד שייגרם למשרד כאמור, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין, ולרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו.

10.6. הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים על ידי המעביד וכל התשלומים שהמעביד חייב בניכויים על פי דין, ובכלל זה מתחייב הספק לשלם ולהפריש במועד ו/או לוודא כי ישולמו והופרשו במועד, לפי העניין, כל תשלום והפרשה החלים עליו ו/או על קבלן משנה שהתקשר עמו לצורך הספקת השירותים, לפי העניין, על פי דין בקשר להעסקת עובדי הספק, לרבות כל תשלומי

- המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים על פי דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדיו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- 10.7. מובהר בזאת כי הספק בלבד יהא אחראי לכל אובדן, פיצוי, תשלום או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לו, למשרד ו/או לכל צד שלישי בשל מתן השירותים ו/או בקשר אליהם והמשרד לא ישא בכל תשלום בגין כך.
- 10.8. הספק ישפה את המשרד, מיד עם דרישה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלם כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

## 11. סודיות

- 11.1. לצורך הסכם זה, הגדרת המונח "מידע" תכלול כל הצגה שלו בפני הספק או בפני מי מטעמו, לרבות בעל פה, בכתב, בצילום, בסרט, בסרטון, בקובץ, בציוור או בכל אופן גרפי ממוחשב או אחר, באמצעות מכשיר חיצוני ובכל אמצעי המחשה אחר.
- 11.2. הספק מצהיר שידוע לו כי כל מידע שיתקבל אצלו ו/או ייודע לו או למי מטעמו במהלך ו/או בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה הינו סודי ובעל רגישות מיוחדת למשרד ו/או לחניכים ו/או לצדדים שלישיים. הספק מצהיר כי גילוי המידע בפניו נובע מיחסי אמון כלפיו במתן השירותים.
- 11.3. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שכל מידע אשר יגיע לידי ו/או אשר יגיע לידי עובדיו ו/או לידי מי מטעמו תוך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמו הינם סודיים. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע עלול להסב למשרד ו/או לצדדים שלישיים נזקים משמעותיים במישורים שונים.
- 11.4. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע או חלק הימנו שיגיע או שהגיע אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן, ולחתום בהתאם על **נספח 10** לעיל.
- 11.5. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו או מי מטעמו בשירותים הקשורים בביצוע הסכם זה, לרבות הנציג, ולהחתים גם אותם על **נספח 10** לעיל.
- 11.6. הספק מתחייב שלא להוציא בכל מקרה מהמשרד כל מידע מוחשי שנמסר לו ו/או שנוצר בקשר עם ביצוע הסכם זה ולהשיבו למשרד או למי שיוורה מנהל ההתקשרות מיד בתום הטיפול בו לצורך הסכם זה.
- 11.7. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו ו/או מועסקיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או בקשר עמו.
- 11.8. הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד.
- 11.9. עמידת הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיף זה מהווה תנאי יסודי, אשר הפרתו כאמור תחשב כהפרה יסודית של התחייבויות הספק כלפי המשרד. בנוסף על כל זכות או סעד הקיימים למשרד במקרה של הפרה כאמור בסעיף זה דלעיל, ומבלי לגרוע מאחריות היזם לנזקי המשרד ו/או צדדים שלישיים בפועל, ישלם הספק למשרד כפיצוי קבוע ומוסכם מראש סכום של 25,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין בגין כל הפרה. המשרד יהיה רשאי לגבות סכום זה או חלקו בכל דרך ובין היתר באמצעות מימוש ערבות הביצוע, לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.

## 12. אישור ביטחוני

- 12.1. מובהר בזאת כי כניסת הנציג למשרד, וביצוע השירותים על ידי הספק מותנית בקבלת אישור בטחוני מוקדם בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד. אדם אשר המשרד לא אישר או ביטל את האישור שניתן לו לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים.
- 12.2. הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה העלולה לצמוח לו במישרין או בעקיפין עקב או בקשר לאי-מתן אישור בטחוני או ביטולו.
- 12.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.1 לעיל, הספק ומי מטעמו מתחייבים להישמע להוראות גורמי הביטחון של המשרד.

### **זכויות יוצרים ובעלות על מידע ומסמכים**

13.

- 13.1. כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים בתוצרי העבודה של הספק ו/או בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה לרבות כל המסמכים, קטעי וידאו, טיוטות, סרטונים, קבצי מדיה, חוות הדעת, תכנית עבודה וכיו"ב, יהיו בבעלות מלאה של המשרד בלבד, שיהא רשאי לנהוג בהם מנהג בעלים ולבצע בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 13.2. הספק ימסור לידי לע"מ את כל החומר שיוכן על ידו ו/או מי מטעמו, או שקיבל לידיו במסגרת הסכם זה, בהתאם להנחיית מנהל ההתקשרות.
- 13.3. הספק ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש מכל סוג שהוא בכל חומר כאמור אלא אם קיבלו את הסכמת מנהל ההתקשרות בכתב ומראש, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 13.4. מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית, דיגיטלית, או בכל צורה אחרת הינו רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.
- 13.5. הספק מתחייב לעגן את זכויות המשרד כאמור בכל התקשרות שלו עם עובדיו ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו בהתאם להסכם זה.
- 13.6. הספק מתחייב שבמסגרת ביצוע הסכם זה לא יפגע בזכויות לרבות זכויות יוצרים של צד שלישי. הספק לבדו ישא באחריות לכל דרישה ו/או תביעה שמקורה בטענה כי הופרו זכויות יוצרים והוא ישפה את המשרד מי עם דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או ייתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
- 13.7. במהלך תקופת ההתקשרות ולתקופה של שנה לאחר סיומה, הספק מתחייב לתת למשרד, על פי דרישתו, כל מידע הקשור בביצוע השירותים.
- 13.8. הספק יחתום על התחייבות כי יעשה שימוש בתוכנות מקוריות בלבד לצורך המכרז ובזמן ביצוע השירותים נשוא המכרז (נספח ג3 להסכם).

### **ביטול ההסכם**

14.

- 14.1. המשרד רשאי לבטל את ההסכם בכל עת לפני תום תקופת ההתקשרות על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב לספק, 10 ימים מראש לפחות.

### **ניגוד עניינים**

15.

- 15.1. הספק יחתום על הצהרה בדבר ניגוד עניינים והתחייבות להימנע מניגוד עניינים (נספח 11 לעיל).

- 15.2. הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 15.3. הספק מתחייב כי ככל שיתבקש לבצע שירותים ביחס לפרויקט שהספק ו/או מי מטעמו מספקים שירותים הנוגעים אליהם, במישרין או בעקיפין, לכל אדם או גוף אחר (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל רשות מקומית או גוף ממשלתי אחר) הוא יודיע על כך מיידית ליועצת המשפטית של המשרד ולמנהל ההתקשרות ולא יבצע כל שירות שיש לו ו/או למי מטעמו זיקה אליו כאמור.
- 15.4. ככל שייווצרו מצבים שבהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס לספק ו/או למי מטעמו, הספק מתחייב להודיע על כך מיידית למנהל ההתקשרות וליועצת המשפטית של המשרד ולפעול על פי הנחיותיה.
- 15.5. הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניק לו בקשר עם מתן השירותים על ידו. הספק מתחייב לדווח למנהל ההתקשרות לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיו.
- 15.6. הספק ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאים לטפל בעניינים של גורמים הקשורים לפרויקטים של המשרד, כהגדרתם בסעיף זה, **בכל עניין שהוא**, במהלך תקופת ההתקשרות מושא הסכם זה אלא אם התקבל לכך אישור מיוחד מראש ובכתב ממנהל ההתקשרות על פי שיקול דעתו המלא, ובכל מקרה בכפוף לכך שהספק ו/או מי מטעמו לא יספקו למשרד שירותים כלשהם בנוגע לאותו גורם שעמו ביקשו אישור להתקשר בנפרד.
- 15.7. לענין סעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" - לרבות עובדים ומועסקים מטעמו, בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחתם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

#### **אחריות ובטוחות**

.16

- 16.1. הספק יהיה אחראי לבדו לכל אובדן, פגיעה וכל נזק שייגרמו כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים לפי הסכם זה ו/או כל הכרוך בשירותים אלו לרבות לרכוש ו/או לאדם, לרבות למשרד, לעובדים ולמועסקים מטעמו, לעובדים ולמועסקים מטעם הספק ו/או לכל צד שלישי, בין שהשירותים נעשו כדבעי ובין שנעשו ברשלנות.
- 16.2. הספק מתחייב לתקן, להשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשותם, אך אין בכך כדי לגרוע מזכות המשרד לתקן את הנזק בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו.
- 16.3. הספק יהיה חייב לשלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
- 16.4. סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או קשורה אליהם.
- 16.5. המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי הסכם זה. במידה שמי מעובדי הספק יתבע את המשרד, המדינה, הממשלה או עובדיהם או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים או כרוכה בהן, יהא הספק

- חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים או כרוכים בתביעה או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
- 16.6. כבטוחה לקיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למשרד, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות לביצוע בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן, בגובה: \_\_\_\_\_ נ"ח (5% מערך התמורה הקבועה לשנה) שתהיה בתוקף עד תום שלושה חודשים מסיום תקופת הסכם זה. הערבות תהא בנוסח **נספח ג1** להסכם להלן (להלן: "**ערבות ביצוע**").
- 16.7. הערבות תוצמד למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיסי יהיה המדד הידוע במועד הגשת ההצעות למכרז.
- 16.8. ערבות הביצוע תהא של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות, על פי הרשימה **שבנספח ג2** להסכם להלן.
- 16.9. במידה שתקופת ההתקשרות בין הצדדים תוארך, יוארך גם תקופה של ערבות הביצוע באופן שתהא תקפה לכל משך ההתקשרות בין הצדדים ועוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות החדשה.
- 16.10. במקרה שיפר הספק הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה שאינה יסודית שלגביה נתן המשרד ארכה בכתב ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה לפי שיקול דעתו, ללא צורך לפנות לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק מהפרת התחייבויות הספק כפי שהצדדים צופים אותו במועד זה.
- 16.11. היה וערבות הביצוע תחולט על ידי המשרד וההסכם לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה תוך 7 ימים מהיום שבו קיבל הועדה שהערבות חולטה.
- 16.12. מתן ערבות הביצוע אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המשרד על פי הסכם זה, וגבייתה ומימושה של הערבות כולה או חלקה על ידי המשרד אינה גורעת מזכות המשרד לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן סעדים נוספים ואחרים על פי הסכם זה או על פי כל דין. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.
- 16.13. **כל ההוצאות הכרוכות במתן ערבות הביצוע יחולו על הספק.**

## 17. ביטוח

**הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק יהיו בהתאם למפורט בנספח ג5 להלן כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.**

## 18. איסור הסבת ההסכם

- 18.1. הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו או מחובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 18.2. כל מסירה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 18.3. זכויותיו של הספק לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

## 19. שיתוף פעולה עם ביקורת

- 19.1. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת שתבוצע על ידי המשרד ו/או מבקר המדינה ו/או עם כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי מי מגורמים אלו (להלן: "גורם מבקר").
- 19.2. הספק יאפשר לכל גורם מבקר, גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידי הספק והקשור למכרז זה, ובכלל זאת כל מקום שבו נמצא מידע כאמור הדרוש לצורך הביקורת, על פי דרישת מי מהגורמים המבקרים.
- 19.3. הספק ימסור לבקשת הגורם המבקר כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידי, ברשותו או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות הסכם זה על ידי הספק.

## 20. הפרות

- 20.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את ההסכם ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המשרד ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המשרד רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין - לבטל את ההסכם על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק. אין באמור כדי לגרוע מכל סעד לו זכאי המשרד על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 20.2. הפרה של כל אחד מסעיפים 4, 10, 11, 12, 14, 15, 16 ו-17 בהסכם זה תיחשב כהפרה יסודית.
- 20.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 ו-17 לעיל, יהיה רשאי המשרד להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים: בכל מקרה שבו תוגש בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון, או בקשה לפירוק/פשיטת רגל, או בקשה לקבלת נכסים של הספק, או למינוי כונס נכסים לספק, או עיקול רכוש הספק, או במקרה שהספק או מנהלו יורשע בעבירה שאין בצדה ברירת משפט.
- 20.4. מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למשרד, על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של אי הופעת הספק ו/או עובדי הספק ו/או ספקי משנה מטעם הספק, לצורך ביצוע השירותים כמוסכם בהסכם זה, יהא המשרד זכאי אך לא חייב להעסיק עובדים או ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים על חשבון הספק ולשלם להם מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת בנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם זה לרבות פיצויים, ולכל סעד שזכאי המשרד לדרוש על פי כל דין.
- 20.5. כל סכום שחובת תשלומו על פי הסכם זה חלה על הספק ושולם על-ידי המשרד, יוחזר למשרד על ידי הספק צמוד למדד המחירים לצרכן ממועד התשלום על-ידי המשרד ועד ההחזר ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לקזז סכום זה בהתאם להוראות הסכם זה.
- 20.6. מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למשרד בהתאם להסכם זה, לרבות הפיצוי המסוכם המצוין בס"ק 11.9 לעיל, ולהוראות כל דין, יהיה זכאי המשרד לקבל מן הספק בנוסף לכל פיצוי ו/או סעד אחר כאמור, פיצוי מוסכם ומוערך מראש בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:

פיצוי מוסכם	האירוע לגביו תישקל הטלת פיצוי מוסכם
2,000 ₪ לכל 10 שעות איחור	1. אי עמידה בלוחות הזמנים הנדרשים בהסכם

2.	אי מילוי אחר הוראות מנהל ההתקשרות מטעם המשרד	1,000 ₪ למקרה
3.	אי עמידה בנספח השירותים שנדרש על ידי המשרד	2,000 ₪ למקרה
4.	הצבת כוח אדם שאינו תואם את הדרישות	2,000 ₪ למקרה

20.7 המשרד יהא זכאי לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.

20.8 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

20.9 הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.  
אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהמשרד זכאי לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין

## 21. כללי

21.1. הספק, לרבות מי מטעמו, לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד.

21.2. הספק, לרבות מי מטעמו, לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו במשרד, שלא במסגרת פעילותו על פי הסכם זה וכן לא ישתמש בנייר הרשמי של המשרד לצרכי התכתבות, לא יהיה זכאי לקבל כל שירותי מזכירות מן המשרד, לרבות טלפונים והדפסות.

21.3. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הנוגע להסכם זה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

21.4. אם מי מהצדדים לא יממש איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר לוותרו על זכויותיו אלו, ולא יצור כלפיו השתק או מניעות.

21.5. א. כל הודעה אשר על אחד הצדדים להסכם לשלוח לצד השני תישלח לפי המענים הבאים:  
המשרד – משרד ראש הממשלה, רח' קפלן 3, ירושלים, פקס: \_\_\_\_\_

הספק – רח' \_\_\_\_\_; פקס': \_\_\_\_\_.  
ב. כל מכתב או הודעה אשר נשלחו לפי המענים הנ"ל ייחשבו כאילו נתקבלו על ידי הנמען תוך 72 שעות מתאריך המשלוח, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.

ג. כל הודעה אשר שוגרה במכשיר הפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום העסקים הרגיל, ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה להעברתה התקינה בשלמותה.

**- ולראיה באו הצדדים על החתום -**

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
מנכ"ל משרד ראש הממשלה

\_\_\_\_\_  
חשב משרד ראש הממשלה

\_\_\_\_\_  
הסעיף התקציבי למימון ההסכם

**נספח ג1 – נוסח ערבות ביצוע**

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד ראש הממשלה

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ אלף שקלים חדשים) (5% מערך התמורה הקבועה לשנה) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מס' 23/19 למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_.

המדד – ערבות זו צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק \_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_ וכתובתו \_\_\_\_\_

או לחב' ביטוח \_\_\_\_\_ שכתובתה: \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם מלא

**נספח ג2 - רשימת חברות המורשות לתת ערבויות**

1. איילון חברה לביטוח בע"מ
2. אליהו חברה לביטוח בע"מ
3. ב.ס.ח. – החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
4. ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
5. הכשרה חברה לביטוח בע"מ
6. הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ
7. הראל חברה לביטוח בע"מ
8. כלל ביטוח אשראי בע"מ
9. כלל חברה לביטוח בע"מ
10. מגדל חברה לביטוח בע"מ
11. מנורה מבטחים חברה לביטוח בע"מ
12. אריה חברה לביטוח בע"מ
13. עילית חברה לביטוח בע"מ
14. הדר חברה לביטוח בע"מ
15. החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ
16. המגן חברה לביטוח בע"מ
17. סהר חברה לביטוח בע"מ
18. שלוח חברה לביטוח בע"מ
19. חברה לביטוח אשראי – אשור בע"מ

**נספח ג3 - התחייבות לעשיית שימוש בתוכנות מקוריות**

לכבוד  
משרד ראש הממשלה

**הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ .לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") במכרז פומבי מס' 23/19 למתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית (להלן: "המכרז"). אני מוסמך לתת תצהירי זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידכם.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

**אישור**

אני החתום מטה, עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית/אשר הזדהה בפני באמצעות ת.ז. \_\_\_\_\_ במשרדי ב \_\_\_\_\_ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לאמר אמת חתם על ההצהרה דלעיל בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

נספח ג4 – חוזר חשכ"ל בעניין מועדי תשלום

חוזר החשכ"ל בקישור הבא :

<https://mof.gov.il/Takam/TakamInstructions/H01040003000201.docx>

## נספח ג5 – דרישות ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית, ולהציג למשרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

### 1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעביד;
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ו. כל סייג /חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל;
- ז. אנשי שירות, צלמים, טכנאים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי;
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY**

**POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

## ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית כולל גם הפעלה רציפה של מרכז בקרה ושליטה (MCR), הפעל, ניהול והכנה להפצה של תשתיות תקשורת, אספקת מתקן אירוח לשרתי ה-IT של לע"מ, חיבור ואספקת שירותי גישה לאינטרנט, הפעלת מתג מנוהל בסביבת האירוח, הפעלת מערכת אבטחת מידע, התקנה, הפעלה שימוש ותחזוקה של אפליקציה לניהול תוכן, אחסון וגיבוי, הפצת שידורים חיים, הפצה ושידור אינטרנטי, שינוי תוכן ותפעול מקורות הווידאו, שידור סלולארי, ניידת שידור לוויינית, הפקות ואירועי תקשורת, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
- ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
  2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
  3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי פריסת תקשורת ארצית עבור לשכת העיתונות הממשלתית כולל גם הפעלה רציפה של מרכז בקרה ושליטה (MCR), הפעל, ניהול והכנה להפצה של תשתיות תקשורת, אספקת מתקן אירוח לשרתי ה-IT של לע"מ, חיבור ואספקת שירותי גישה לאינטרנט, הפעלת מתג מנוהל בסביבת האירוח, הפעלת מערכת אבטחת מידע, התקנה, הפעלה שימוש ותחזוקה של אפליקציה לניהול תוכן, אחסון וגיבוי, הפצת שידורים חיים, הפצה ושידור אינטרנטי, שינוי תוכן ותפעול מקורות הווידאו, שידור סלולארי, ניידת שידור לוויינית, הפקות ואירועי תקשורת;
- ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 10,000,000 ₪ ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
  - אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר פותחו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 1. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים) וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם.

## 2. כללי

### בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
  - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה;
  - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
  - ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
  - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
  - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
  - ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, (למעט ביטוח אחריות המקצועית משולב מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
  - ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
  - ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית, בתוקף.
  - ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על

**הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיה ללא הסתייגויות.**

ד. מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כווייתור של מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - לשכת העיתונות הממשלתית, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

**נספח ג6 – התמורה לשירותי התקשורת והשירותים הנלווים**

1. כללי

- 1.1 התמורה לספק תשולם בהתאם לשעות העבודה שיבוצעו על ידי הספק בפועל, בהתאם למפרט השירותים, ואשר יאושרו על ידי מנהל ההתקשרות או מי מטעמו.
- 1.2 יובהר כי רכיבי תמורה זה לא ישתנו מכל סיבה שהיא, לרבות בשל היקפי השירותים שיידרשו בפועל עבור לע"מ.

2 תמורה חודשית קבועה עבור שירותי התקשורת

- 2.1 הספק יהיה זכאי לתמורה חודשית עבור שירותי התקשורת, בהתאם להצעת המחיר במכרז (חלק א' להצעת המחיר, סעיף 1.1 עמודה A).
- 2.2 התמורה תשולם בכפוף לאספקת השירותים המפורטים בסעיף 4.1 למסמך א' למכרז, ובהתאם לדרישות המפורטות **במסמך ד'** (למעט סל השירותים הנלווים), בהתאם לדרישות שפורטו בו ולרמת השירות הנדרשות.
- 2.3 ככל ויחולו ארועים המזכים את המשרד בפיצויים מוסכמים – אלו יקוזזו מהתמורה החודשית עבור שירותי התקשורת.

3 תשלום עבור שירותים נלווים

- 3.1 הספק יהיה זכאי לתמורה עבור שירותים שיוזמנו על ידי המשרד, מעבר לשירותים הנכללים בתמורה לשירותי התקשורת, ככל ויוזמנו.
- 3.2 התמורה תבוצע עבור כל שירות בהתאם למחירי היחידה שיוצעו על ידי הספק במסגרת הצעת המחיר. מחירי היחידה ייקבעו בהתאם להצעת הספק במסגרת הצעת המחיר למכרז, כמפורט להלן *(יושלים לאחד הזכיה)*:

מחיר (בש"ח, ללא מע"מ)	יחידת מידה	פירוט	סוג האירוע	
	דקת צילום	בעברית, אנגלית ובין השפות; כולל תזמון, תרגום, הגהה, צריבת הכתוביות ובקרת איכות	תוספת כתוביות	1
	3 עד 8 שעות	לרבות שימוש בציוד צילום + צלם + מקליט מבוסס על טכנולוגית one man crew.	אירוע צילום בסיסי	2
	שעה	כולל חיבור קטעי וידאו, מעברים איכותיים, עיטור מוזיקלי, קריינות וכתוביות פתיח וסיום	שעת עריכה בסיסית	3
	משמרת של עד 8 שעות	עריכת סרטון + 3 ימי צילום + אנימציית אפטר אפקט ממוחשב ופרזנטור + זכויות יוצרים לשימוש בפס קול	עריכה מיוחדת	4
	עד 8 שעות	עריכת סרטון + פרזנטור אנימציה + דיבוב וידאו	עריכת אנימציה	5
	עד 8 שעות	סרטון + אנימציית תלת מימד + פרזנטור + אפטר אפקט	עריכת תלת מימד	6
	ערוץ	ערוץ להעברת שידור חי באמצעות האינטרנט והמובייל כולל הפצה	ערוץ שידור	7

מחיר (בש"ח, ללא מע"מ)	יחידת מידה	פירוט	סוג האירוע	
		ייעודית למשתמש, מעבר ל-2 הערוצים הכלולים בתמורה לשירותי התקשורת, כולל CDN		
	יום עבודה	כולל נהג וציוד טכני כמפורט במסמך ד'	ניידת הפקה עד 2 מצלמות	8
	יום עבודה	כולל נהג וציוד טכני כמפורט במסמך ד'	ניידת הפקה עד 6 מצלמות –	9
	יום עבודה	כולל נהג וציוד טכני כמפורט במסמך ד'	ניידת הפקה עד 10 מצלמות	10
	יום עבודה	שימוש בניידת שידור, מעבר לניידת השידור הנכללת בתמורה לשירותי התקשורת	ניידת שידור	11
	שעת עבודה	שימוש בזמן אוויר לוויין לטובת שידור וקליטה בארץ ובעולם	זמן אוויר לוויין	12
	עד 9 שעות	המרה לפורמט שידורי טלוויזיה / אינטרנט. מיקום העמדה ייקבע על ידי המשרד, בהתראה מראש של 72 שעות	עמדת קליטת שידור לוויני	13
	עד 9 שעות	במות, צלמים הפקה, כולל טכנאי צמוד לכל משמרת. מיקום העמדה ייקבע על ידי המשרד	עמדת שידור	14
	ל-8 שעות	פריסת רשת אלחוטית בנקודות שידור ללא קליטה	פריסת רשת אלחוטית	15
	שעת עבודה ראשונה	כולל אנשי צוות טכני, ציוד טכני מלא ומערכת גיבוי, בהתראה מראש של 48 שעות	שימוש באולפן טלוויזיה	16
	שעת עבודה נוספת			17
	יום עבודה מלא			18
	שעת עבודה ראשונה	כולל אנשי צוות טכני, ציוד טכני מלא ומערכת גיבוי, בהתראה מראש של 48 שעות	שימוש באולפן רדיו	19
	שעת עבודה נוספת			20
	שעת עבודה		כתוביות אונליין נגישות	21
	שעת עבודה		תרגום סימולטני אנושי	22
	שעת עבודה		תיאור קולי	23

מחיר (בש"ח, ללא מע"מ)	יחידת מידה	פירוט	סוג האירוע	
	שעת עבודה		פישוט תמלול	24

3.3 בנוסף למפורט לעיל, המשרד יוכל להזמין שירותים של אנשי מקצוע נוספים, עבור שירותים שלא נכללים בשירותי התקשרות או בשירותים המיוחדים שפורטו לעיל. התשלום לספק ייקבע לפי השכר ליום עבודה (10 שעות עבודה) לכל איש מקצוע, בניכוי אחוז הנחה רוחבי שהוצע על ידי הספק במסגרת הצעת המחיר במכרז, כמפורט להלן (יושלם לאחר הזכייה):

תעריף (בש"ח לשעת עבודה, ללא מע"מ)	איש מקצוע	
	מפיק	1
	עורך שידור	2
	מפקח טכני בניידת	3
	טכנאי בקרת תמונה CCU	4
	מפקח קול	5
	עוזר קול (Liner Back)	6
	צלם	7
	עוזר צלם	8
	במאי בכיר	9
	במאי	10
	ע. במאי בכיר	11
	ע. במאי	12
	נתב	13
	מנהל במה	14
	מפעיל VTR	15
	מפעיל כותרות	16
	תאורן	17
	ע. תאורן	18
	מפעיל פרומטר	19

3.4 מעבר לתעריפי השעה שפורטו לעיל, הספק יהיה זכאי לתשלום עבור שעות נוספות, ככל ויידרש, בכפוף לאישור מראש של המשרד: החל מהשעה ה-11 ועד השעה ה-13 (כולל) תשלום לספק תוספת של 125% לתעריפי השעה, והחל מהשעה ה-13 תשלום לספק תוספת של 150%.

3.5 המשרד יוכל להזמין מהספק שימוש בציוד נוסף, מעבר לציוד הנדרש הנכלל בשירותי התקשרות או בשירותים המיוחדים. התשלום לספק ייקבע בהתאם ליחידות המידה שיפורטו להלן, בניכוי אחוז הנחה רוחבי שיוצע על ידי הספק במסגרת הצעת המחיר (יושלם לאחר הזכייה):

מחיר ליחידת מידה (בש"ח, לפני מע"מ)	יחידת מידה	סוג הציוד	
	12	תוספת מצלמה	1
	4	עדשה HD מיוחדת 4B $\frac{2}{3}$ זום 72	2
	4	מיקרופון נק מייק אלחוטי	3

#### 4 הגשת חשבונות ותנאי התשלום

4.1 הספק יגיש מדי חודש, לגבי החודש שחלף, דו"ח הכולל את כל השירותים שבוצעו על ידו במהלך החודש הרלוונטי.

4.2 לדו"ח החודשי תצורף חשבונית מס או חשבונית עסקה כדין. במקרים בהם מצורפת חשבונית עסקה לדו"ח החודשי - על הספק להעביר, תוך 14 יום מיום קבלת התשלום מהמשרד, חשבונית מס.

4.3 הדו"ח יוגש למנהל ההתקשרות וכן לכל גורם רלוונטי במשרד אשר יאמת את הנתונים המופיעים בו.

4.4 התשלום יבוצע על ידי המשרד.

## מסמך ד' מפרט השירותים – כולל מפרט טכני

### 1. הקדמה ורקע כללי

- 1.1. במפרט זה מפורטים שירותי התקשרות אותם נדרש הספק לספק במסגרת הסכם זה.
- 1.2. על הספק לספק את כלל השירותים המפורטים להלן, כחלק מהתמורה לשירותי תקשורת, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 1.3. הספק נדרש לספק את השירותים באופן מקצועי, בהתאם לרמות שירות מקובלות (Best Practice) תוך אספקת כל האמצעים הנדרשים. השירותים יבוצעו על ידי כוח אדם מקצועי, בעל ניסיון מתאים ובעל הכשרה מתאימה.
- 1.4. יובהר כי השירותים המפורטים להלן הם שירותי מינימום. הספק נדרש לספק שירות מקצועי מלא, הנותן מענה לכל הדרישות הרלוונטיות, בהתאם לרמות השירות שיפורטו להלן.
- 1.5. בכל מקרה בו הציע הספק הצעות מיטיבות במסגרת המענה למכרז - יעודכן חלק זה בהתאם והספק יהיה מחויב לבצע את השירותים בהתאם.

### 2. מטרת השירותים

- 2.1. לע"מ אחראית להקמת מרכזי תקשורת בזמן אירועים חדשותיים משמעותיים ומקיימת תדרוכים במספר שפות לעיתונאים זרים הנמצאים בישראל. תדרוכים אלו מועברים בשידור חי ברשת האינטרנט.
- 2.2. **במכלול שירותי המדיה והתקשורת מספקת לע"מ ללקוחותיה פתרונות מדיה מגוונים כמפורט.**
  - שירותי אולפן ומרכז עיתונות חדר תדריכים במטה הארגון.
  - פתרונות צילום/תיעוד מבוססים על צוותי הפעלה מקצועיים, עריכה ותיעוד חומר במערכות הארגון.
  - שירותי העברה, שינוע והפצת תוכן בזמן אמת מנקודות שידור קבועות או מזדמנות במגוון ערוצי מדיה ובהתראה קצרה על גבי כל התשתיות הבאות:
    - קווית – באמצעות קווי תקשורת ייעודיים ו/או קווי אינטרנט.
    - לויינית – באמצעות מערך שירותי לוויין לרבות ניידות לווייניות.
    - סלולארית – באמצעות מערכת להעברת שידורים על גבי תשתיות סלולר.
  - אינטרנטית – באמצעות מערך CDN ותשתית הפצה מקצועית להנגשת תכני לייב בכל מדיה אינטרנטית, אתרי אינטרנט ואתרי רשתות חברתיות למיניהן.
  - שירותי הפצת תוכן בזמן אמת צילום והפקה במגוון רמות רזולוציה מ-HD עד רמת K4 ככל שנדרש.
  - הפצת תוכן ושידורים חיים לכלל נקודות הפצה קבועות ומזדמנות באמצעות קווי וידאו ייעודיים במודל של ערוצים ייעודיים או לחילופין באמצעות תשתיות קישורי אינטרנט ובמודל של ערוצי שידור אינטרנטיים.
  - שירותי ניהול התוכן, תיעוד במערכות ניהול התוכן של לע"מ במודל ארכיוני לכל חומרי הגלם, וידאו וסטילס, גיבוי התכנים במערכות האחסון והנגשתם ללקוחות הקצה

- למטרות צפייה במודל VOD מלא באיכויות גבוהות וכן במודל File Sharing לצורך הורדה, העלאה ועדכון חומרי גלם במערכת הארכיב.
- פתרונות מלאים לאירועי שטח לרבות צילום, הפקה, העברת התוכן בזמן אמת, שידורים חיים, הקלטה והפצה באמצעות מרכז הבקרה.
- ליווי מקצועי מלא החל ברמת התכנון והייעוץ וכלה בשירותי הפקה מלאים לאירועים מיוחדים קטנים וגדולים לרבות שירותי ניידת הפקה מלאים הכוללים צוות הפקה מקיף ומקצועי
- פתרונות תקשורת לכיסוי אירועים והפקות גדולות הכוללים אספקת שירותי תשתית תקשורת ו-NETWORKING, לרבות - תשתיות פריסה וכבילה, פתרונות אלחוטיים לכיסוי מתחמי השירות ותשתיות גישה לאינטרנט לרבות שירותי ניידת אינטרנט לווייני לאספקת שירותי תקשורת במתחמים "ניידחים", כחלק משירות כולל.

### 2.3. במסגרת פעילות התקשורת והמדיה, פועלת לע"מ, בין היתר, בנושאים הבאים:

2.3.1. תפעול מערך התקשורת ומגוון פתרונות תקשורת ומדיה מתקדמים המבוססים על תשתית טכנולוגית ברמת איכות וזמינות גבוהה ביותר.

2.3.2. תפעול שירותי Video Streaming לתדרכים ומסיבות עיתונאים מקוונות ברשתות הפרטיות וכמובן ברשת האינטרנט וברשתות החברתיות, ומעמידה לרשות נציגי התקשורת חדר תדרכים משוכלל, אולפן טלוויזיה וחומרי עזר מקצועיים.

2.3.3. מכורך הנסיבות, הביקוש הרב והדרישות המורכבות לעוד ועוד שירותים ופתרונות מתוחכמים, פיתחה לע"מ בשנים האחרונות מערך רשת תקשורת ותשתיות טכנולוגיה מגוונות ומתקדמות ביותר לצד מערך תפעולי שירותי ביותר המהווים ביחד מערך המספק פתרונות לכל דרישה אפשרית בכפוף לעקרונות שירות מובנים וסטנדרטים גבוהים מאוד.

2.3.4. תפעול מערך שירותי התקשורת המופעל סביב ליבת הרשת "CORE" ומרכז הבקרה והשליטה "MCR", המורכב ממכלול של פתרונות ותשתיות מגוונות, לרבות מערך תשתיות מחשוב מתקדם ביותר המותאם לדרישות הייעודיות. מרכז הבקרה מספק פתרונות מורכבים ומתוחכמים ומחובר באופן קבוע למרכזי השירות השונים באמצעות תשתיות קוויות וקישורי אינטרנט משולבים, מערך הפצה מבוזר, תשתיות עיבוד תוכן ותיעוד, מערכות לשידור התוכן, ניהול תוכן ופתרונות מדיה טכנולוגיים המאפשרים אספקת שירותי העברת/שידור תוכן ומדיה מתקדמים ביותר במפורט להלן.

בסיס המערך התקשורתי נשען על סביבה תומכת המורכבת מתשתית טכנולוגית ואנושית כאחת המהווה פלטפורמה גמישה ביותר, ומותאמת לדרישות המגוונות ולאתגרי השירות הרבים, ומונעת על ידי שלושה עקרונות מובילים המייחדים את רמת השירות:

- **איכות** - פתרונות איכותיים ומתקדמים במטרה להביא לתוצר סופי באיכות הגבוהה ביותר מכל הבחינות, איכות תמונה, איכות שמע, איכות פתרון ואיכות הנגישות.

- **זמינות - עמידה בלוי"ז קריטית להצלחת המשימה.** זמני תגובה קצרים, לעיתים עד מאוד, לטיפול באירועים תקלות וקריאות שירות לרבות פעילויות שטח לעיתים בהתראה מיידית. העברת שידורים חיים והגעת חומרים בזמן אמת או הכי קרוב לזה וללא פשרות בהיבטי האיכות.
- **מקצוענות - יכולת לספק את כלל הפתרונות בכל מדיה אפשרית ועל גבי כל תשתית אפשרית;** יכולת הנגשה והפצה מיידית; צוותי שטח מקצועיים ובעלי ניסיון בתחום הצילום; הפקת תקשורת ואינטרנט. **גמישות** ביכולות ההפצה ותמיכה בכל פורמט אפשרי וללא פשרות בהיבטי האיכות. צוותי הפעלה מקצועיים בליבת הפעילות האחראים על תפעול מרכז הבקרה, תחזוקת המערכות הטכנולוגיות ושליטה בפעילויות השטח ובניהול אירועי התקשורת, השידורים החיים וניתובי הערוצים בהתאם לדרישות.

### 3. מרכז הבקרה והשליטה בליבת הרשת – MCR

#### 3.1. תפקידי מרכז הבקרה והשליטה – MCR

מרכז הבקרה והשליטה "MCR" (להלן – "מרכז השו"ב") אחראי על הפעילויות הבאות:

- 3.1.1 ניהול ותחזוקת תשתיות התקשורת;
- 3.1.2 קבלת התכנים/שידורים מנקודות הקצה הקבועות ו/או המזדמנות;
- 3.1.3 הפצתו ליעדים הנדרשים בהתאם לדרישות;
- 3.1.4 ניהול ותפעול שוטף של מערך תשתיות ה-IT לרבות תחזוקה שוטפת טיפול בתקלות ופתרונות נקודתיים;
- 3.1.5 משמש כמרכז שליטה ותמיכה צוותי שטח לטיפול באירועי תקשורת והפקות גדולות. במסגרת זו אחראי מרכז השו"ב לכל התיאומים, מעקב אחר עמידה בלוחות הזמנים, היערכות המקצועית של צוותי השטח, בקרת האיכות לתכנים הנכנסים, הניתוב, ההקלטה והנגשת התוכן ליעדי המוצא בערוץ הנדרש או במספר ערוצים בו זמנית בארץ ובחו"ל;
- 3.1.6 ניטור ובקרה של תשתיות התקשורת הקוויות ומערך האינטרנט כמו גם תחזוקת התשתיות על ידי תפעול גורמי תמיכה חיצוניים, ספקי שירות וכד'.
- 3.1.7 בכל אירוע מצולם אשר נקלט ב-MCR, בין עם צולם על ידי הספק או ע"י צלמי לע"מ, יש להקליטו ולאחר מכן לחתוך אותו ולהעלות למערכת ה-VOD;

#### 3.2 התחייבות הספק להפעלת מרכז השו"ב

- 3.2.1 הספק יידרש להפעיל את מרכז השו"ב בזמינות גבוהה – 364 ימים בשנה 24 שעות ברציפות.
- 3.2.2 הספק מתחייב להפעיל את מרכז השו"ב כמוקד שירות טכני מקצועי המספק שירות תמיכה מקצועיים לכל השירותים הנדרשים.
- 3.2.3 מרכז השו"ב יאפשר שליטה מלאה בהפעלת כלל השירותים, לרבות בתפעול שירותי לוויין, מערכות שידור, מטריצת הניתוב ודוחסי/פורסי וידאו.

- 3.2.4 מרכז השליטה יספק פתרונות תקשורת, מתגים נתבים, פתרונות אלחוטיים – WIFI ותפעול שירותי אינטרנט. הספק מתחייב להעביר האסמכתאות בגין נותני השירות והכשרתם.
- 3.2.5 מרכז השו"ב יידרש להפעיל מערכות מחשוב ושרתי רשת לרבות מערכות הפעלה שונות בעיקר מבוססי Win Server ו-Linux.
- 3.2.6 הספק נדרש לספק שירותי טכנאים למתחם השירות בו מתארחות מערכות המידע של לע"מ במודל 24/7, בהתראה של עד 30 דקות מרגע קבלת קריאה לתחילת טיפול פיסי במערכות לע"מ ותשתיות המחשוב.
- 3.2.7 הספק מתחייב כי הצוות המאייש את ה-MCR עומד בסטנדרטים מקצועיים באופן אחיד המאפשר רמת שירות גבוהה ומקצוענות יתרה וכי רמת השירות לא תיפגע כתלות בגורם כזה או אחר פרסונאלי ככל שיהיה העשוי לאייש את המשמרת במרכז הבקרה בכל זמן נתון.
- 3.2.8 הספק מתחייב כי אנשי הצוות במערך השו"ב יהיו דוברי אנגלית ברמה טובה מאוד.

#### 4 מערך תשתיות ה-IT בליבת הרשת – CORE

##### 4.1 כללי

- 4.1.1 הספק נדרש להפעיל מערכות מידע ותשתיות BROADCAST בליבת הרשת לצורך אספקת פתרונות המדיה והסטרימינג בבסיס הפעילות.
- 4.1.2 המערכות שיסופקו על ידי הספק יכללו פלטפורמות חומרה ותוכנה מגוונות המשמשות להפעלת תהליכי העבודה ואספקת השירותים.
- 4.1.3 הספק נדרש להפעיל בליבת הרשת מערך מחשוב אשר ישמש שלושה יישומים עיקריים כיום. מדובר בשרתים פיסיים המפעילים את שרתי ה-LiveU , Tera deck ואת מערכת ניהול התוכן ושירותי ה-VOD (MAM).
- 4.1.4 הספק נדרש להפעיל מערך להפצת שידורים חיים ברמה מקצועית ביותר הכולל מטריצה רבת ערוצים בעלת יכולות ניתוב שידורי וידאו חיים למספר רב של ערוצים בארץ ובחו"ל בו זמנית.
- 4.1.5 הספק מתחייב כי אחריות ניהול מערך תשתיות המידע והטכנולוגיה, שירותי האינטרנט ואבטחת המידע הינה בלעדית של הספק עצמו וכי יש ביכולתו כל האמצעים הידע והניסיון להפעיל לתחזק ולתמוך בזמן אמת במערך שכזה ולכל תקופת הסכם השירות, על כל המשתמע מכך.

##### 4.2 מטריצת ניתוב

- 4.2.1 הספק נדרש לספק מטריצת ניתוב וציוד נלווה אשר תעמוד בדרישות המצטברות להלן:

מפרט דרישות טכני – מטריצת ניתוב וציוד נלווה	
●	מטריצה וידאו תומכת בכל פורמט SD, HD או Ultra HD בו זמנית.

- מטריצה הכוללת עד 40 כניסות ו-40 יציאות ניתוב לווידאו, חיבורי כוח יתירים ויכולת מלאה לניטור ותצוגה של תוויות ניתוב.
- ניתוב בלחיצת כפתור ישירה או ידית בקרה.
- טכנולוגיית תומכת בכל תקני הווידאו של SDI עד 60p2160.
- ניהול ידני או באמצעות תוכנה ומערכת הפעלה.
- מערכת ניטור ובקרה עד 64 מקורות בו זמנית.
- מערכות הקלטה 16 ערוצים בו זמנית בפורמט MP4 1080P.
- מערכות חיתוך קבצים בזמן אמת ללא המרת פורמט הקלטה לטובת הוצאת סינקים בשידור חי ל-16 ערוצים בו זמנית.
- מערכות קליטה לוויינים המבוססים EUTELSAT EU כולל לוויינים ישראלים.
- מערכות ניגון קבצים (PLAYOUT) עד 12 ערוצים בו זמנית הכולל גרפיקה, תזמון, רשימת ניגון, לוגו.
- 24 דוחסי וידאו H / HAVC / 264 לטובת שידורים חיים באינטרנט לכל פלטפורמה.

### 4.3 שירותי אירוח

4.3.1 הספק נדרש לספק מתקן לאירוח לשרתי המחשוב של לע"מ ( Collocation ) .(

<b>מפרט דרישות טכני – אירוח שרתי ה-IT</b>
● חצי ארון תקשורת 19" מאובזר (לפחות U24).
● הזנת מתח משני מקורות (פאזות) בהספק של 16KVA.
● גיבוי מערך חשמל, גנרטור/UPS או STS.
● מיזוג/וקירור בתצורת מסדרון קר וחם.
● פנל ניתוב לקישוריות קווי תקשורת ו-DATA עם אפשרות חיבור לכלל ספקי התקשורת בארץ (בזק, סלקום, הוט, פרטנר) ממשקי חיבור RJ45 Copper Ethernet בתקן 6CAT ומעלה בלבד.
● ממשקי קישור סיב אופטי – LC ו-SC.

4.3.2 חומרת השרתים לרבות מערכות ההפעלה הינן בבעלות לע"מ ותסופק על ידה.

4.3.3 מיקום אתר האירוח יאושר על ידי לע"מ מראש. הספק נדרש לספק מתקן בעל נגישות וזמינות גבוהה בהיבטי קישוריות ותשתיות התקשורת בכלל, והגישה הפיסית למהנדסי התמיכה וצוותי העבודה מטעם לע"מ ומטעם לקוחותיה.

4.3.4 הספק מתחייב כי מערך האירוח יהיה מחובר לשדרת האינטרנט בקישור קבוע ברוחב פס של 1 גיגה לפחות, וזאת למטרת ניתוב חומרי הווידאו המתקבלים במשרדי הספק בין אם באמצעות שרתי לע"מ ובין באמצעים אחרים.

#### 4.4 שירותי גישה לאינטרנט

4.4.1 שירותי הגישה לאינטרנט יעמדו בדרישות המצטברות להלן:

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – שירותי גישה לאינטרנט
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● קישוריות אינטרנט ייעודית – <b>Dedicated</b> ברוחב פס 1 Gbps סימטרי.</li> <li>● ממשק חיבור נחושת או סיב בהתאם לאפשרויות הספק.</li> <li>● קישוריות בתצורת עורק – Trunk המאפשר העברת וילאנים פרטיים.</li> <li>● מינימום 8 כתובות IP חוקיות (נקיות) בממשק ה-WAN.</li> <li>● מינימום 32 כתובות IP חוקיות (נקיות) בממשק ה-LAN.</li> <li>● ללא הגבלת פורטים או פרוטוקולים.</li> <li>● ללא סינון תוכן או ניהול רוחב פס ברמת הספק.</li> <li>● דרישות ניתובים אופטימליים לרשתות הארציות וכן לרשתות האינטרנט בחו"ל למטרת ביצועים מיטביים.</li> <li>● קישוריות לרשת הפנימית באמצעות מערכת אבטחת מידע ראה סעיף 5.1.3.10.</li> </ul>

4.4.2 הספק מתחייב כי תשתית האינטרנט המופעלת בסביבת האירוח הינה בשליטת ובניהול הספק וכי יש ביכולתו להפעיל את השירות באופן מקצועי, שריד ואמין.

4.4.3 הספק מתחייב כי סביבת האינטרנט מבוססת על תשתית שרידה ומאפשרת נגישות לפחות לשני ספקי אינטרנט מרכזיים ואף יותר ולקישורים עצמאיים לשדרת האינטרנט בחו"ל ללא תלות בספקי אינטרנט ישראלים.

#### 4.5 מתגים

4.5.1 הספק מתחייב להפעיל מתג ייעודי בסביבת האירוח למטרת חיבור תשתיות המחשוב והשרתים לסביבת מערך האינטרנט והרשת.

## 4.5.2 המתג יעמוד בדרישות המצטברות להלן :

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – מתג מנוהל (אירוח)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מתג ייעודי, מנוהל, לחיבור סביבת השרתים RU 1.</li> <li>● יצרן CISCO או שווה ערך.</li> <li>● לפחות 24 מבואות RJ-45 10/100/1000-Mbps.</li> <li>● 4 מבואות SFP + של 1/10 uplink + Gbps.</li> <li>● שני ספקי כוח יתירים.</li> <li>● מגש מאוורר אחד עם מאווררים יתירים.</li> <li>● יכולת תמיכה למעלה מ-4,000 וילאנים.</li> <li>● יכולת תמיכה בעד 128,00 Mac Address.</li> <li>● יכולת תמיכה ב – L3 למטרת ניתוב תעבורת IP.</li> </ul>

## 4.6 דרישות אבטחת מידע

4.6.1 הספק מתחייב להפעיל מערכת אבטחת מידע להגנה על שרתי התוכן בתצורת FW (חומת אש) ייעודי ולא שיתופי תוך שמירה על האינטרסים הברורים של לע"מ, ובכפוף למשטר הגנה מותאם בפני מפגעי הרשת מחד ולזמינות השירות מאידך.

4.6.2 מערך אבטחת המידע נדרש לעמוד בדרישות המצטברות להלן :

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – מערכת אבטחת מידע
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מערכת FW (חומת אש) ייעודית לחיבור מערך השרתים לסביבת האינטרנט RU 1.</li> <li>● יצרן - פורטינט או שווה ערך.</li> <li>● לפחות 10 מבואות RJ-45 10/100/1000-Mbps.</li> <li>● לפחות 2 מבואות SFP + של 1 uplink + Gbps.</li> <li>● שני ספקי כוח יתירים.</li> <li>● יכולת תמיכה בנפח התעבורה עד 1 Gbps.</li> <li>● תמיכה ב-VPN ( IPsec +SSL).</li> <li>● עד 10,000 חוקי משטר.</li> <li>● תמיכה מלאה בתצורת UTM לפחות.</li> </ul>

4.6.3 הספק נדרש לבצע מבדקי חדירות מעת לעת לפי דרישת לע"מ, למטרת אישור תקינות מערך אבטחת המידע ועמידה בתקנים הנדרשים.

4.6.4 הספק מתחייב כי אחריות ניהול מערך תשתיות המידע והטכנולוגיה, שירותי האינטרנט ואבטחת המידע הינה בלעדית של הספק.

## 5 מפרט יישומים ואפליקציות בליבת הרשת – CORE

### 5.1 כללי

5.1.1 לע"מ מפעילה מסי יישומים על גבי מערך המחשוב, המוזכר בסעיף 3 לעיל, המשמשים לצרכי הפעילות השוטפת ואספקת הפתרונות ללקוחותיה.

5.1.1.1 שרת הפצה LIVE U – הספק נדרש להפעיל את השירות הנ"ל בסביבת מערך ליבת הרשת והאינטרנט ובחיבור מלא לסביבת מערך הפצת השידורים.

5.1.1.2 שרת הפצה TERA DECK – הספק מתחייב כי באמתחתו הידע והניסיון לתפעל את השירות הנ"ל בסביבת מערך ליבת הרשת והאינטרנט ובחיבור מלא לסביבת מערך הפצת השידורים.

### 5.2 יישום לניהול תוכן ומערך ה-VOD

5.2.1 הספק מתחייב לספק יישום (אפליקציה) לניהול תוכן במודל מנוהל מלא (התקנה, שימוש ותחזוקה).

5.2.2 מערכת ניהול התוכן תופעל על ידי הספק בתצורת מערך ניהול נכסים MAM - ( Media Asset Management ) ותשמש עבור לע"מ כמערכת אחסון של חומרי הגלם וחומרים ערוכים לשם הפצה לכלל לקוחות לע"מ.

5.2.3 מערכת ה-MAM תבצע ארכוב לחומרים המאוחסנים בה וכן תספק כלים רבים ומגוונים להנגשת החומרים ללקוחות לע"מ, עיתונאים וערוצי טלוויזיה במודל VOD.

5.2.4 מערכת ה-MAM תאפשר למשתמשים בה, גישה לבסיס הנתונים המאוחסן המבוסס על פורטל בכפוף לדומיין אינטרנטי ייעודי המופעל על ידי הספק ותומכת בתצורת Multi tenet כך שכל משתמש מקבל הרשאות גישה לסביבת העבודה הייעודית שלו.

5.2.5 לאחר חיבור המשתמש לממשק הניהול, תאפשר מערכת ה-MAM למשתמש שמירת התכנים, זמינות לעיון בחומרים, צפייה מקוונת ( VOD ) בתכני 4K ו-HD וידאו ותמונות סטילס, העלאה, הורדה ויכולת המרת קבצים לטובת הלקוח, לצרכי מערך ה-VOD תוך קידוד בפורמטים קבועים MXF / MP4 וללא תלות בחומרה הפיסית המפיקה את קבצי התכנים.

5.2.6 מערכת ה-MAM נדרשת לאפשר תמיכה מלאה בכל מערכות ההפעלה והמכשירים הנפוצים במשק (לרבות אנדרואיד, iOS) וכן תמיכה במחשבי Windows, mac ו-Linux, הן נייחים והן ניידים, טאבלטים, טלפונים ניידים ואפליקציות תואמות מובייל.

5.2.7 דרישות טכניות מערכת ניהול התוכן וה-VOD :

הערות/הבהרות	מפריטי דרישות טכניות – מערכת ניהול התוכן VOD
<p>המערכת תתופעל במודל שירות מנוהל מלא על ידי הספק</p>	<p><b>דרישות כלליות תכונות מערכת VOD :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● תמיכה בקבצי וידאו, אודיו, תמונה ומסמכים.</li> <li>● מערכת רב לשונית לשימוש עיתונות זרה, זיהוי שפה אוטומטית לפי שפת הדפדפן.</li> <li>● ניהול משתמשים והרשאות כגון מנהל משתמש ואורח, בתצורת Multitenant</li> <li>● יצירת שולחן עבודה אישי לכל משתמש הכולל תצוגת קיצורים מנוע חיפוש לפי שדות נבחרים.</li> <li>● שיתוף תוכן בלחיצת כפתור, לינק https ישירות לנגן מוגן או לא מוגן סיסמה.</li> <li>● תיוג תוכן לחיפוש ממוקד.</li> <li>● מנוע חיפוש חכם, הכולל חיפוש משולב חיפוש לפי מיקום, תיאור, תאריך, סוג הקובץ וסינופסיס.</li> <li>● קוד הטמעה ונגן לכל קובץ וידאו הניתן להטמעה מיד לאחר העלאת קובץ.</li> <li>● מערכת סטטיסטיקה המספקת מידע על פופולריות התוכן.</li> <li>● עיצוב הממשק ע"י המשתמש והלבשת המערכת כ white label.</li> <li>● תמיכה במכשירים ניידים וטאבלטים.</li> <li>● נפח אחסון של tb10.</li> <li>● התממשקות למערכות אחרות ע"י API.</li> <li>● העלאת קבצים אוטומטית ישירות לערוץ ה YOUTUBE של הלקוח.</li> </ul> <p><b>דרישות מערכת לטיפול בתכני VIDEO :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● תמיכה בכל פורמטי הווידאו והמקודדים.</li> <li>● מספר פורמטים לכל קובץ, ניתן לשלב פורמט מתאים למדינות 60 הרץ.</li> <li>● ניתן לשלב קבצים באיכות שידור כגון 4: 2: 2 MXF.</li> <li>● שדות לעדכון metadata.</li> <li>● יצירת preview בפורמט 4MP מכל קובץ אוטומטית לכל קובץ בכל פורמט.</li> <li>● ניגון קבצים באיכות המקור.</li> <li>● המרת קבצי וידאו לתצורת hls.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● העלאת מספר קבצים במקביל.</li> <li>● צפייה אונליין.</li> <li>● תמיכה מלאה בתכני P 4K2160 הכולל יצירת preview ניגון בכל המכשירים.</li> <li>● המרה אוטומטית של קבצי וידאו לתצורת HLS - http live streaming הכולל יכולת להטמיע בכל נגן HTML5 אשר נמצא זמין אצל הלקוחות אשר מקבלים את התוכן.</li> <li>● העלאת מספר קבצי וידאו במקביל לכל תיקיה וספרייה.</li> <li>● גישה למערכת מכל מכשיר נייד, מכשיר לוח, מחשב נייד או נייד, כל סוגי מערכות ההפעלה אשר קיימים בשוק כולל התאמה מלאה לכל מערכת אשר תצא בכל תקופת ההתקשרות.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>דרישות מערכת לטיפול בתכני STEALS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● תמיכה בכל פורמט כולל raw.</li> <li>● תיוג אוטומטי של התמונות לפי exif, iptc, xmp.</li> <li>● יצירת פורמטים ורזולוציות נוספות לכל תמונה.</li> <li>● ממשק עיבוד תמונה אונליין, שינוי resolution, crop ופורמט תמונה להורדה.</li> <li>● תמיכה ב google vision ועדכון שדות מידע בהתאם, ניתוח תמונה אוטומטי זיהוי פנים ומיפוי אלמנטים בתמונה.</li> <li>● תמיכה בפנורמה ו vr.</li> </ul>
--	--

5.2.8 הספק מתחייב כי נפח האחסון (STORAGE) של מערכת ה-MAM אינו מהווה מגבלה ליישום הפתרון הנדרש וכי אחריותו לוודא ולבקר זמינות נפח האחסון במערכת בכל זמן נתון ובהתאם לדרישות השירות ככל שיידרש לכך.

5.2.9 דרישות נוספות למערכת האחסון:

<b>מפרט דרישות טכני – מערכת האחסון</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● לפחות 40TB נפח דיסק באחסון.</li> <li>● עדיפות לאחסון STORAGE עצמאי או תצורת RAID על השרת.</li> <li>● מהירות קריאה וכתביבה גבוהות יחסית.</li> </ul>

5.2.9.1 הספק נדרש להפעיל מערכות מסוג זה או מקבילותיה כשירות STAND ALONE במסגרת פתרונות לדרישות לקוח קצה ובסביבה סגורה של לקוח הקצה.

## 5.3 מערך הגיבוי

- 5.3.1 הספק נדרש להפעיל שירותי גיבוי למערכות ה-IT ולמידע המאוחסן במערכות ה-IT ובפרט למערכת ה-MAM, באופן כזה שיאפשר שחזור חומרים אבודים, משיכת חומרים מתוכן גיבוי וכן המשכיות עבודה תקינה וחזרה לשגרת פעילות במקרה של אירוע או תקלה.
- 5.3.2 דרישות טכניות ממערך הגיבוי:

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – תכנית הגיבוי
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● גיבוי יומי מלא לכל החומר בשרת (דלתא), עד שבועיים אחורה.</li> <li>● אפשרות שחזור, בהתראה של 4 שעות, עד שבועיים אחורה ברמת קובץ הבודד ועד לאימג' כולו.</li> <li>● תכנית שכפול תוכן ברמה הפיזית למיקום אחר (BCP).</li> </ul>

- 5.3.3 הספק מתחייב כי אחריות ניהול מערך היישומים והאפליקציות והגיבויים, הקפדה על תקינותם וזמינותם הינה בלעדית של הספק עצמו וכי יש ביכולתו כל האמצעים הידע והניסיון להפעיל לתחזק ולתמוך בזמן אמת במערך שכזה ולכל אורך השכם השירות על כל המשתמע מכך.

## 6 מערך הפצת השידורים החיים

## 6.1 כללי

- 6.1.1 הספק נדרש להפעיל מערך הפצה לשידורים החיים המוזרמים מנקודת הקצה בזמן אמת למטרת הפצה בכל מדיה אפשרית. השירות יכלול ניהול היישומים, הממשקים, תפעול הקישורים הקפדה על תקינותם וזמינותם בזמן אמת.
- 6.1.2 תכנים מוזנים למערכת הניתוב במרכז הבקרה מכל נקודה נדרשת ככל שתהיה מזדמנת/או קבועה ובכל מדיה אפשרית, אם באמצעות תשתית לוויין, קישורי וידאו ישירים, סטרימינג מבוסס אינטרנט, סטרימינג מבוסס רשתות סלולר ועוד.
- 6.1.3 מערך ההפצה הנדרש הינו מערך המורכב מערוצי שידור פעילים, המחוברים בשירותי חוץ לתשתית הניתוב המרכזית במרכז הבקרה, ומאפשר הזנת יעדי ההפצה ב-FEED קבוע בכל רגע נתון על ידי ניתוב אות המקור אל היעד או למס' יעדים בזמנית.
- 6.1.4 בנוסף לערוצי ההפצה הקבועים נדרשות גם יכולות במערך הבקרה לבצע הפצת תוכן בזמן אמת על ידי הזנת מערכת להפצת שידורי לייב סטרימינג על גבי רשת האינטרנט והנגשתם בכל תצורה נדרשת אם באמצעות פורטל הלקוח או באמצעות מדיה חברתית כזו או אחרת כדוגמת Facebook או YouTube.

- 6.2 מפרט דרישות פורמט השידור בתשתית ההפצה הקווית והאינטרנטית:

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – פורמט שידור בקווים ישירים
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● פורמט שידור עד רמת (2160 50P) 4K.</li> <li>● קודאק דחיסה H.264 / HAVC על גבי רשתות תמסורת SDH.</li> <li>● קודאק דחיסה J2K על גבי רשתות תמסורת SDH.</li> <li>● פרוטוקול שידור UDP Multicast או ASI.</li> </ul>

### 6.3 יעדי הפצה בחיבור ישיר

- 6.3.1 הספק נדרש לבצע הפצה של שידורי וידאו בחיבור ישיר באמצעות קווי וידאו לנקודות הפצה עיקריות על פי דרישות לע"מ כמפורט להלן.
- 6.3.2 ניתוב לנקודות אלה יתאפשר באופן ישיר במקביל ובו זמנית בכל רגע נתון על פי דרישה וכל זאת בכפוף לפורמט השידור הנדרש בסעיף 7.1.1 להלן.
- 6.3.3 על הספק להיות מחובר ל-15 יעדי הפצה בחיבור ישיר הכוללים בין היתר:

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – יעדי הפצה בקישור קבוע
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ערוץ החדשות – 11 (תאגיד)</li> <li>● ערוץ חדשות 12</li> <li>● ערוץ חדשות 13</li> <li>● ערוץ חדשות 9</li> <li>● ערוץ 20</li> <li>● אתר WALLA</li> <li>● YNET</li> <li>● Reuters</li> <li>● AP</li> <li>● AFP</li> <li>● BBC</li> <li>● CNN</li> </ul>

- 6.3.4 הספק מתחייב לחבר כל ערוץ מסחרי נוסף למטריצה תוך 30 ימי עבודה מהנחיית לע"מ בנושא.
- 6.3.5 הספק מתחייב להפיץ את כל השידורים החיים בכל הפלטפורמות ברשת האינטרנט לרבות נגני וידאו מוטמעים באתרי אינטרנט וקישורים לעמודים ייעודיים באתרי מדיה חברתית וכל זאת ללא הגבלת מספר צופים או נפח תעבורה בכל זמן נתון.

6.3.6 הספק מחזיק בטכנולוגיה להעברת וידאו SD, HD לא דחוס וכן וידאו בפורמט 4K, וללא פגיעה בפורמטים קודמים וזאת על מנת שבכל זמן נתון תהיה אפשרות להעביר את השידור בכל הפורמטים ובכל קצב נדרש בהנחה שהחומר צריך להגיע לכל מדיה אפשרית ( Up/Down Converting ).

#### 6.4 הפצה באינטרנט ו-Social

6.4.1 הספק מחזיק במערך לשידור ברשתות החברתיות הקיימות היום, לרבות YouTube, Facebook ו-TWITER ובטכנולוגיה הנדרשת לביצוע התאמות המחויבות לצורך הנגשת התוכן והשידור הנדרש לרשתות חברתיות חדשות ככל שיהיו בעתיד.

#### 6.4.2 דרישות טכניות להפצה באינטרנט ו-Social

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – טכניקות הפצה באינטרנט ו-Social
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HTTPS Player HTML5</li> <li>● HTTPS HLS link (M3U8)</li> <li>● RTMP</li> <li>● RTP / RTSP</li> <li>● SRT</li> <li>● UDP over ip with Zixi server</li> <li>● HTTPS HLS push multi profile (5 minimum )</li> <li>● HTTPS HLS pool multi profile (5 minimum )</li> </ul>

6.4.3 יובהר כי לרוב מדובר בדרישה לטיפול בעשרות עמודים במקביל. על כן נדרשת יכולת הפצה ללא הגבלת מס' העמודים הנדרשים לשידור אירוע או אירועים כך שבמקרה ותוכן מסוים נדרש להופיע במס' רב של עמודי Facebook בזמן אמת ובו זמנית לא תהיה מגבלה מערכתית ליישום את הדרישה.

#### 6.5 נגנים ממותגים

6.5.1 הספק נדרש לספק לפחות שלושים (30) נגנים ממותגים בעלי יכולת עיצוב על פי דרישה, ללא הגבלת משתמשים ו/או משך זמן וברוחב פס משתנה בהתאם לאופי האירוע;

6.5.2 דרישות טכניות מהנגנים הממותגים :

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – נגנים ממותגים
	<ul style="list-style-type: none"> <li>נגן מבוסס HTML 5 אשר מתאים לכל מכשיר צפייה כגון JW PLAYER או זהה במפרט והיכולות.</li> <li>נגן הכולל מערכת ניהול ועיצוב בכל פרמטר או כפתור אשר נמצא על הנגן.</li> <li>מערכת ניתוח תעבורה על הנגן הכולל סטטיסטיקה על כל שידור וכתובות IP אשר הנגן הוטמע בהם.</li> <li>נגן ללא הגבלה בכמות הטמעות או מספר שידורים בו זמנית.</li> <li>נגן תומך כתוביות עברית, אנגלית, רוסית, ערבית.</li> <li>נגן אדפטיבי המותאם לכל מכשיר הקיים היום בשוק ותמיכה הכל מכשיר אשר יצא בעתיד.</li> </ul>

## 6.6 מערך ה-CDN

- 6.6.1 הספק מתחייב להפעיל באחריותו וניהולו מערך שרתי הפצה אם באופן עצמאי או באמצעות ספק משנה, מערך CDN אחד לפחות, למטרת הפצה אופטימאלית של שידורי הווידאו והסטרימינג ברשת האינטרנט בארץ ובעולם.
- 6.6.2 הספק נדרש לספק רוחב פס שיאפשר חיבורי משתמשים באופן שייתן מענה מלא לצרכי לעי"מ ולקוחותיה.
- 6.6.3 דרישות טכניות ממערך ה-CDN:

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – מערכות CDN
	<p><b>מערכת CDN ושרתי הפצה ראשי:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מערך CDN עצמאי המיושם ומנוהל על ידי הספק, באמצעות שרתי הפצה אשר מופעלים באחריות המציע לטובת אבטחת מידע, מניפולציות ברשת הווידאו, הפעלה GEO-DNS על פי דרישת הלקוח, בקרה וניתוב התנועה בהתאם כלל אירוע.</li> <li>נדרש כי, מערך שרתי הפצה (CDN) יתופעל בסביבת מתקני אירוח בלפחות 3 ספקי תקשורת מובילים בשוק הישראלי כולל ספק רביעי אשר נמצא באירופה לטובת הזרמת הווידאו לחו"ל.</li> <li>רוחב פס זמין של רשת ה-CDN בכלל נקודות היציאה לרשת תהייה לא פחות מרוחב פס של 40 גיגה ביט לטובת כמות משתמשים מרובה.</li> </ul> <p><b>מערכת CDN גיבוי:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>הפעלת אופציה לקישור מערך הפצה CDN נוסף לטובת שידורים חיים כולל קבצי VOD באירועים גדולים או במקרה של תקלה.</li> <li>מערך ברמה גבוהה בדומה לשירותי AKAMAI / 3LEVEL או שווה ערך.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● על הרשת להיות רמת שירות premium (פרימיום) הכולל רוחב פס זהה של רשת CDN הפרטית (40 גיגה ביט).</li> <li>● על המציע לספק בכל שידור קישור נוסף לערוץ הפרטי וכן לשדר בו זמנית לשתי רשתות CDN בו זמנית.</li> </ul>
--	---

## 6.7 דרישות נוספות למערך ההפצה

- 6.7.1 הספק מתחייב לספק לרשות לע"מ לפחות 5 דומיינים אינטרנטיים פעילים ייעודיים לצרכי הנגשת שירותי הסטרימינג על גבי האינטרנט וה-VOD.
- 6.7.2 הספק נדרש לנתב תמונה בשידור חי מכל מקור אפשרי. במידה ויעד ההפצה הינו על גבי האינטרנט או לחילופין המדיה החברתית, הספק מתחייב להפיץ באמצעות שרתי הפצה עצמאיים המחוברים לשדרת האינטרנט באופן שיאפשר גישה ישירה לכ-2/3 (שני שלישי) מספקי האינטרנט הגדולים בארץ.

## 7 מערך פתרונות ההזנה – שינוע התוכן ותפעול מקורות הווידאו

### 7.1 מפרט מערך פתרונות ההזנה, ערוצי וידאו נכנסים ושירותי ה-STREAMING

- 7.1.1 מטרת סעיף זה לפרט את צרכי התקשורת, היישומים והפתרונות בתחום ההולכה והזנת התכנים למרכז הבקרה.
- 7.1.2 למען הסר ספק, סעיף זה אינו עוסק בתחום שירותי הצילום והמדיה עצמם כי אם בתשתיות והטכנולוגיות המטפלות ברכיבי ההולכה ושינוע של התוכן לעבר מרכז ההפצה.
- 7.1.3 מקורות השידור ונקודות ההזנה הינם מגוונים ומבוזרים ומאופיינים במספר יישומים אפשריים:
- 7.1.3.1 חיבורים ראשיים של משרדי מטה לע"מ במתחם הגן הטכנולוגי בירושלים לצרכי הזנה והאזנה לשידורי המערכת וכן העברת חומרים המוזנים למערכות המחשוב ומונגשים במדיות השונות.
- 7.1.3.2 הזנות מאתרי קצה, ערוצים וידאו/אינטרנט קבועים המשדרים ומחוברים באופן קבוע 24/7.
- 7.1.3.3 הזנות מנקודות מזדמנות על פי הזמנה בכפוף לאירוע תקשורת כלשהו הפקה גדולה או כל דרישה לכסוי תקשורת מהשטח.
- 7.1.3.4 כל נקודת הזנה אפשרית אם במקור קבוע הנמצא על גבי המטריצה או כל תוכן המופץ ברשת האינטרנט ונדרש להפצה.
- 7.1.4 לע"מ נדרשת להפעיל מגוון יישומים בתשתיות ההולכה המאפשרת את הזנת התכנים מנקודות הקצה למרכז ההפצה:
- 7.1.4.1 הזנה של שידורים חיים באמצעות תשתיות לוויין, באמצעות ניידת לוויינית מקצועית בסטנדרטים גבוהים, SNG.

- 7.1.4.2 הזנה של שידורים חיים באמצעות קווי תקשורת ישירים או באמצעות קווי אינטרנט תוך יישום פתרון דחיסה מקצועי וידאו סטרימינג, בסטנדרטים גבוהים ביותר.
- 7.1.4.3 הזנה של שידורים חיים באמצעות פתרונות אלחוטיים מערכות דחיסה מבוססות סלולר כגון LIVEU, AVIWEST ו-TVU.
- 7.1.4.4 הזנת חומרים ב - offline באמצעות העברת נתונים – DATA באמצעות פרוטוקול FTP על בסיס פתרונות ה-IT המובנים במערכות המחשוב.
- 7.1.5 בכל המקרים המוזכרים נדרשת עמידה בסטנדרטים מוגדרים מראש והכל במטרה לעמוד בשלושת הקריטריונים המובילים את בסיס המערך: איכות, זמינות ומקצוענות.

## 7.2 תקשורת חוזי

- 7.2.1 ערוצי החוזי "וידאו" משמשים את לע"מ להעברת תוכן בשידור חי המגיע לצרכי עריכה, תיעוד הקלטה ובקרה. כמו כן, תכנים היוצאים מלע"מ, מסיבות עיתונאים סטודיו וכד' חדר תדרוכים, למטרת הפצה לכל מוקדי הקצה, אינטרנט או VOD ורשתות חברתיות.
- 7.2.2 הספק מתחייב לספק תשתיות תקשורת קווי חוזי "וידאו" במודל מנוהל מלא (התקנה, שימוש ותחזוקה).
- 7.2.3 הספק מתחייב להפעיל ולתחזק 3 (שלושה) סיבים אופטיים/קווי חוזי למטרת הפעלת 3 (שלושה) ערוצי וידאו, בין מרכז ההפצה/חדר הבקרה למתחם מטה לע"מ בגן הטכנולוגי בירושלים.
- 7.2.4 הספק נדרש להפעיל פתרון של 3 ערוצי חוזי "וידאו" מלא ללא דחיסה ובפורמט מקצועי.
- 7.2.5 דרישות טכניות למערך תקשורת החוזי:

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – קווי חוזי "וידאו"
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● קו וידאו ספרתי לא דחוס בתצורת HD עד רזולוציה P50 2160</li> <li>● שיטת שידור WDM נקודה לנקודה</li> <li>● מערכת ניטור הקו 24/7 הכוללת שליחת EMAIL במקרה של תקלה בסיב או ציוד קצה (במקרה של תקלה הודעת EMAIL תשלח ללקוח ישירות מהמערכת)</li> <li>● ממשק פיזי של ציוד קצה הינו G SDI12 או לחליפין QUAD LINK SDI</li> <li>● רוחב פס של קווי החוזי יהיה לא פחות מ Gb1.48 לערוץ HD וכן K4 לערוץ Gb12</li> </ul>

- 7.2.6 ערוץ 1 (אחד) אשר ישמש להזנת שידורים ממתקני המטה למרכז הבקרה ו-2 (שני) ערוצים נוספים ישמשו להזנת שידורים ותכנים ממרכז הבקרה למתקני לע"מ.

7.2.7 הספק מתחייב כי אחריות ניהול מערך קווי החוץ "וידאו" תכלול הקפדה על תקינותם וזמינותם, תוך מתן שירותי תמיכה בזמן אמת במערך שכזה, על כל המשתמע מכך.

### 7.3 תקשורת DATA

7.3.1 תשתית ה-DATA משמשת את לע"מ לצורך העברת תכנים, קבצים וחומרים למערכות המחשוב, מערכות ניהול התוכן, יישומי ההפצה, ה-VOD והארכיון. כמו כן משמשת תשתית ה-DATA כערוץ גישה עבור לע"מ לניהול המערכות, צפייה בקרה וניטור היישומים הפעילים על גבי מערך המחשוב.

7.3.2 הספק מתחייב לאספקה והפעלת תשתית תקשורת DATA בנפח 10 גיגה ביט במודל מנוהל מלא (התקנה, שימוש ותחזוקה) בין מרכז ההפצה/האודר הבקרה למתחם מטה לע"מ בגן הטכנולוגי בירושלים.

7.3.3 מפרט מלא לתצורת הקישור הנדרש, Ethernet 10G Clear Channel :

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – תשתית קווי DATA 10Gb
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● תשתית תמסורת אטרנט להעברת נתונים ברוחב פס 10 Gbps</li> <li>● נגישות בממשק אופטי +sfp, ממשקי קישור סיב אופטי LC ו-SC, או ממשק נחושת G10</li> <li>● Latency &gt;8 Msec Rtd</li> <li>● Jitter &gt; 0.5%</li> <li>● זמינות שירות: 99.99% עד 1 שעות שנתי מצטבר</li> </ul>

### 7.4 מתג מנוהל תשתית

7.4.1 הספק מתחייב לספק ולהפעיל בקצוות תשתית ה-DATA רכיבי מיתוג מנוהלים ייעודיים ללע"מ, התואמים לדרישות השירות והתומכים במפרט המתגים.

7.4.2 דרישות טכניות ממתג מנוהל תשתית:

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – מתג מנוהל תשתית DATA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מתג ייעודי, מנוהל, לחיבור סביבת המשרדים RU 1</li> <li>● יצרן CISCO או שווה ערך.</li> <li>● לפחות 24 מבואות RJ-45 10/100/1000-Mbps</li> <li>● 4 מבואות SFP + של 1/10 Gbps + uplink</li> <li>● שני ספקי כוח יתירים</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מגש מאוורר אחד עם מאווררים יתירים</li> <li>● יכולת תמיכה למעלה מ-4,000 וילאנים</li> <li>● יכולת תמיכה בעד Mac Address 128,00</li> <li>● יכולת תמיכה ב – 3L למטרת ניתוב תעבורת IP</li> </ul>
--	--

### 7.5 תשתית אינטרנט משרדי הנהלה

7.5.1 הספק מתחייב להקצות קו אינטרנט סימטרי 100 MB, כולל 16 כתובות IP קבועות ונוספות על פי צורך במשרדי לע"מ.

7.5.2 מפרט טכני לתשתית אינטרנט משרדי הנהלה :

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – תשתית אינטרנט משרדי הנהלה
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● קישוריות אינטרנט ייעודית – Dedicated ברוחב פס 100 Mbps סימטרי</li> <li>● ממשק חיבור נחושת או סיב בהתאם לאפשרויות הספק.</li> <li>● קישוריות בתצורת עורק – Trunk המאפשר העברת וילאנים פרטיים</li> <li>● מינימום 8 כתובות IP חוקיות (נקיות) בממשק ה-WAN</li> <li>● מינימום 16 כתובות IP חוקיות (נקיות) בממשק ה-LAN</li> <li>● ללא הגבלת פורטים או פרוטוקולים</li> <li>● ללא סינון תוכן או ניהול רוחב פס ברמת הספק</li> </ul>

### 7.6 ערוץ שידור אינטרנטי

7.6.1 הספק מתחייב לספק ולתפעל לפחות ארבעים (40) ערוצי שידור אינטרנטיים ייעודיים של לע"מ.

7.6.2 קווי האינטרנט יפעלו באופן רציף 364 ימים בשנה, 24 שעות ביממה, להפצת תכני וידאו בשידור חי ברשת האינטרנט, לרבות קיבולת אינטרנט וציוד קצה, כגון: דוחס וידאו לשידור ושרת הפצה.

7.6.3 דרישות טכניות – ערוץ שידור אינטרנטי :

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – ערוץ שידור אינטרנטי
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● נגן לפי סעיף 7.1.10</li> <li>● רשת CDN לפי סעיף 7.1.14</li> <li>● הערוץ יהיה פתוח לשידור 24/7 365 ימים בשנה</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● הגדרת הערוץ ללא הגבלת רוחב פס או כמות משתמשים בו זמנית</li> <li>● מערכת ניהול תוכן נלוות לערוץ לטובת ניהול הנגן, חומרי גלם, גרפיקות בשידור, לוגו, ועוד</li> </ul>
--	--

## 7.7 ערוץ שידור Live

7.7.1 הספק נדרש לספק ולתפעל באופן שוטף לפחות 4 ערוצי Live שיפעל באופן רציף 364 ימים בשנה, 24 שעות ביממה, באופן שיאפשר ניתוב מידי של שידורים חיים בכל רגע נתון.

7.7.2 דרישות טכניות ערוץ שידור Live :

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – ערוץ שידור לייב 24/7
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● נגן לפי סעיף 7.1.7</li> <li>● רשת CDN לפי סעיף 7.1.10</li> <li>● הערוץ יהיה פתוח לשידור 24/7 365 ימים בשנה</li> <li>● הגדרת הערוץ ללא הגבלת רוחב פס או כמות משתמשים בו זמנית</li> <li>● מערכת ניהול תוכן נלוות לערוץ לטובת ניהול הנגן, חומרי גלם, גרפיקות בשידור, לוגו, ועוד</li> <li>● מערכת ניגון מקצועית PLAYOUT ברמת שידור כגון LIVEMEDIA , , PLAYBOX, CINEGY</li> </ul>

## 7.8 מערכת שידור סלולארי

7.8.1 הספק נדרש לספק (2) מכשירים לפחות, להעברת שידורי וידאו חיים, מבוססי סלולר כגון: LIVEU, AVIWEST ו-TVU.

7.8.2 המכשירים יעמדו לרשות לע"מ בזמינות מיידית לרבות שרתי ההפצה התומכים בהתאמה, בחיבור לחדר הבקרה של הספק, ובתנאי שיש ליצרנים המוצעים על ידי הספק שירות ותמיכה בארץ ;

7.8.3 דרישות טכניות ממערכת השידור הסלולארי :

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – מערכת שידור סלולארי
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מערכת שידור מבוססת רשת GSM בתצורת BONDING</li> <li>● LIVEU LU600 HAVC 4K 2160 50P (8 SIM)</li> <li>● Mobile viewpoint FLEX 4K (6 SIM)</li> <li>● AVIWEST PRO3 Series (6 SIM)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● כולל מערכת ניהול לכל מערכת כגון CENTRAL של חברת LIVEU או שווה ערך</li> <li>● לפחות 2 מערכות זמינות לטובת ריבוי אירועים באותו חלון זמן</li> <li>● לפחות 2 שרתי קליטה, בחדר בקרה MCR עם יציאת HDSDI או QUADLINK 12G</li> </ul>
--	---

### 7.9 ניידת שידור לווייני

- 7.9.1 הספק מתחייב לספק ללע"מ ניידת שידור לוויינית, לצורך הפעלת שירותי לוויין באירועי שטח, בזמינות מלאה.
- 7.9.2 הספק מתחייב כי לאורך כל תקופת ההתקשרות הניידת תהיה זו שהוצגה על ידי הספק במסגרת הוכחת תנאי הסף במכרז.
- 7.9.3 הניידת תכלול צוות תפעולי האמון על הפעלתה.
- 7.9.4 הספק מתחייב כי לניידת השידור הלוויינית יכולת מקצועית ברמה הגבוה ביותר לרבות יכולת הפצה לוויינית וטכנולוגיית HD.
- 7.9.5 דרישות טכניות מניידת השידור הלווייני:

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – ניידת שידור לוויינית
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ניידת לוויינית בתצורת 1+N גיבוי חס ( מסלול שידור כפול)</li> <li>● מערכת שידור בתצורת KU-BAND</li> <li>● תחום תדר שידור GHZ 13750-14500</li> <li>● 2 מערכות משדרים RF כפולה בעוצמה של W400 מינימום</li> <li>● מערכת ניתוב שידור RF אוטומטית בזמן תקלה (CHANGEOVER)</li> <li>● 2 מערכות דחיסה בתצורת H.264 הכוללת 4 ערוצי סאונד</li> <li>● מערכת ניתוב ASI אוטומטית בזמן תקלה (CHANGEOVER)</li> <li>● 2 מערכת קליטה IRD עם אפשרות לשלוח HDSDI וידאו הכולל אנאלוג אודיו או AES</li> <li>● 2 מערכות אפנון תדר (Modulator) הכוללת רישוי של עד MHZ18 בתצורת DVB-S2X</li> <li>● מערכת ניתוב L-BAND או IF 70/140 על פי בחירת המציע לטובת החלפה אוטומטית בזמן תקלה ללא הפרעה בשידור</li> <li>● אנטנה ממונעת בקוטר של מינימום 1.5 מטר או לחליפין Gain (Midband, dBi) 45</li> <li>● מערכת אל פסק של לפחות 20 דקות עבודה ללא חשמל</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מערכת גנרטור צמודה לרכב</li> <li>• מוניטור וידאו HDSDI לטובת בדיקת מקור השידור</li> <li>• מוניטור אודיו לטובת בדיקת השידור</li> <li>• גלגלת סיב אופטי של עד 300 מטר הכוללת ציוד קצה להעברת מקור וידאו מהאירוע לכיוון ניידת לוויינית</li> </ul>
--	---

#### 7.10 מערך קליטה לווייני

- 7.10.1 הספק נדרש לספק שירותי לוויין באופן מלא קצה לקצה, לרבות ההשכרה וההפעלה של מקטעי הלוויין ברוחבי הפס המוגדרים ליישום הפתרונות בפריסה המאפשרת כיסוי לכל הפחות אירופה, אפריקה, אסיה, מזה"ת וצפון/דרום אמריקה, שידור וקליטה. אפשרות להפצה בו זמנית בשתי קרניים לשני לוויינים לפחות במידת הצורך.
- 7.10.2 הספק מתחייב כי הצוות המתפעל את ניידת הלוויין הינו בעל ניסיון בטיפול בשידורי לוויין, היכרות ניסיון עם תהליכי הפצה לוויינית ועבודה אל מול מערכי תחנות לוויין בארץ ובעולם (Teleports). שליטה מלאה ברכיבים הטכנולוגיים בסביבת הניידת בפעילות הלוויין בפרט והווידאו/ברודקאסט בכלל.
- 7.10.3 הספק מתחייב להפעלת מערך קליטה לווייני וכי ביכולתו לבצע קליטה לוויינית עבור שידורי לוויין אשר נדרש לקלוט מן האוויר מעת לעת למערך הבקרה לצרכי ניתוב ליעדי הפצה שונים.

#### 7.10.4 דרישות טכניות ממערך הקליטה הלווייני :

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – מערך קליטה לווייני
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שירותי קליטה בחדר הבקרה והן בשטח באירועים על פי דרישה</li> <li>• אנטנת קליטה בקוטר של 1.8 מטר ומעלה</li> <li>• תחום תדר קליטה 10,000 - 12750 KU</li> <li>• יכולת קליטת לווייניים EUTELSAT 7,10,16,21E \ ARABSAT \ HOTBIRD וכן לוויינים ישראלים או נלווים על פי דרישת הלקוח</li> </ul>

#### 7.11 ניידת שידור לווייני

- 7.11.1 הספק נדרש לספק ולהפעיל מערך שירותי לוויין לרבות ניידת לוויינית.
- 7.11.2 הספק נדרש להפעיל שירותי ניידת אינטרנט לווייני לאספקת שירותי תקשורת ואינטרנט אלחוטי במתחמים בפריסה כלל ארצית, לרבות במקומות מרוחקים.
- 7.11.3 דרישות טכניות מניידת שידור האינטרנט הלוויינית :

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – ניידת שידור אינטרנט לוויינית
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ניידת לוויינית בתצורת 1+N גיבוי חם ( מסלול שידור כפול)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מערכת שידור בתצורת KU-BAND</li> <li>● תחום תדר שידור GHZ 13750-14500</li> <li>● 2 מערכות משדרים RF כפולה בעוצמה של W400 מינימום</li> <li>● מערכת ניתוב שידור RF אוטומטית בזמן תקלה (CHANGEOVER)</li> <li>● 2 מערכות מודם DMD TURBO הכולל רישיון של עד Mb48 רוחב פס</li> <li>● מערכת ניתוב L-BAND או IF 70/140 על פי בחירת המציע לטובת החלפה אוטומטית בזמן תקלה ללא הפרעה בשידור</li> <li>● אנטנה ממונעת בקוטר של מינימום 1.5 מטר או לחליפין Gain 45(Midband, dBi</li> <li>● מערכת אל פסק של לפחות 20 דקות עבודה ללא חשמל</li> <li>● מערכת גנרטור צמודה לרכב</li> </ul>
--	---

## 7.12 "העברת תוכן במצב שיהוי"

- 7.12.1 בכפוף לדרישות לע"מ, תכנים מצולמים באשר הם, נדרשים להיות איכותיים וזמינים להפצה באופן מידי ולרוב במודל השידור החי.
- 7.12.2 עם זאת, במקרים חריגים בהם מסיבה כלשהי לא ניתן יהיה לבצע העברה של השידור/תוכן במקום האירוע ברחבי הארץ במודל חי אלא בשיהוי כלשהו, מכל סיבה שהיא, הספק יידרש לשדר את התוכן בשידור חי למרכז הבקרה/הפצה.
- 7.12.3 יועברו חומרים ותכנים מצולמים למרכז הבקרה בפורמט ובפרק זמן סביר בהתאם לסוג האירוע והחלטת הגורם המקצועי בלע"מ, בכל דרך מאחת האפשרויות הבאות:
- 7.12.3.1 שינוע פיזי של מדיה מגנטית למרכז הבקרה, רכב, שליחות או מונית.
- 7.12.3.2 העברת קבצים מוקלטים (FTP), מנקודת פעילה שבסמכות הספק (בכל רחבי הארץ) ליעד מוגדר על פי הנחיות הצוות הטכני במרכז הבקרה.
- 7.12.3.3 שידור התוכן המוקלט (STREAM) מנקודת פעילה שבסמכות הספק (בכל רחבי הארץ) ליעד מוגדר על פי הנחיות הצוות הטכני במרכז הבקרה.
- 7.12.4 הספק מתחייב כי באפשרותו לעמוד בדרישות הנ"ל על כל המשתמע מכך ולכל משך תקופת ההסכם אם באמצעות תשתיות פרטיות שלו ו/או שיתופי פעולה עם מפעילים אחרים ובלבד שתכנים יגיעו ליעדם באיכות הנדרשת ובזמינות המתחייבת על פי הגדרות לע"מ.

## 8 מערך הפקות גדולות ואירועי תקשורת

### 8.1 מפרט דרישות להפקות גדולות ומורכבות

- 8.1.1 במסגרת פעילותה השוטפת, נדרשת לע"מ מעת לעת לספק שירותי הפקה לאירועים בקנה מידה גדול. אירועים שכאלה עשויים להתקיים במתחמים סגורים (כגון - אולמות אירועים, בתי מלון), בשטחים פתוחים ובמספר מוקדים בו זמנית.
- 8.1.2 במסגרת האחריות הכוללת מספקת לע"מ את מלוא דרישות ההפקה לקיום האירוע/או מס' אירועים בו זמנית.
- 8.1.3 הספק נדרש לספק מענה בליווי מקצועי מלא, הכולל מפיק טכני, החל בשלבי התכנון והייעוץ וכלה בשירותי הפקה מלאים לאירועים מיוחדים קטנים וגדולים כאחד, הן מבחינת זמינות של כוח אדם, והן מבחינת ציוד שיכלול מצלמות מסוגים שונים, ניידות שידור, ניידת לוויינית, ממוקדים שונים בעת ובעונה אחת והפצה בכפוף למפרטי ההפצה של לע"מ.
- 8.1.4 הספק נדרש לתמוך בהקמת מרכזי תקשורת לאירועים ומקרי חירום. התמיכה תכלול (בין היתר):
- 8.1.4.1 ייעוץ וליווי מקצועי ואפיון פתרונות תקשורת, אבטחת מידע ומיפויי שטח.
- 8.1.4.2 אספקת מפרטים סכמות שירות ותכניות עבודה מפורטות.
- 8.1.4.3 מתן פתרונות תקשורת מתקדמים לכיסוי אירועים והפקות גדולות הכוללים שירותי תקשורת ו-NETWORKING.
- 8.1.4.4 אספקת תשתיות פריסה וכבילה.
- 8.1.4.5 מתן פתרונות אלחוטיים WiFi לכיסוי מתחמי השירות ותשתיות גישה לאינטרנט.
- 8.1.5 הספק נדרש לספק לרשות לע"מ ניידת הפקה מקצועית. ניידת השידור נדרשת להיות עם חלוקה לחדרים, בעלת 7 עמדות עבודה לכל הפחות.
- 8.1.6 צוות ניידת השידור יכלול צוות הפקה מקצועי מלא, צלמים, מפיקים, במאים, תאורנים אנשי סאונד, עורכים, קישורי לוויין כולל קיבולת שידור, קליטה ב-MCR והפצה בטלוויזיה, אינטרנט ורשתות חברתיות שידור לכל הפלטפורמות.
- 8.1.7 הספק מתחייב כי לניידת ההפקה המקצועית יכולות מקצועיות ברמה הגבוהה ביותר לרבות יכולת הפצה לוויינית וטכנולוגיית 4K.
- 8.1.8 מפרטי ניידות הפקה
- 8.1.9 הספק נדרש לספק לע"מ ניידת הפקה על פי 3 מפרטים שכיחים ובהתאם לדרישת האירוע הנקודתי והמפרט להלן:

הערות/הבהרות	מפרטי דרישות טכניות – ניידת הפקה
<p>כולל צוות תפעול והפקה ליום עבודה המוגדר בן 10 שעות כמוגדר במפרט להלן</p>	<p><b>ניידת הפקה 10 מצלמות הכוללת 10 עמדות עבודה לצוות הפקה:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 10 מצלמות אולפניות בתצורת TRIAX / LEMO הכוללות עדשות HD סטנדרטיות, חצובות, אינטרקום, VF 7" צבעוני, VF 2" עינית, ידיית זום + פוקוס לכל מצלמה</li> <li>● שולחן ניתוב HD מינימום 3 ME הכולל FRAME MEMORY</li> <li>● מטריצה HD לטובת ניתוב מקורות למסכים וצרכנים נוספים</li> <li>● 12 ערוצי הקלטה בתצורת XDCAM / DNX מסונכרנים עם TC</li> <li>● 3 ערוצי ניגון קבצים מכל סוגי הפורמטים</li> <li>● מערכת פרומטר הכוללת אפשרות שינוי טקסטים בזמן אמת ותמיכה בעברית, אנגלית, ערבית</li> <li>● מיקסר סאונד 48 ערוצים</li> </ul>

<p>כולל צוות תפעול והפקה ליום עבודה המוגדר בן 10 שעות כמוגדר במפרט להלן</p> <p>כולל צוות תפעול והפקה ליום עבודה המוגדר בן 10 שעות כמוגדר במפרט להלן</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מערכת אינטרקום קווית הכוללת פנל שליטה לכל עמדה עם מטריצה של 32 פורטים מינימום</li> <li>● מערכת אינטרקום אלחוטית עם 4 לפחות 4 משתמשים בו זמנית</li> <li>● 3 מערכות היברידי (1 קורדינציה + IFB 2 לשידור)</li> <li>● 6 מיקרופונים נק מייק אלחוטיים</li> <li>● 6 מיקרופונים דינמיים אלחוטיים</li> <li>● 6 מיקרופונים נק מייק קווי</li> <li>● 6 מיקרופונים דינמיים קווי</li> <li>● 8 אוזניית שדר 2 שליחות</li> <li>● יציאות וכניסות לסיבים אופטיים</li> <li>● אפשרות לפריסה לסט מצולם עד 200 מטר מהניידת</li> <li>● גנרטור מספק לצורכי הניידת 120 אמפר הכולל ממשק חשמל A63</li> </ul> <p><b>ניידת הפקה 6 מצלמות הכוללת 7 עמדות עבודה לצוות הפקה:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 6 מצלמות אולפניות בתצורת TRIAX / LEMO הכוללות עדשות HD סטנדרטיות, חצובות, אינטרקום, VF 7" צבעוני, VF 2" עינית, ידיות זום + פוקוס לכל מצלמה</li> <li>● שולחן ניתוב HD מינימום 3 ME הכולל FRAME MEMORY</li> <li>● מטריצה HD לטובת ניתוב מקורות למסכים וצרכנים נוספים</li> <li>● 7 ערוצי הקלטה בתצורת XDCAM / DNX מסונכרנים עם TC</li> <li>● 2 ערוצי ניגון קבצים מכל סוגי הפורמטים</li> <li>● מערכת פרומטר הכוללת אפשרות שינויי טקסטים בזמן אמת ותמיכה בעברית, אנגלית, ערבית</li> <li>● מיקסר סאונד 32 ערוצים</li> <li>● מערכת אינטרקום קווית הכוללת פנל שליטה לכל עמדה עם מטריצה של 24 פורטים מינימום</li> <li>● מערכת אינטרקום אלחוטית עם לפחות 2 משתמשים בו זמנית</li> <li>● 2 מערכות היברידי (1 קורדינציה + IFB 1 לשידור)</li> <li>● 6 מיקרופונים נק מייק אלחוטיים</li> <li>● 6 מיקרופונים דינמיים אלחוטיים</li> <li>● 6 מיקרופונים נק מייק קווי</li> <li>● 6 מיקרופונים דינמיים קווי</li> <li>● 6 אוזניית שדר 2 שליחות</li> <li>● יציאות וכניסות לסיבים אופטיים</li> <li>● אפשרות לפריסה לסט מצולם עד 150 מטר מהניידת</li> <li>● גנרטור מספק לצורכי הניידת 80 אמפר הכולל ממשק חשמל A63</li> </ul> <p><b>ניידת לוויינית – 2 מצלמות HD:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● מערכת שידור לווייני מגובה</li> <li>● 2 מצלמות אולפניות בתצורת TRIAX / LEMO הכוללות עדשות HD סטנדרטיות, חצובות, אינטרקום, VF 7" צבעוני, VF 2" עינית, ידיות זום + פוקוס לכל מצלמה</li> <li>● שולחן ניתוב HD ME 1</li> <li>● מערכת הקלטה PGM</li> <li>● מערכת אינטרקום קווית הכוללת פנל שליטה לנתב</li> <li>● מיקסר קול עם לפחות 12 ערוצים</li> <li>● מערכת אינטרקום כולל IFB + CORD</li> <li>● מערכת בקרת תמונה</li> <li>● יציאות וכניסות לסיבים אופטיים</li> <li>● גנרטור מספק לצורכי הניידת</li> </ul>
---	---

	● טכנאי ניידת לוויינית
--	------------------------

8.1.10 הספק נדרש לספק מפרט אנשי מקצוע ובעלי תפקידים בתפעול ניידת ההפקה על פי הדרישות להלן:

הערות/הבהרות	בעלי תפקידים בהפעלת ניידת הפקה
ליום עבודה המוגדר בן 10 שעות כמוגדר במפרט להלן	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מפיק</li> <li>● עורך שידור</li> <li>● מפקח טכני ניידת</li> <li>● טכנאי בקרת תמונה CCU</li> <li>● מפקח קול</li> <li>● עוזר קול ( Back Liner )</li> <li>● צלם</li> <li>● עוזר צלם</li> <li>● במאי בכיר באישור לע"מ</li> <li>● במאי</li> <li>● ע. במאי בכיר באישור לע"מ</li> <li>● ע. במאי</li> <li>● נתב</li> <li>● מנהל במה</li> <li>● מפעיל VTR</li> <li>● מפעיל כותרות</li> <li>● תאורן</li> <li>● ע. תאורן</li> <li>● מפעיל פרומטר</li> </ul>

8.1.11 הספק נדרש לספק לרשות לעם שירותים ופתרונות נלווים עבור יום עבודת ניידת ההפקה על פי הדרישות להלן:

הערות/הבהרות	שירותים נוספים ליום הפקה
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● תוספת מצלמה</li> <li>● עדשה HD מיוחדת B4 <math>\frac{2}{3}</math> זום 72</li> <li>● מיקרופון נק מייק אלחוטי</li> <li>● מפעיל רחפן עם רישיון בתוקף לעצמו ולרחפן</li> <li>● סטדיקאם כולל מפעיל</li> <li>● מצלמה אלחוטית</li> <li>● מצלמת רחף 5 מטר כולל מנוף מפעיל והובלה</li> <li>● מצלמת רחף 7 מטר כולל מנוף מפעיל והובלה</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מצלמת רחף 9 מטר כולל מנוף ומפעיל והובלה</li> <li>● מצלמת רחף כולל מנוף עם זרוע הידראולית נשלפת 9 מטר כולל מפעיל ואמצעים נלווים והובלה</li> <li>● מצלמת רחף כולל מנוף עם זרוע הידראולית נשלפת 14 מטר כולל מפעיל ואמצעים נלווים והובלה</li> <li>● ניידת לוויינית כולל מפעיל</li> <li>● זמן לוויין 4.5 מגה הרץ ( לוויין אירופאי הנקלט בישראל עם צלחות קליטה של 120 ס"מ )</li> <li>● יום הקמה (יום קודם ליום ההפקה)</li> <li>● שעות עבודה נוספות לאיש צוות הפקה</li> </ul>
--	---

## 9. שירותים הנכללים בשירותי התקשורת

### 9.1. כללי

9.1.1. כחלק משירותי התקשורת הספק נדרש לספק שירותים שלהלן:

9.1.1.1. סל שירותי צילום – סל הכולל 48 ימי צילום בשידור חי בכל שנה קלנדרית.

9.1.1.2. סל שירותי עריכה בסיסית - יכללו סל של 10 אירועי עריכה בכל שנה קלנדרית.

9.1.1.3. שימוש בניידת שידור לוויינית – סל הכולל 4 ימי שימוש בכל שנה קלנדרית בניידות שידור לוויינית.

9.1.2. לע"מ תוכל להזמין שירותים אלה, מעבר לשירותים שפורטו לעיל, בתמורה נוספת במסגרת השירותים הנלווים.

### 1.1 אירועי צילום בשידורים חיים

1.1.1. הספק נדרש לביצוע אירועי צילום לשידורים חיים (עד 3 שעות).

1.1.2. על הספק להגיע לאירוע הצילום עם כל הציוד הנדרש לביצוע העבודה, סטנדרט דרישות לאירועי צילום, סוג ציוד איכות שידור וכו".

1.1.3. מפרט טכני לאירוע צילום בשידור חי:

הערות/הבהרות	מפרט דרישות טכני – אירוע צילום
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מצלמה ENG בתצורת HD - UHD ברמת שידור הכוללת עדשות מתחלפות לפי דרישת הלקוח בכל אירוע</li> <li>● יכולת הקלטה על המצלמה על גבי כרטיסי SD או דומה</li> <li>● חצובה, תאורת מצלמה, סוללות</li> <li>● צלם וידאו מקצועי</li> <li>● מיקרופון אלחוטי ידני או דש על פי דרישת הלקוח</li> <li>● חיווט כנדרש בכל אירוע BNC / XLR</li> <li>● מבוסס על טכניקת one man crew.</li> </ul>

1.2 עריכה בסיסית - חיבור קטעי וידאו כולל מעברים איכותיים, עיטור מוזיקלי ו/או קריינות, לרבות כתוביות פתיח וסיום.

## 2. רמת שירות ומדדי ביצוע – SLA

### 2.1 מטרות הגדרת ה – SLA

- 2.1.1 הסכם רמת שירות זה ("SLA") מתאר את רמת השירות שהלקוח עשוי לצפות מהספק עבור השירותים המוסכמים כמוגדר לעיל על פי הדרישות המקצועיות כמוגדר בסעיפי המפרט.
- 2.1.2 מטרת המסמך להגדיר את הערכים לרמת השירות "SLA" בהיבטי מערך השירות והפתרונות השונים.
- 2.1.3 מדדי השירות מוגדרים ביחס לקטגוריות השירותים השונים ומתייחסים לכל תרחישי השירות, הקבועים והמזדמנים כאחד.

### 2.2 פרמטרים למדד רמות השירות

- 2.2.1 **זמינות** – זמינות שירותי התקשוב, קווי התקשורת, פתרונות החווי ומערכות המחשוב.
- 2.2.1.1 השירות מוגדר זמין כל עוד ניתן ליישם את הדרישה המקצועית בכל קטגוריה.
- 2.2.1.2 אי זמינות הינה תרחיש בו התשתית/ציוד/חומרה/תוכנה אינם פעילים והפעלת השירות בכפוף להגדרות אינה אפשרית.
- 2.2.1.3 ערכי הזמינות נמדדים ב-% כאשר הערך המקסימאלי הוא 100%.
- 2.2.1.4 ערכי הזמינות מחושבים לפי חלון זמן שנתי כך שערך 100% מייצג 365 ימים בשנה.
- 2.2.2 **איכות** – איכות פתרונות השירות והניו מדיה
- 2.2.2.1 מאפייני איכות השירות מוגדרים באיכות תוצר השידור בהתאם להגדרות הטכניות לעיל.
- 2.2.2.2 ערכי האיכות נמדדים בכפוף לרמת התוכן המונגש ונדרשים לשלמות

- איכות הצילום
- איכות התמונה, הפורמט
- השיהוי המינימאלי
- תופעות פריז
- תופעות BLACK SCREEN
- תופעות LIPSYNC

2.2.3 **תאימות** – תאימות השירותים בהיבטי המענה המקצועי, וההתאמה לדרישות הקצה (תכנון).

2.2.3.1 ערכי התאימות נמדדים בכפוף לתאימות השירות ביחס לדרישות המקצועיות ונדרשים לשלמות:

- תאימות ציוד הקצה
- תאימות התשתית
- תאימות כוח האדם

### 2.3 קטגוריות השירותים למדדי רמת השירות

2.3.1 שירותי תשתיות, קווי תקשורת - DATA, אינטרנט וחוזי.

2.3.2 מערכות מחשוב ו-IT.

2.3.3 שירותי העברת המידע, סטרימינג והפצה.

2.3.4 שירותי העברה בשיהוי.

### 2.4 טבלת מדדי רמת השירות לפי קטגוריה

קטגוריה	זמינות	איכות	תאימות	הבהרות
תשתיות, קווי תקשורת, DATA, אינטרנט וחוזי	99.998%	100%	100%	
מערכות מחשוב ו-IT	99.999%	100%	100%	
העברת המידע סטרימינג	99.999%	100%	100%	
העברת המידע בשיהוי	עד שעתיים	100%	100%	

### 2.5 פרמטרים למדד תפעול השירות

2.5.1 זמן תגובה לקריאת שירות – זמן תגובה מרגע קבלת קריאה במרכז הבקרה MCR ופתיחת קריאת שירות באמצעות גורמי הלקוח או גורם הבקרה המזוהה אירוע חריג במערכות הניטור.

2.5.1.1 זמן התגובה נמדד בדקות.

2.5.1.2 זמן התגובה מהווה חלון הזמן הראשוני בו הספק נדרש לבצע תיעוד האירוע ותחילת טיפול ראשוני לרבות זיהוי מאפייני החריגה/תקלה.

2.5.2 זמן תחילת טיפול בפועל – זמן תגובה מרגע זיהוי מאפייני החריגה ועד תחילת הטיפול בפועל.

2.5.2.1 זמן תחילת טיפול נמדד בשעות.

- 2.5.2.2 זמן תחילת טיפול הינו המועד בו מופעל גורם טכני מקצועי מוסמך מטעם הספק, באמצעות גישה מרחוק או תמיכה באתר הלקוח הפועל לפתרון החריגה/תקלה.
- 2.5.3 זמן תגובה תפעול פתרונות והקמת שירותים – זמן תגובה להקמה ותפעול שירותים חדשים על פי הזמנת שירות ברורה ומוסכמת.
- 2.5.3.1 זמן תפעול והקמה נמדד בשעות או בימים בהתאם לקטגוריית השירות.
- 2.5.3.2 זמן התפעול הינו חלון הזמן בו הספק מחויב להפעלת שירות חדש בהתאם לדרישות המקצועיות לעיל, הן בהרחבת שירותים קבועים והן בהקמת שירותים מזדמנים/נלווים.

## 2.6 קטגוריות השירותים למדדי תפעול השירות

- 2.6.1 קריאות שירות לתקלה שוטפת – אירוע חריגה הדורש תיקון.
- 2.6.2 קריאות שירות לתקלה משביתה – אירוע המשבית את אחד או מס' שירותים השוטפים ו/או מערכת שירות.
- 2.6.3 דרישה להפעלת שירות חדש, תשתית, הפצה, קו וידאו וכד'.
- 2.6.4 דרישה להפעלת ניידת לוויינית.
- 2.6.5 **טבלת מדדי תפעול השירות לפי קטגוריה:**

קטגוריה	זמן תגובה	זמן טיפול	זמן פתרון/הקמה	הבהרות
קריאת שירות שוטפת	> 30 דקות	> 1 שעה	> 4 שעה	7 X 24
קריאת שירות לתקלה משביתה	> 30 דקות	> 1 שעה	> 2 שעה	7 X 24
הפעלת שירות חדש	> 1 שעה	> 2 שעה	> 4 שעה	במקרה של יישום מערכת
			> 8 שעה	במקרה של אירוע שטח
			> 48 שעה	בכפוף לזמינות תשתיות בשטח
הפעלת ניידת לוויינית	> 2 שעה	> 4 שעה	> 6 שעה	בכפוף למיקום גיאוגרפי

## 2.7 עבודות תחזוקה מערכתיות

- 2.7.1 הגדרה של עבודות תחזוקה מערכתיות הינן פעילויות תחזוקה, שינוי תצורת שירות, העברה או שדרוג של כל אחד מהשירותים או מערכות השירות.
- 2.7.2 עבודות התחזוקה יבוצעו כך שבשום מקרה לא תעלנה על 24 שעות בסך הכל.

2.7.3 הספק יודיע ללקוח לא פחות משבעה (7) ימים על כל עבודות מתוכננות. הודעות כאלה יכולות להינתן באמצעות דואר אלקטרוני או אמצעים סבירים אחרים.

2.7.4 התחזוקה תבוצע באופן שיצמצם ככל הניתן את הפגיעה בשירות השוטף. הספק יבצע את עבודות התחזוקה בין השעות 00:00 ועד – 05:00 לפנות בוקר שעות מקומי. כל המאמצים הסבירים יתבצעו כדי להגביל את השבתת השירות בתוך תקופה זו. חוסר זמינות השירות בחלון תחזוקה כזה לא יהווה עילה לטענת אי זמינות שירות על ידי הלקוח על כל המשתמע מכך.

## 2.8 עבודות תחזוקה בחירום

2.8.1 בנסיבות חריגות יתכן והספק או ספק משנה יאלצו לבצע עבודות תחזוקה בחירום ביחס למערכת השירות ו/או השירותים בהתראה קצרה או לא. במקרים כאלה הספק יעשה כל מאמץ לתת ללקוח, אם הוא מושפע, הודעה רבה ככל האפשר אשר לא תפחת מ-4 שעות.

## 2.9 תהליך דיווח תקלות / קריאות שירות - מרכז הבקרה MCR

2.9.1 על הלקוח לדווח על תקלות כלשהן מרכז הבקרה של הספק הזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. ניתן ליצור קשר עם מרכז הבקרה השירות של הספק בכתובת:

טל ' : + 972 \_\_\_\_\_  
פקס : + 972 \_\_\_\_\_  
אימייל: \_\_\_\_\_

2.9.2 עם קבלת דוח כזה, מרכז השירות של הספק יצעד את פרטי השיחה במערכת ניהול השירות של הספק ויספק ללקוח מספר תקלה. יש למסור מספר כזה עבור כל בירור עוקב אחר הלקוח על התקלה המדווחת.

2.9.3 על הלקוח לספק את המידע הדרוש ואת שיתוף הפעולה הסביר הנדרש על ידי הספק כדי לאפשר לספק לאבחן את התקלה ולתקן אותה.

2.9.4 התקופה של כל תקלה מתחילה מרגע שהוקם מספק תקלה על ידי מרכז השירות של הספק (מיד עם קבלת דוח הלקוח) ועד למועד בו הספק מנסה לראשונה ליצור קשר עם הלקוח כדי להודיע ללקוח כי התקלה תוקנה.